

## UVJETI KORIŠTENJA USLUGE CLOUD EXCHANGE MAIL

- Ovim Uvjetima korištenja usluge Cloud Exchange Mail (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između Hrvatskog Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32 (u daljnjem tekstu: HT) kao pružatelja usluge Cloud Exchange Mail s jedne strane i poslovnog korisnika ove usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) s druge strane.
- Na sva pitanja koja nisu riješena ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se na odgovarajući način važeći primjenjivi propisi Republike Hrvatske.
- Potpisom Zahtjeva za aktivaciju usluge Cloud Exchange Mail (u daljnjem tekstu: Zahtjev), odnosno podnošenjem Zahtjeva za aktivaciju usluge Cloud Exchange Mail na drugi način omogućen od strane HT-a, Korisnik prihvaća uvjete navedene usluge HT-a opisane u ovim Uvjetima korištenja te cijenu usluge Cloud Exchange Mail iz važećeg cjenika za uslugu Cloud Exchange Mail. Zahtjev Korisnika, prihvaćen od strane HT-a, zajedno s ovim Uvjetima korištenja te cjenikom za usluge Cloud Exchange Mail, čini Ugovor za pružanje usluge Cloud Exchange Mail (u daljnjem tekstu: Ugovor).
- Po uvođenju HT-ove ICT usluge Marketplace, ista će biti tehnički preduvjet za korištenje usluge Cloud Exchange Mail slijedom čega će Korisnik, istovremeno s podnošenjem Zahtjeva iz prethodne točke ovih Uvjeta, biti obavezan prihvatiti i uvjete korištenja HT-ove usluge ICT Marketplace. Predmetna će usluga Korisniku ujedno omogućavati jedinstveni pristup svim ICT uslugama HT-a te dodatne mogućnosti opisane u odnosnim uvjetima korištenja.
- Cloud Exchange Mail usluga je koja Korisniku omogućuje korištenje poslužitelja elektroničke pošte HT-a, koji je dio virtualne platforme smještene u HT Data centru, čija iskoristivost i fleksibilnost čine uslugu prilagodljivom potrebama Korisnika.
- Nakon sklapanja Ugovora sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja, HT Korisniku dodjeljuje korisničko ime i lozinku, pomoću kojih se Korisniku omogućuje osobni pristup e-mailu poslužitelju HT-a (u daljnjem tekstu: Self Service Portal), a putem kojeg je omogućeno otvaranje, zatvaranje pretinaca elektroničke pošte (u daljnjem tekstu: potkorisnika), odabir, promjena i otkaz paketa po potkorisniku te odabir i otkaz dodatnog prostora za arhiviranje elektroničke pošte za pojedinog potkorisnika. HT može, po Korisnikovu zahtjevu, omogućiti Korisniku poduzimanje navedenih radnji i na drugi odgovarajući način. Korisnik se obvezuje držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštena pristupa, svoje identifikacijske oznake (korisničko ime i lozinku). Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod bilo kojom od njegovih identifikacijskih oznaka, koje će se smatrati radnjom Korisnika kome je ta identifikacijska oznaka dodijeljena/o čijoj se oznaci radi. HT neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštena korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zlouporabom. Korisnik mora zatražiti dodjelu novih identifikacijskih oznaka odmah čim posumnja u neovlašteno korištenje istih. HT će obavijestiti Korisnika o načinu dolaska do Self Service Portala.
- Korisnik je obavezan u roku od 5 (pet) radnih dana od primitka korisničkog imena i lozinke iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja putem Self Service Portala aktivirati predmetnu uslugu Cloud Exchange Mail. HT može omogućiti aktivaciju i na drugi odgovarajući način.
- Potpisom Zahtjeva Korisnik potvrđuje da je suglasan da kontakt osoba navedena na Zahtjevu ima ovlast u ime i za račun Korisnika, na način opisan u ovim Uvjetima korištenja, putem Self Service Portala izvršiti prvu (početnu) aktivaciju predmetne usluge Cloud Exchange Mail odabirom paketa na Self Service Portalu. Prihvatom izvršenog odabira od strane kontakt osobe Korisnika navedene na Zahtjevu, na naprijed opisani način, predmetna je usluga Cloud Exchange Mail aktivirana u ime i za račun Korisnika. Na isti način, odgovarajućim odabirom putem Self Service Portala, kontakt osoba Korisnika odabire i aktivira te otkazuje (deaktivira) pakete i nadogradnje.
- Ako Korisnik propusti aktivirati predmetnu uslugu Cloud Exchange Mail u roku određenom u točki 7. ovih Uvjeta korištenja, a na način definiran u točki 8. ovih Uvjeta korištenja, protekom istog roka Ugovor automatski prestaje vrijediti, bez obveza za HT ili Korisnika.
- Ako je Korisnik uredno aktivirao uslugu Cloud Exchange Mail na način opisan u točki 7. i 8. ovih Uvjeta korištenja, tijekom trajanja Ugovora, a počevši od prve aktivacije sukladno točki 8. ovih Uvjeta korištenja, minimalno jedan paket mora biti stalno aktivan. Ako Korisnik otkáže (deaktivira) sve korištene pakete i nadogradnje putem Self Service Portala, prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja Korisnik potvrđuje da je upoznat i prihvaća da tim činom raskida predmetni Ugovor te da će se automatski deaktivacija Korisnika odvijati u cijelosti na način opisan u točki 8. ovih Uvjeta korištenja. U takvom slučaju HT neće snositi odgovornost ni za kakvu štetu koja bi navedenim postupanjem mogla nastati Korisniku i/ili trećima.
- Usluga Cloud Exchange Mail nudi se u obliku tri osnovna paketa određenog diskovnog prostora. Svi paketi uključuju web pristup pošti, sinkronizaciju za mobilne uređaje, usluge sigurnosne pohrane podataka (Backup) i antivirusnu zaštitu, a kako je to niže navedeno u Tablici 1.
- Mjesečna naknada Cloud Exchange Mail paketa iz Tablice 1, kao i detaljni opisi istih utvrđeni su u važećem cjeniku za Cloud Exchange Mail uslugu, s kojim će Korisnik biti upoznat prilikom potpisivanja Zahtjeva.

Paket	Cloud Exchange Mail S	Cloud Exchange Mail M	Cloud Exchange Mail L
Veličina pretinca pošte	1GB	5GB	10 GB
OWA	DA	DA	DA
Dijeljeni kontakti i kalendar	DA*	DA	DA
Active Sync/ BES	NE / DA	DA / DA	DA / DA
MS Outlook licenca	NE	NE	DA
Arhiva	Opcija 2 GB	Opcija 10 GB	Opcija 20 GB

\* samo kroz OWA-u (Outlook Web Application)

13. Korisnik, prilikom prve aktivacije usluge Cloud Exchange Mail, sukladno točki 8. ovih Uvjeta korištenja može odabrati neograničen broj paketa i ponuđenih nadogradnji na način opisan u točki 8. ovih Uvjeta korištenja te je istome, stoga, odmah nakon aktivacije usluge omogućeno korištenje usluge Cloud Exchange Mail u punoj funkcionalnosti.
14. Korisnik može odabrati i aktivirati dodatni podatkovni prostor za pohranu elektroničke pošte (u daljnjem tekstu: Arhiva) za svaki od paketa navedenih u Tablici 1. ovih Uvjeta korištenja putem Self Service Portala. Veličina Arhive razlikuje se u ovisnosti o odabranom paketu kao što je navedeno u Tablici 1 ovih Uvjeta korištenja. U slučaju potrebe Korisnik može otkazati (deaktivirati) navedenu nadogradnju, sve na način opisan u točki 8. ovih Uvjeta korištenja.
15. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati i aktivirati uslugu razmjene podataka (u daljnjem tekstu: Cloud Sharepoint pristup) i dodatni prostor za razmjenu podataka (u daljnjem tekstu: Cloud Sharepoint dodatni prostor). Cloud Sharepoint pristup sadrži u sebi inicijalnih 1GB podatkovnog prostora. Cloud Sharepoint dodatni prostor ugovara se u paketima od 1 GB. U slučaju potrebe Korisnik može otkazati (deaktivirati) navedenu nadogradnju, sve na način opisan u točki 8. ovih Uvjeta korištenja.
16. Usluga se aktivira na zahtjev Korisnika putem Self Service Portala na način opisan u točki 8. ovih Uvjeta korištenja. Za korištenje Cloud Exchange Mail usluge Korisnik je obavezan plaćati mjesečnu naknadu sukladno važećem cjeniku usluge Cloud Exchange Mail na dan aktivacije paketa i/ili nadogradnje počevši od dana prve aktivacije usluge Cloud Exchange Mail. Naknada će se obračunavati i naplaćivati mjesečno počevši od datuma aktivacije usluge putem mjesečnoga računa HT-a koji HT izdaje u tekućem mjesecu za uslugu pruženu u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada za korištenje usluge u kalendarskome mjesecu u kojem je došlo do uključanja usluge odnosno do prestanka važenja Ugovora odredit će se u iznosu 1/n mjesečne naknade (gdje je „n“ broj dana u predmetnom mjesecu), za svaki dan od isteka mjeseca u kojem je došlo do uključanja usluge, odnosno do dana prestanka Ugovora iz bilo kojeg razloga, odnosno deaktivacije usluge.
17. Korisnik je obavezan platiti HT-u račun u cijelosti do dana dospijea navedenog u HT računu. U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, HT ima pravo naplatiti zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima Republike Hrvatske. Ako Korisnik ima primjedbu na zaprimljeni račun, obavezan je u roku dospijea platiti nesporni dio te u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U odnosu na sporni dio računa, Korisnik je obavezan u roku od 30 dana od zaprimanja računa uputiti HT-u pisani prigovor te navesti razloge osporavanja predmetnog računa, u protivnom HT ima pravo onemogućiti mu korištenje svim ICT uslugama navedenima na tom računu. HT će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora te o istom izvijestiti Korisnika pisanim putem u roku 30 dana od primitka prigovora.
18. Ako Korisnik ne plati cjelokupni iznos računa do dana dospijea navedenog na računu, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa koja sadrži upozorenje da će HT onemogućiti daljnje korištenje Cloud Exchange Mail usluge i svih ICT usluga navedenih na računu, ako u roku od 30 dana od dana dostavljanja opomene Korisnik ne podmiri dug iz opomene. U tom slučaju HT neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korištenja Cloud Exchange Mail usluge i/ili ostalih ICT usluga navedenih na računu. HT zadržava pravo obračunati Korisniku troškove opomene sukladno važećem cjeniku. Danom dostave opomene Korisniku smatra se treći dan od dana kada je HT uručio Opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih usluga, odnosno u slučaju dostave Opomene u elektroničkom obliku podrazumijevat će se da je Korisnik zaprimio Opomenu u roku od 8 dana od dana slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio HT-u, sukladno točki 33. ovih Uvjeta korištenja.
19. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
20. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Cloud Exchange Mail koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da uslugu neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja HT-a. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Cloud Exchange Mail koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže HT-a, odnosno funkcionalnost i rad poslužitelja drugih Korisnika.
21. Korisnik je obavezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Cloud Exchange Maila. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti ni pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem HT sustavu. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Cloud Exchange Maila ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti HT.
22. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj podataka koji prenosi i pohranjuje putem usluge Cloud Exchange Mail te će HT-u nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenog djelovanja Korisnika korištenjem usluge Cloud Exchange Mail, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. HT ne pregledava i ne nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem usluge Cloud Exchange Mail. Korisnik jamči HT-u da sadržaj koji temeljem ovog Ugovora prenosi i pohranjuje na Cloud Exchange Mail HT-a neće sadržavati:
  - sadržaj koji krši važeće propise Republike Hrvatske
  - sadržaj koji je neetičan ili nemoralan (koji primjerice širi mržnju i netoleranciju ili sadrži bilo kakav oblik pornografije i sl.)
  - sadržaj koji sadrži viruse ili slične štetne računalne programe
  - sadržaj koji je namijenjen kriminalnim aktivnostima ili organizacijama
  - sadržaj koji predstavlja povredu prava trećih strana, uključujući ali ne ograničeno na patente, autorska prava i prava intelektualnog vlasništva, programe i upute o hakiranju, kockanju ili pozivanju na ilegalne aktivnosti.
23. U slučaju da Korisnik postane svjestan kršenja prethodne točke ovih Uvjeta korištenja, odmah će o istome obavijestiti HT te na zahtjev HT-a onemogućiti krajnjem korisniku korištenje usluge Cloud Exchange Mail, odnosno pristup istom. U slučaju da Korisnik navedeno ne učini, HT zadržava pravo takav sadržaj krajnjeg korisnika ukloniti sam te u navedenom slučaju neće biti obavezan Korisniku nadoknaditi bilo kakvu štetu koja bi mu uslijed toga mogla posredno ili neposredno nastati.
24. HT zadržava pravo ukloniti sadržaj koji treće osobe ili nadležna tijela prijave nepodobnim i/ili nezakonitim ili koji ne odgovara ovim Uvjetima korištenja, u kojem slučaju HT neće biti odgovoran ni Korisniku, ni krajnjim korisnicima za bilo koji oblik eventualno nastale štete.
25. Virtualna platforma ispunjava zahtjev HA (High Availability). Uz redundantnu mrežnu infrastrukturu jamči se visoka raspoloživost sustava. Korisnik usluge može zatražiti podršku na kontakt brojeve za poslovne korisnike koji su dostupni 24 sata dnevno, 365 dana u godini te na adresu e-pošte helpdesk.poslovni@t.hr.
26. HT neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. HT neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom platforme HT-a na kojoj se nalazi Cloud Exchange Mail, kao ni za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu usluge Cloud Exchange Mail, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje HT-a. HT je obavezan pisanim putem ili e-mailom obavijestiti Korisnika o nužnom održavanju platforme HT-a koje bi moglo imati za posljedicu prekid ili degradaciju sustava u trajanju duljem od 2 sata, i to 24 sata unaprijed.
27. Korisnik se obvezuje da neće HT držati odgovornim te da će nadoknaditi HT-u svu štetu koja nastane za HT uslijed zahtjeva trećih osoba u pogledu sadržaja pohranjenog na Cloud Exchange Mailu.
28. Korisnik prihvaća da se za pružanje usluge Cloud Exchange Mail koristi softver proizveden od trećih strana na koji HT nema utjecaja, koji je HT stekao sukladno uvjetima proizvođača, u kojima proizvođač u najvećoj mogućoj mjeri isključuje svoju odgovornost u pogledu bilo kakvog jamstva na softver, što uključuje, ali nije ograničeno na pogodnost softvera za prodaju, mogućnost njegova korištenja za određenu namjeru te da softver neće povrijediti određene propise. Korisnik ujedno prihvaća da su, usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi, moguće pogreške u navedenom softveru, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvaća da HT ne odgovara za prekid usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na softveru trećih strana na koje HT nema utjecaja, odnosno da je odgovornost HT-a isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača softvera prema HT-u.
29. HT će nastojati osigurati nesmetano pružanje usluge Cloud Exchange Mail te će se za svaki prekid rada dulji od 3 sata dnevno neprekidno mjesečna naknada umanjiti za iznos jednosatne naknade za svaki puni

sat prekida u mreži. Za potrebe ovog Ugovora prekid rada Cloud Exchange Maila definira se kao vrijeme u kojem je Korisniku bilo onemogućeno korištenje usluge uslijed smetnji i/ili grešaka na mrežnim kapacitetima HT-a i mogućnostima koje su nastale na strani HT-a. Za korištenje Usluge Cloud Exchange Mail potreban je pristup internetu. Korisnik sam osigurava pristup internetu sukladno svojim potrebama i mogućnostima te isti nije obuhvaćen Uslugom Cloud Exchange Mail i nije predmet ovih Uvjeta korištenja.

30. U slučaju nastanka štete Korisniku uzrokovane običnom nepažnjom, odgovornost HT-a ograničena je na običnu štetu do maksimalnog iznosa zbroja mjesečnih naknada plaćenih od strane Korisnika za uslugu Cloud Exchange Mail u prethodnih 6 mjeseci prije nastanka štetnog događaja, dok je u potpunosti isključena odgovornost HT-a za izmaklu korist, neimovinsku štetu, gubitak podataka, potraživanja trećih strana ili druge troškove vezane za navedene štete iz ove točke.
31. HT i Korisnik suglasni su da će sve sporove koji proizađu temeljem izvršavanja usluge Cloud Exchange Mail sukladno ovim Uvjetima korištenja riješiti mirnim putem. U slučaju neuspjeha, za rješavanje spora ugovara se mjesna nadležnost suda u Zagrebu.
32. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu te se primjenjuju od dana objave na službenim internetskim stranicama HT-a.
33. Korisnik je obvezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u Zahtjevu (primjerice tvrtka/ime, adresa, e-mail adresa) obavijestiti HT bez odgađanja pisanim putem te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.
34. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pravovremeno i na odgovarajući način obavijestiti Korisnika. U slučaju da su izmjene Uvjeta korištenja nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo ne prihvatiti takve izmjene te u roku od 8 dana od primitka obavijesti raskinuti Ugovor pisanim obaviješću s trenutnim učinkom, a u kojem slučaju je obvezan podmiriti svoje obveze dospjele do dana prestanka Ugovora. Podrazumijeva se da je Korisnik primio obavijest u roku 8 dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno točki 33. ovih Uvjeta korištenja.
35. Ugovorne strane imaju pravo otkazati Ugovor pisanim putem s otkaznim rokom od 30 (trideset) dana koji teče od dana primitka pisane obavijesti o otkazu. Ako Korisnik otkazuje predmetni Ugovor, obvezan je HT-u na zahtjev pružiti sve informacije i dokumente potrebne za prestanak Ugovora.
36. Svaka ugovorna strana može raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom u slučaju ako druga ugovorna strana nastavi s povredom odnosno neizvršavanjem svojih obveza iz Ugovora i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 7 (sedam) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.
37. HT može raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom ako Korisnik upotrebljava uslugu Cloud Exchange Mail suprotno točkama 5., 20., 21. i/ili 22. ovih Uvjeta korištenja te ako je nad Korisnikom otvoren ili započet stečajni ili likvidacijski postupak.
38. O raskidu/otkazu ovog Ugovora potrebno je obavijestiti drugu stranu pisanom obaviješću upućenom poštanskom pošiljkom s povratnicom. HT će poslati predmetnu obavijest na Korisnikovu adresu navedenu u Zahtjevu, odnosno na posljednju adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno točki 33 ovih Uvjeta korištenja. Ako Korisnik ne preuzme obavijest, HT će je poslati drugi put te će se ista smatrati uručenom Korisniku peti radni dan od dana kada je HT uručio opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih usluga.
39. Ugovor može prestati važiti i u ostalim slučajevima utvrđenim važećim propisima.