



USLUGA CLOUD CALL CENTAR
ICT MARKETPLACE

**UPUTE ZA AKTIVACIJU
USLUGE CLOUD CALL CENTAR
NA PORTALU ICT MARKETPLACE**
VER 2.0



USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE

Sadržaj

1. PRIJAVA KORISNIKA NA SUSTAV PUTEM MARKETPLACE PORTALA	1
2. ZAHTJEV ZA AKTIVACIJOM ICT MARKETPLACE KORISNIČKOG RAČUNA	2
3. ULAZ NA POČETNE STRANICE ICT MARKETPLACE PORTALA	9
4. AKTIVACIJA USLUGE CLOUD CALL CENTAR.....	10

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

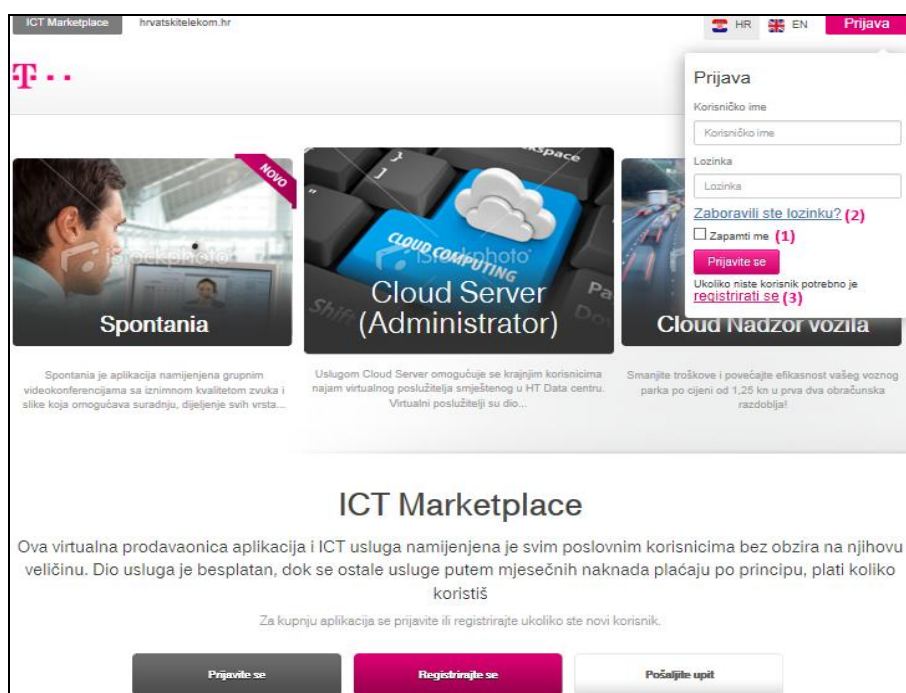
ICT MARKETPLACE

Usluga Cloud Call Centar omogućava korisniku da organizira i unaprijedi komunikaciju s poslovnim partnerima ili korisnicima putem više komunikacijskih kanala bez velikih početnih ulaganja. Usluga je pogodna za sve djelatnosti koje u svojem poslovanju imaju potrebu upravljati velikim brojem kontakata putem različitih komunikacijskih kanala te žele to ostvariti na brz i jednostavan način.

Aktivacija usluge Cloud Call Centar opisana je u koracima u nastavku.

1. PRIJAVA KORISNIKA NA SUSTAV PUTEM MARKETPLACE PORTALA

Početna stranica za prijavu korisnika za sve HT ICT Cloud usluge, <http://ictmarketplace.hr/> (prijavna stranica), prikazana je na slici 1.



Slika 1. Stranica prijave na Marketplace portal

Za administratora tvrtke korisničko ime ono je koje je dobio prilikom ugovaranja usluge HT-om putem elektroničke pošte.

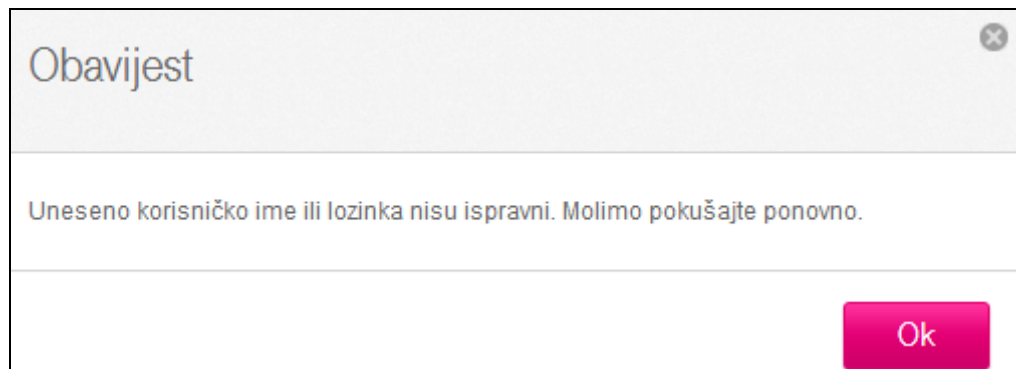
Odabirom markera **Zapamti me** (1) portal pamti korisnika (ime i lozinku) te prilikom svakog njegovog dolaska na portal polja *Korisničko ime* i *Lozinka* unaprijed su popunjena za prijavu.

Ako je korisnik zaboravio lozinku, proces povrata lozinke aktivira se klikom na marker **Zaboravili ste lozinku?** (2). Za slučajni dolazak korisnika koji nema aktiviran račun za stranicu za prijavu na Marketplace portal predviđena je mogućnost preusmjerenja na HT-ove stranice odabirom markera **registrirati se** (3) čime se otvara prozor za mogućnost spremanja Zahtjeva za aktivaciju usluge ICT Marketplace, koji novi korisnik ispunjava kako bi dobio željeni pristup portal te mogućnost aktivacije i kupnje Cloud usluga.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE

Prilikom netočnog unosa korisničkog imena ili lozinke, kao i prilikom prijave s nepostojećim korisničkim računom, korisnik dobiva upozorenje o neuspješnom pokušaju prijave, kako je prikazano na slici 2.

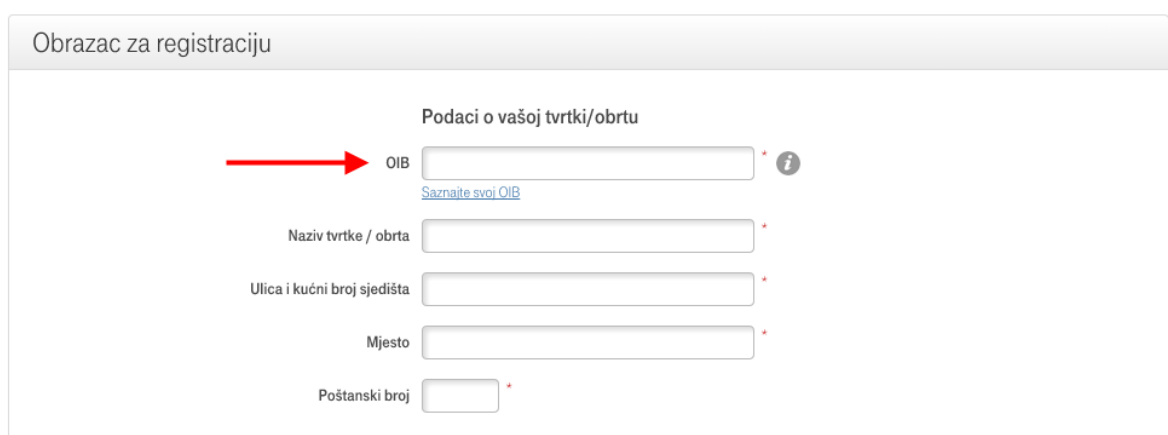


Slika 2. Neuspješna prijava

2. ZAHTJEV ZA AKTIVACIJOM ICT MARKETPLACE KORISNIČKOG RAČUNA

Dolaskom na početne stranice (prijavna stranica) portala Marketplace korisnik koji nema aktiviran korisnički račun za korištenje portala isti ostvaruje odabirom markera **registrirati se** (2), čime se korisnika preusmjerava na *online* popunjavanje obrasca Zahtjeva za uslugu ICT Marketplace.

Navedeni formular popunjava odgovorna osoba koja mora biti registrirana u sudskom registru.



Slika 3. Popunjavanje obrasca – prvi korak

Nakon unosa OIB-a sustav će automatski provjeriti imamo li vaše podatke. Ako ih imamo, popunit će se ostala polja. Ako uneseni OIB nije valjan, pojavit će se poruka greške.

Niže, potrebno je popuniti podatke odgovorne osobe.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE

Podaci o odgovornoj osobi

Ime *

Prezime *

E-mail *

Broj mobitela npr. +385981234567 (bez razmaka) *

Telefon npr. +38517654321 (bez razmaka)

Fax npr. +38517654321 (bez razmaka)

Slika 4. Popunjavanje obrasca – drugi korak

Administrator Marketplacea osoba je koja će dobiti korisničke podatke za pristup Marketplaceu. Administrator Marketplacea ne mora biti ista osoba kao odgovorna osoba.

Podaci o administratoru

Administrator je osoba koja ima prava aktivirati usluge i aplikacije na ICT Marketplace-u.

Administrator je ista osoba kao odgovorna osoba.

Ime *

Prezime *

E-mail *

Broj mobitela npr. +385981234567 (bez razmaka) *

Telefon npr. +38517654321 (bez razmaka)

Fax npr. +38517654321 (bez razmaka)

Slika 5. Popunjavanje obrasca – treći korak

Ako je odgovorna osoba ista osoba kao i administrator Marketplacea, potrebno je označiti navedenu kućicu. U tom slučaju nije potrebno popunjavati polja za administratora..

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE

Slika 6. Popunjavanje obrasca – četvrti korak

Ako je administrator Marketplacea druga osoba, nastavite s popunjavanjem podataka za tu osobu.

Nakon ispunjavanja formulara, potrebno je prihvatiti uvjete korištenja Marketplacea.

Slika 7. Popunjavanje obrasca - peti korak

Nakon klika na **Registriraj**, pojavljuje se sljedeći ekran.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE

Provjerite vaš email

kako bi dovršili registraciju

Na vaš email smo poslali:

- ✓ Obrazac za registraciju u PDF formatu
- ✓ Informacije o tome kako završiti registraciju

Što je još potrebno učiniti za završetak registracije: ⓘ

- ✓ Dostaviti nam ovjereni obrazac registracije (ovjeriti obrazac pečatom i potpisom)
- ✓ Dostaviti nam kopiju osobne iskaznice odgovorne osobe (prednja i stražnja strana)

Sve potrebne informacije i popunjeni obrazac smo poslali na email koji ste naveli pri registraciji.

Provjerite vaš email kako bi dovršili registraciju

Slika 8. Popunjavanje obrasca - šesti korak

Prikazani informativni ekran vam ukazuje što je potrebno pripremiti kako bi završili registraciju.

U ovom trenutku na vašu e-mail adresu stiže e-mail s daljnjim uputama kako dovršiti registraciju.

From: REGISTRACIJA@T.HT.HR
To:
Cc:
Subject: HT ICT Marketplace – Molimo poslati dokumente / Please send the documents

Message | obrazac.pdf (1 MB)

Poštovani,

kako biste završili proces registracije na ICT Marketplace, molimo vas da nam prosljedite:

- ispunjeni i ovjereni (potpisom i pečatom) obrazac za registraciju (kopiju pronađite u prilogu)
- kopiju osobne iskaznice (prednja i stražnja strana).

Skenirajte (ili slikajte mobitelom) ispunjeni i ovjereni obrazac te osobnu iskaznicu (prednju i stražnju stranu) te ih pošaljite na ispod navedeni način.

Molimo pošaljite navedene dokumente preko sljedeće web stranice. To je najbrži i najsigurniji način.
<https://sso-dev.telekomcloud.hr/ComProvisRegForm/UploadDocuments.aspx?TokenID=vxzcO8lwKI> ←

Navedene dokumente također možete poslati i na druge načine:

- vašem prodajnom predstavniku
- na faks: +385 1 4913111
- predati u najbližem T-Centru.

Slika 9. Popunjavanje obrasca - sedmi korak

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE

U prilogu e-maila nalazi se obrazac ispunjen podacima koji je potrebno potpisati i pečatirati. E-mail također sadrži informacije kako završiti proces registracije. U e-mailu je naveden link koji vodi na stranicu za upload potrebnih dokumenata. Odabir linka vodi do slijedećeg ekrana.

Za konačni dovršetak registracije potrebni su:

- ✓ Popunjeni i ovjereni obrazac registracije (obrazac ste primili na email)
- ✓ Kopija osobne iskaznice odgovorne osobe (prednja i stražnja strana)

Učitajte obrazac registracije i osobnu iskaznicu

Nakon što ste skenirali (ili slikali mobitelom) obrazac i osobnu iskaznicu (prednju i stražnju stranu) ovdje ih učitajte. ⓘ

Učitajte dokument... Učitajte

Učitajte dokument... Učitajte

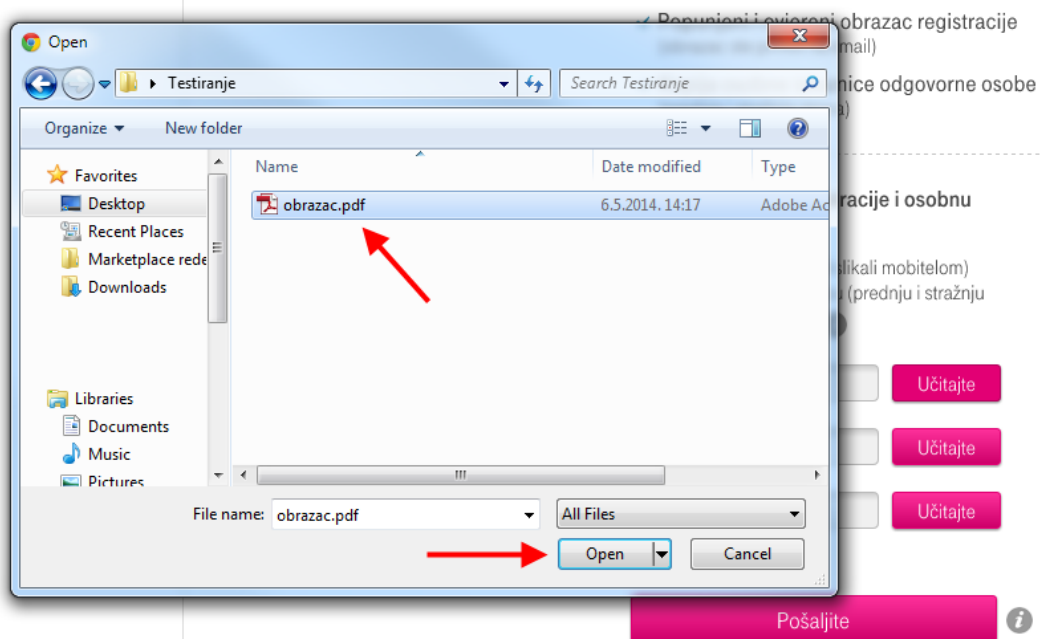
Učitajte dokument... Učitajte

Pošaljite ⓘ

Slika 10. Popunjavanje obrasca - osmi korak

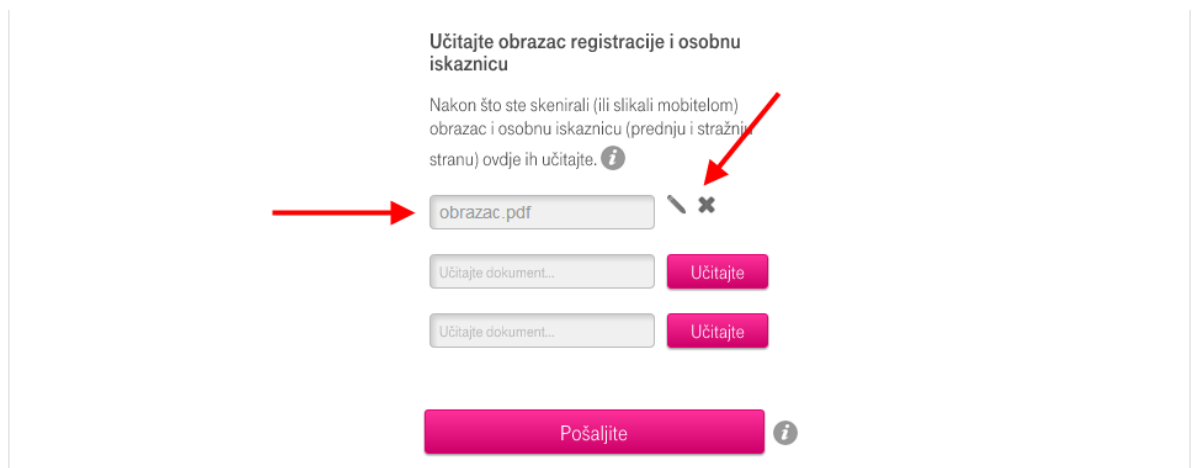
Kako bi uspješno završili registraciju za Marketplace, potrebno je poslati navedene dokumente. To možete učiniti tako da učitate dokumente odmah klikom na gumb **Učitajte**.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR ICT MARKETPLACE



Slika 11. Popunjavanje obrasca - deveti korak

Nakon klika na **Učitajte**, pojavljuje se dijalog za odabir dokumenta. Odaberite odgovarajući dokument te potvrdite odabir klikom na **Open**.



Slika 12. Popunjavanje obrasca - deseti korak

Priloženi dokument pojaviti će se u kućici kako je prikazano na slici. Ukoliko ste pogriješili sa odabirom dokumenta, odabir možete pobrisati ili urediti klikom na odgovarajuće gumbaće.

Nakon što ste završili odabir potrebnih dokumenata potrebno je kliknuti na **Pošaljite**.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE

Nakon klika pojavljuje se poruka potvrde da su dokumenti uspješno poslani.

Uspješno poslano!

Uskoro ćete uživati u svim prednostima Cloud poslovanja, ICT usluga i Marketplace-a.

Hvala vam na registraciji!

Kada zaprimimo i obradimo dokumente, poslat ćemo vam korisničke podatke za pristup ICT Marketplaceu na email adresu koju ste unijeli na obrascu za registraciju. Također će vam uskoro stići email potvrde da smo zaprimili vaše dokumente.

[Povratak na ICT Marketplace >](#)

Slika 13. Popunjavanje obrasca - jedanaesti korak

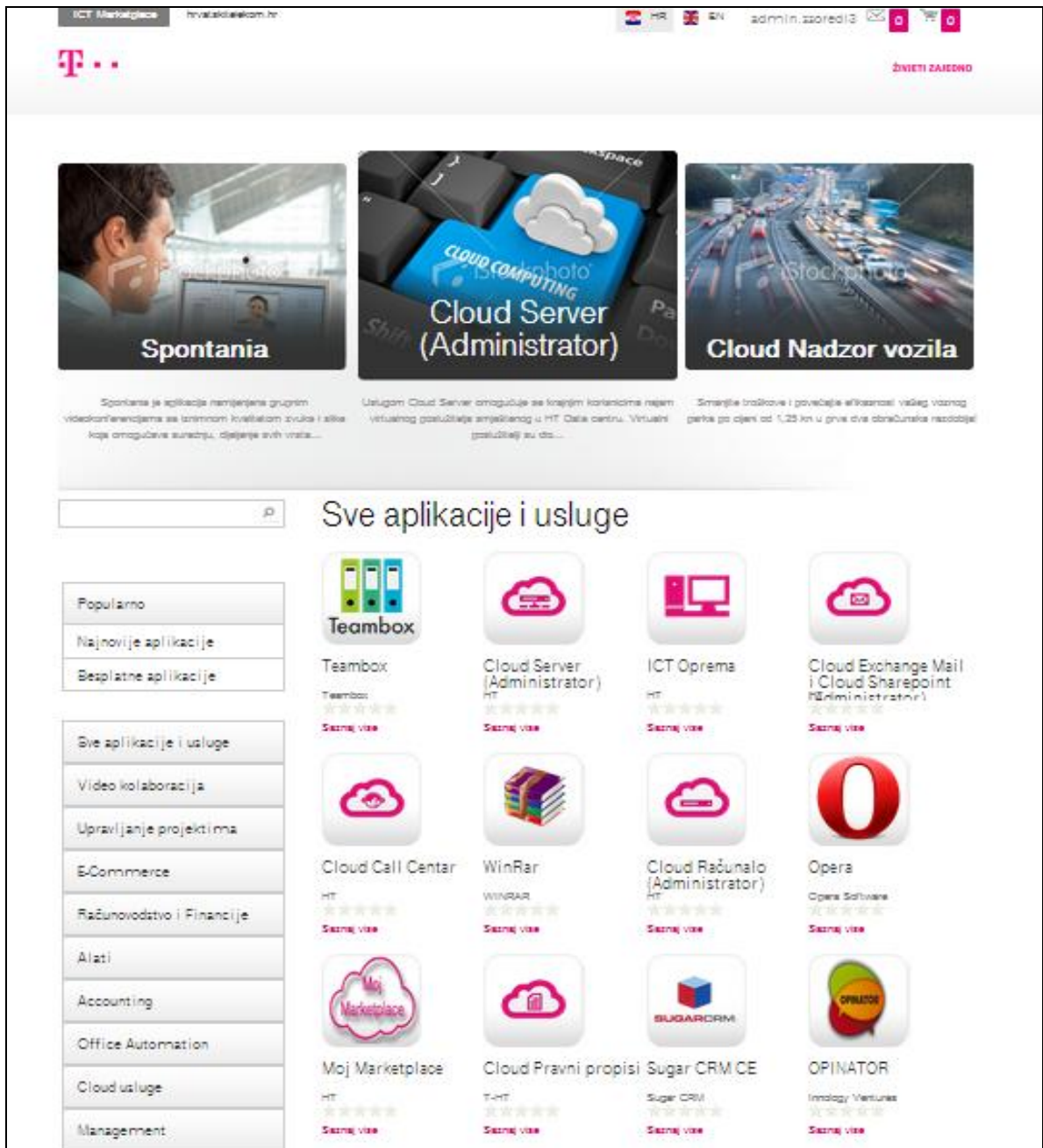
U isto vrijeme, na vaš e-mail stiže potvrda o poslanim dokumentima.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE

3. ULAZ NA POČETNE STRANICE ICT MARKETPLACE PORTALA

Nakon što je korisniku (Administrator) odobren Zahtjev za uslugu ICT Marketplace te je dobio korisničko ime i lozinku, po prvi put se prijavljuje na portal i otvara se početna stranica Marketplace portala, kako je prikazano na slici 14.



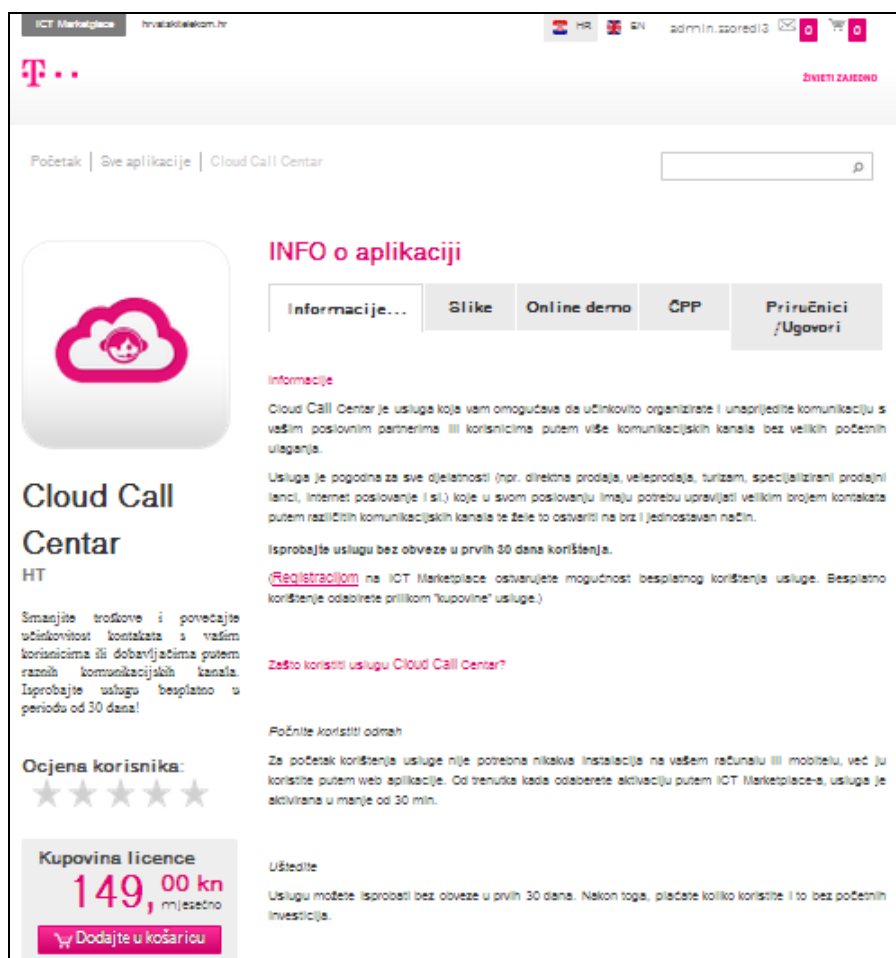
Slika 14. Početna stranica prijavljenog korisnika

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE

4. AKTIVACIJA USLUGE CLOUD CALL CENTAR

Odabirom ikone usluge Cloud Call Centar korisniku se prikazuje stranica usluge s pripadajućim informacijama i mogućnošću aktivacije usluge, kao što prikazuje slika 15.

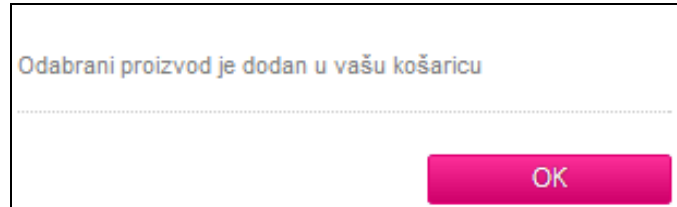


Slika 15. Prikaz usluge Cloud Call Centar

Odabirom **Dodajte u košaricu** korisnik vrši aktivaciju usluge te se pojavljuje poruka s informacijom da je izabrani proizvod dodan u košaricu, što prikazuje slika 16.

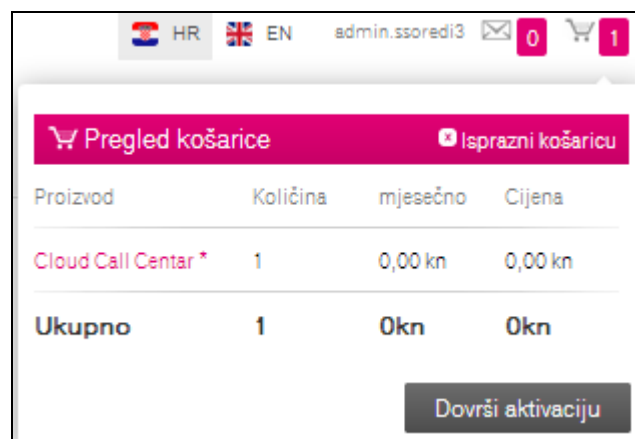
USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE



Slika 16. Poruka o dodanom proizvodu

Odabirom na ikonu Košarice korisnik ima uvid u košaricu s dodanom uslugom i pripadajućim cijenama (u slučaju odabira besplatnog probnog roka od 30 dana mjesečna naknada iznosi 0,00 kn) s opcijama **Isprazni košaricu** i **Dovrši aktivaciju**.



Slika 17. Pregled košarice

Opcijom **Isprazni košaricu** korisnik briše sve postojeće dodane usluge te se stanje košarice postavlja na nulu. Opcija **Dovrši aktivaciju** otvara stranicu Košarice gdje korisnik odabire tarifu i administratora, prihvaća Uvjete i odredbe korištenja te potvrđuje kupnju, što prikazuje slika 18.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE

ICT Marketplace hvatskitelekom.hr

HR EN Hrvje Horvat 0

ŽIVJETI ZAJEDNO

Dovršite svoju kupovinu

Molimo popunite sve opcije Vašeg rješenja kako biste dovršili kupovinu

Cloud Call Centar

Cloud Call Centar -

Cloud Agent 0

Dodatni kanal linije 0

Administracija: Odabrati...

[Dodaj još korisnika](#)

1 artikala u vašoj košarici [Isprazni košaricu](#)

Proizvod	Količina	Jednokratno plaćanje	Mjesečno plaćanje	PDV (25%)	Ukupno
Cloud Call Centar					
Pretplata	1	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn
Ukupno	1	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn

Prihvaćam [Uvjete i odredbe](#) proizvoda

[Osvježi košaricu](#) [Dovršite kupovinu](#)

Slika 18. Izvršavanje kupnje

Unutar Košarice korisnik ima detaljan uvid u uslugu (Cloud Call Centar) koju kupuje te je obvezan odabrati opciju usluge, administratora i prihvatiti Uvjete i odredbe proizvoda kako bi dovršio kupnju.

Administrator može biti vlasnik tvrtke, odgovorna osoba odnosno bilo koji korisnik kojeg želite postaviti za administratora.

Za postavljanje drugog korisnika kao administratora potrebno je kreirati/dodati još korisnika što možete učiniti odabirom na gumb *Dodaj još korisnika*.

Detaljne upute za kreiranje novih korisnika nalaze se u portfelju uputa usluge Cloud Call Centar.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE

Opcijom **Obriši** korisnik briše pojedinačno uslugu koju odabere (u slučaju kada se u košarici nalazi jedna usluga, košarica se prazni), dok opcijom **Osvježi košaricu** korisnik vraća trenutačno unesene podatke u početno stanje, dok se popis i zbroj odabranih produkata i njihovih cijena automatski izračunavaju.

Odabirom **Dovršite kupovinu** korisnik izvršava kupnju/aktivaciju usluge te ga stranica obavješćuje o izvršenoj akciji s mogućnošću preuzimanja detalja kupnje (pdf format) prikazano na slici 19.

Korisnik dobiva obavijest i putem adrese e-pošte o izvršenoj akciji te je usluga aktivirana i spremna za korištenje.

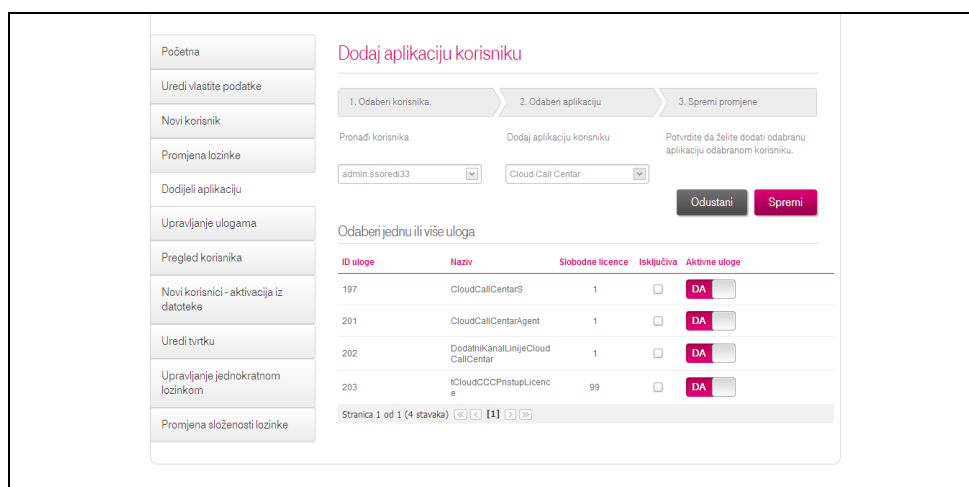


Slika 19. Uspješno izvršena kupnja/aktivacija

Odabirom opcije **Povratak na početak** korisnika se preusmjerava na početnu stranicu ICT Marketplace portala.

Nakon uspješne aktivacije usluge potrebno je dodijeliti korisnika/e aplikaciji.

Pristupna putanja ovog ekrana je *ICT Marketplace/Upravljanje/Upravljanje aplikacijama/Dodaj korisnike aplikacije*.



Slika 20. Dodavanje korisnika aplikaciji

U prikazanom ekranu željenom korisniku se dodjeljuje pristup aplikaciji.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

ICT MARKETPLACE

U prvom koraku odaberite korisnika kojemu želite dodijeliti aplikaciju.

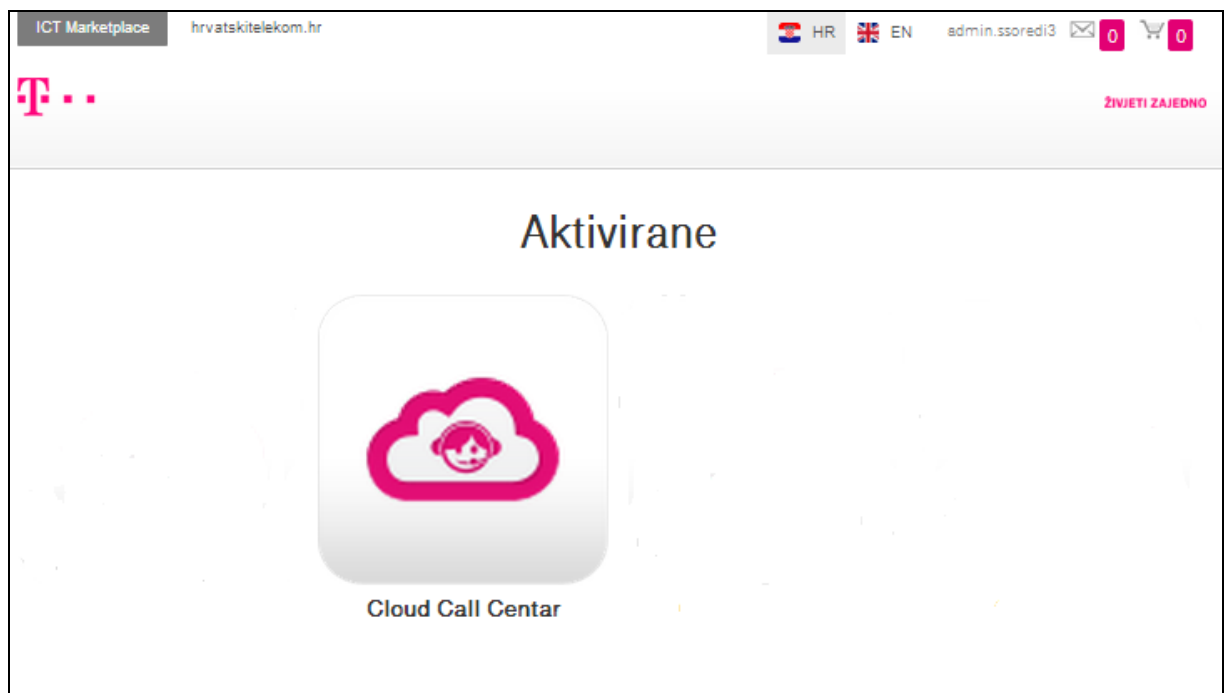
U drugom koraku odaberite aplikaciju Cloud Call Centar, pretpostavlja se da vam je u ovom trenutku to jedina aktivirana aplikacija.

U donjem dijelu zaslona aktivirajte ulogu na način da postavite prekidač u DA položaj.

Za potvrdu dodjeljivanja aplikacije korisnicima kliknite na gumb Spremi.

Ovime ste uspješno dodijelili pristup aplikaciji i kao rezultat toga na početnom portalu prikazana je ikona Cloud Call Centar.

Za otvaranja portala usluge kliknite na ikonu.



Slika 21. Upravljačka ploča portala

Sve daljnje akcije vezane za korištenje i željene promjene na usluzi korisnik može ostvariti opcijom **Upravljanje** koja se nalazi u horizontalnom izborniku prelaskom miša na korisničko ime.

Detaljnije upute za korištenje možete pronaći u Korisničim uputama u portfelju usluge.