



## **USLUGA ICT OPREMA**

ICT OPREMA

# **UPUTE ZA AKTIVACIJU USLUGE ICT OPREMA NA PORTALU ICT MARKETPLACE**

VER 1.0 (siječanj 2014.)



## USLUGA ICT OPREMA

### ICT OPREMA

#### Sadržaj

1. PRIJAVA KORISNIKA NA SUSTAV PUTEM MARKETPLACE PORTALA .....	1
2. ZAHTJEV ZA AKTIVACIJOM ICT MARKETPLACE KORISNIČKOG RAČUNA .....	2
3. ULAZ NA POČETNE STRANICE ICT MARKETPLACE PORTALA .....	10
4. AKTIVACIJA USLUGE ICT OPREMA .....	11

## USLUGA ICT OPREMA

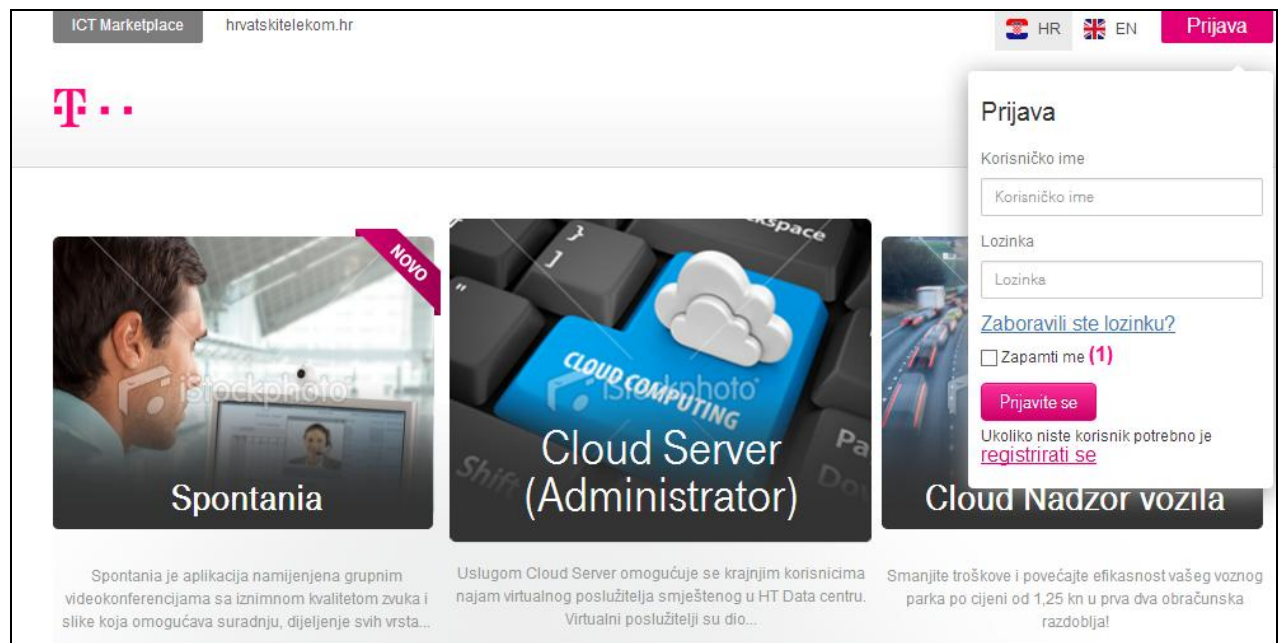
### ICT OPREMA

Usluga ICT Oprema omogućuje korištenje, instalaciju i održavanje osobnih računala, monitora, pisača i multifunkcijskih uređaja. Podrazumijeva mogućnost odabira opreme prema korisnikovim potrebama, u smislu količine i performansi opreme.

Aktivacija usluge ICT Oprema opisana je u koracima u nastavku.

## 1. PRIJAVA KORISNIKA NA SUSTAV PUTEM MARKETPLACE PORTALA

Početna stranica za prijavu korisnika za sve HT ICT Cloud usluge, <http://ictmarketplace.hr/> (prijavna stranica), prikazana je na slici 1.



Slika 1. Stranica prijave na Marketplace portal

Za administratora tvrtke korisničko ime ono je koje je dobio prilikom ugovaranja usluge HT-om putem elektroničke pošte.

Odabirom markera **Zapamti me (1)** portal pamti korisnika (ime i lozinku) te prilikom svakog njegovog dolaska na portal, polja *Korisničko ime* i *Lozinka* unaprijed su popunjena za prijavu.

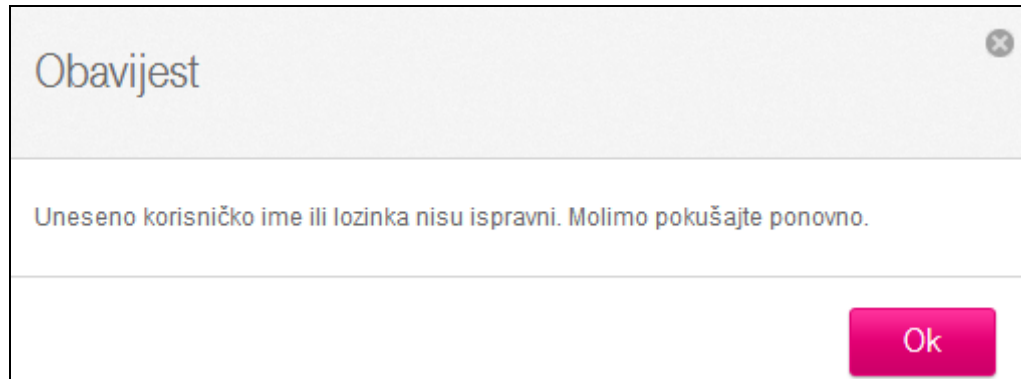
Ako je korisnik zaboravio lozinku, proces povrata lozinke aktivira se klikom na marker **Zaboravili ste lozinku? (2)**.

Za slučajni dolazak korisnika koji nema aktiviran račun za stranicu za prijavu na Marketplace portal predviđena je mogućnost preusmjerenja na HT-ove stranice odabirom markera **registrirati se (3)** čime se otvara prozor za mogućnost spremanja Zahtjeva za aktivaciju usluge ICT Marketplace, koji novi korisnik ispunjava kako bi dobio željeni pristup portal te mogućnost aktivacije i kupnje Cloud usluga.

Prilikom netočnog unosa korisničkog imena ili lozinke, kao i prilikom prijave s nepostojećim korisničkim računom, korisnik dobiva upozorenje o neuspješnom pokušaju prijave, kako je prikazano na slici 2.

## USLUGA ICT OPREMA

### ICT OPREMA



Slika 2. Neuspješna prijava

## 2. ZAHTJEV ZA AKTIVACIJOM ICT MARKETPLACE KORISNIČKOG RAČUNA

Dolaskom na početne stranice (prijavna stranica) portal ICT Marketplace, korisnik koji nema aktiviran korisnički račun za korištenje portala isti ostvaruje odabirom markera **registrirati se** (2) čime se korisnika preusmjerava na *online* popunjavanje obrasca Zahtjeva za uslugu ICT Marketplace (pdf format).

Navedeni formular popunjava odgovorna osoba koja mora biti registrirana u sudskom registru.

### Registracija na ICT Marketplace

Slika 3. Popunjavanje obrasca – prvi korak

Nakon unosa OIB-a sustav će automatski provjeriti imamo li vaše podatke. Ako ih imamo, popunit će se ostala polja. Ako uneseni OIB nije valjan, pojavit će se poruka greške.

Potrebno je popuniti podatke odgovorne osobe i osobe koja će biti administrator ICT Marketplacea.

## USLUGA ICT OPREMA

### ICT OPREMA

Odgovorna osoba

Ime  \*

Prezime  \*

Telefon  Mobitel  \*

Telefax  E-pošta  \*

Ukoliko želite administratorska prava dodijeliti drugoj osobi, ispunite podatke ispod, a ako je administrator ista osoba kao i odgovorna osoba, podatke možete prepisati jednostavnim klikom.

Administrator Marketplace-a

Ime  \*

Prezime  \*

Telefon  Mobitel  \*

Telefax  E-pošta  \*

\*Obavezna polja

Želim da mi HT pruži najbolju moguću korisničku podršku i savjetovanje. Stoga sam suglasan da HT može obrađivati ugovorne podatke koje sam dao HT-u u spomenutu svrhu, kao i u svrhu segmentacije i istraživanja tržišta, kreiranja novih proizvoda i usluga kao i promidžbe usluga i proizvoda.

[Prihvaćam uvjete korištenja Marketplace-a](#)

Slika 4. Popunjavanje obrasca – drugi korak

Administrator Marketplacea osoba je koja će dobiti korisničke podatke za pristup Marketplaceu. Administrator Marketplacea ne mora biti ista osoba kao odgovorna osoba. Ako je odgovorna osoba ista osoba kao i administrator Marketplacea, jednim klikom na **Prepiši podatke** popunjuju se podaci za administratora ICT Marketplacea. Ako je administrator Marketplacea druga osoba, nastavite s popunjavanjem podataka za tu osobu. Nakon ispunjavanja formulara potrebno je prihvatiti uvjete korištenja Marketplacea.


Nakon klika na **Registriraj** pojavljuje se sljedeći ekran.

## USLUGA ICT OPREMA

### ICT OPREMA

#### Registracija na ICT Marketplace


Molimo da preuzmete popunjeni obrazac, ispišete ga, te ovjerite

  ←

Za registraciju je potrebno:

- ✓ Ispunjeni i ovjereni obrazac
- ✓ Kopija osobne iskaznice (prednja i stražnja)

Obrazac za registraciju i osobnu iskaznicu možete skenirati i proslijediti odmah:

  ←

Obrazac za registraciju i osobnu iskaznicu možete skenirati i proslijediti kasnije:

- ✓ Vašem prodajnom predstavniku
- ✓ Fax: +385 1 4913111
- ✓ Predati u najbližem T-Centru

**Slika 5. Popunjavanje obrasca – treći korak**

Na ovom ekranu preuzimate obrazac za registraciju. Navedeni obrazac ispunjen je podacima s prethodne *web* forme te ga je potrebno potpisati i ovjeriti. Obrazac je tada potrebno skenirati zajedno s prednjom i stražnjom stranom osobne iskaznice.

Kako biste uspješno završili registraciju za Marketplace, potrebno je poslati navedene dokumente. To možete učiniti tako da učitajte dokumente odmah klikom na **Učitaj dokumente** ili ih pošaljete kasnije kako je navedeno u nastavku.

## USLUGA ICT OPREMA

### ICT OPREMA

Ako kliknete na „Učitaj dokumente“, pojavit će se sljedeći ekran.

#### Registracija na ICT Marketplace

Skenirane dokumente koji se nalaze na vašem računalu možete nam proslijediti klikom na odgovarajuće polje. Ako pogriješite s odabirom dokumenta, ponovnim klikom na odgovarajuće polje možete ponoviti postupak. Podržani formati dokumenta su .pdf, .jpg, .jpeg i .png.

→ ?

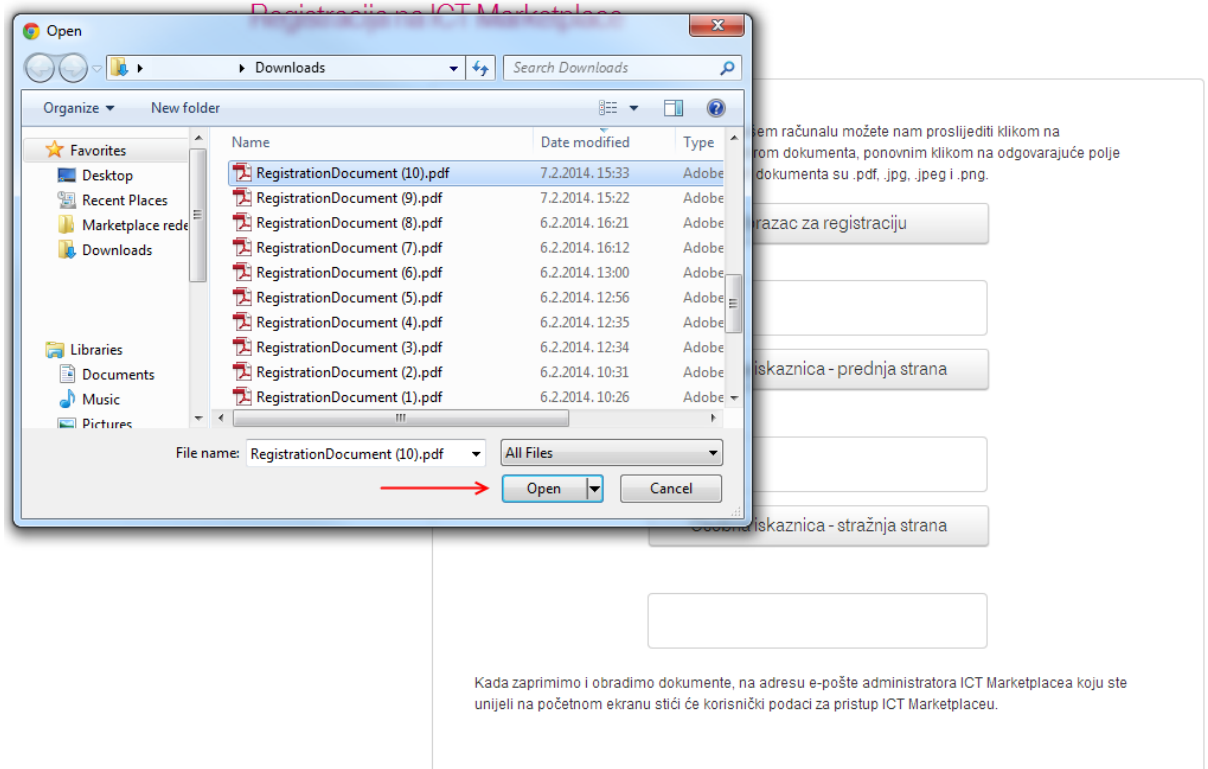
Kada zaprimimo i obradimo dokumente, na adresu e-pošte administratora ICT Marketplacea koju ste unijeli na početnom ekranu stići će korisnički podaci za pristup ICT Marketplaceu.

#### Slika 6. Popunjavanje obrasca – četvrti korak

Na ovom ekranu potrebno je odabrati skenirane dokumente koji se nalaze na vašem računalu. Klikom na odgovarajući gumb pojavit će se dijalog za odabir dokumenta kao na slici u nastavku.

## USLUGA ICT OPREMA

### ICT OPREMA



Odustani Potvrdi

Slika 7. Popunjavanje obrasca – peti korak

Odaberite odgovarajući dokument te kliknite na **Open**. Sada će se pojaviti vizualna poruka da je dokument uspješno odabran kao na slici u nastavku.



## USLUGA ICT OPREMA

### ICT OPREMA

#### Registracija na ICT Marketplace

Skenirane dokumente koji se nalaze na vašem računalu možete nam proslijediti klikom na odgovarajuće polje. Ako pogriješite s odabirom dokumenta, ponovnim klikom na odgovarajuće polje možete ponoviti postupak. Podržani formati dokumenta su .pdf, .jpg, .jpeg i .png.

Kada zaprimimo i obradimo dokumente, na adresu e-pošte administratora ICT Marketplacea koju ste unijeli na početnom ekranu stići će korisnički podaci za pristup ICT Marketplaceu.

Odustani

Potvrdi

Slika 8. Popunjavanje obrasca – šesti korak

Navedeni proces ponovite i za osobnu iskaznicu ako se nalazi u odvojenim dokumentima. Postoji mogućnost da kod skeniranja skener spremi sve slike (obrazac i osobnu iskaznicu) u jedan dokument. Tada odabirete samo prvo polje. Nakon klika na **Potvrdi** pojavljuje se poruka da su dokumenti uspješno poslani.

ICT Marketplace registracija

Vaši su dokumenti uspješno poslani

Nakon obrade zaprimljenih podataka na adresu e-pošte administratora ICT Marketplacea koju ste unijeli na početnom ekranu stići će korisnički podaci za pristup ICT Marketplaceu.

OK

Slika 9. Popunjavanje obrasca – sedmi korak

## USLUGA ICT OPREMA

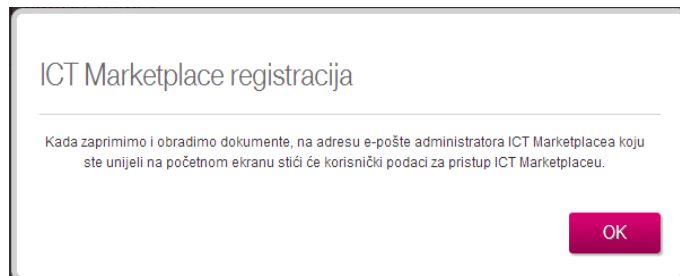
### ICT OPREMA

Također, na adresu e-pošte odgovorne osobe stiže poruka sljedećeg sadržaja.



Slika 10. Popunjavanje obrasca – osmi korak

Ako ste odabrali „pošaljite kasnije“, pojavit će se sljedeća poruka.

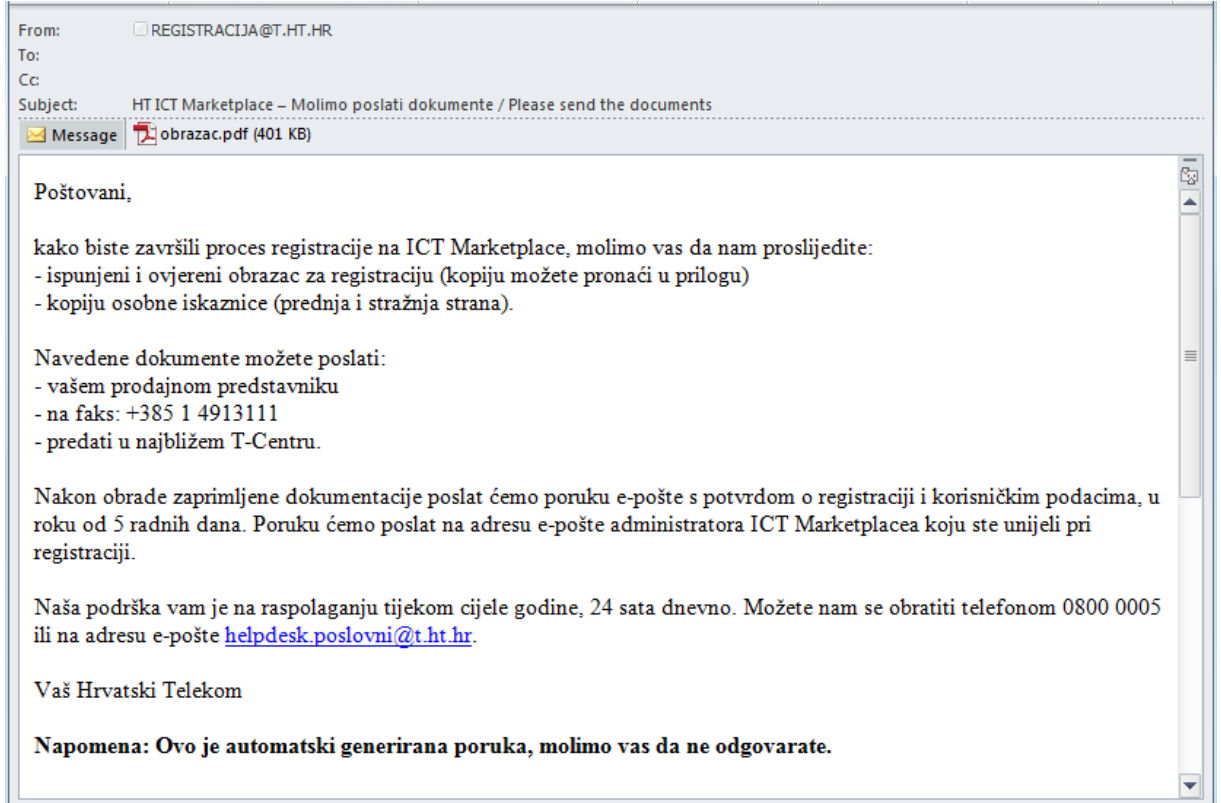


Slika 11. Popunjavanje obrasca – deveti korak

Na adresu e-pošte odgovorne osobe stiže poruka s uputama kako dovršiti registraciju kao i s priloženim obrascem ako ste ga zaboravili preuzeti. Primjer poruke e-pošte nalazi se na slici u nastavku.

## USLUGA ICT OPREMA

### ICT OPREMA



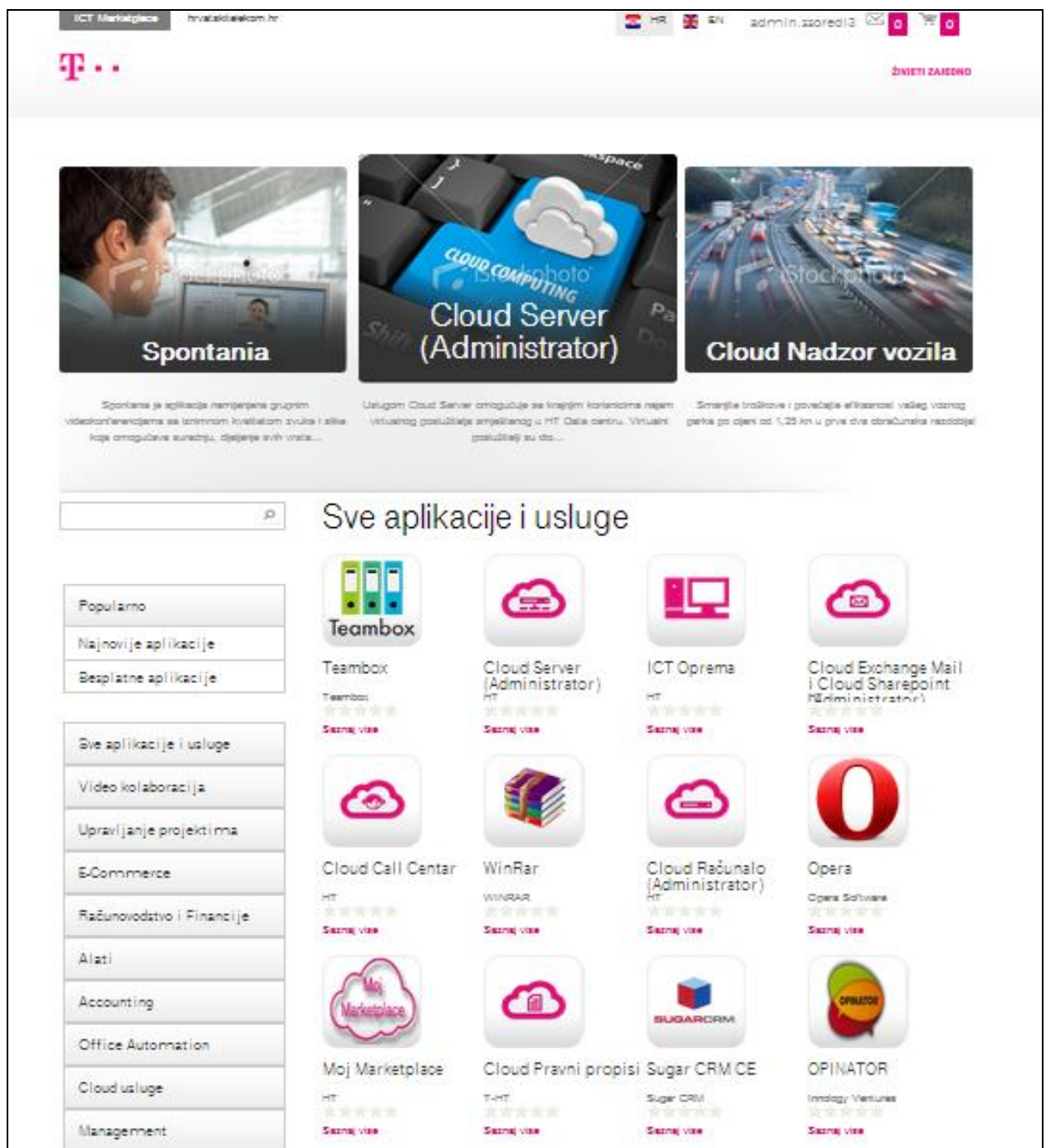
Slika 12. Popunjavanje obrasca – deseti korak

## USLUGA ICT OPREMA

### ICT OPREMA

### 3. ULAZ NA POČETNE STRANICE ICT MARKETPLACE PORTALA

Nakon što je korisniku (Administrator) odobren Zahtjev za uslugu ICT Marketplace te je dobio korisničko ime i lozinku, po prvi put se prijavljuje na portal i otvara se početna stranica Marketplace portala, kako je prikazano na slici 4.



Slika 13. Početna stranica prijavljenog korisnika

## USLUGA ICT OPREMA

### ICT OPREMA

## 4. AKTIVACIJA USLUGE ICT OPREMA

Odabirom ikone usluge ICT oprema korisniku se prikazuje stranica usluge s pripadajućim informacijama i mogućnošću aktivacije usluge, kao što prikazuje slika 5.

Početak | Sve aplikacije | ICT Oprema

INFO o aplikaciji

Informacije... Slike Online demo ČPP Priručnici / Ugovori

INFORMACIJE O USLUZI

Usluga omogućuje korištenje informatičke opreme, skalabilna je i podrazumljiva mogućnost odabira opreme prema korisnikovim potrebama, u smislu količine i performansi opreme. Ugovor se sklapa na rok od 36 mjeseci.

**Jesenska akcija - 50% popusta u prvih godinu dana na odabrane komade opreme!**

**Prednosti ICT Opreme:**

- Nema kapitalnih ulaganja
- Smanjuje rizik kupnje
- Kontrolira trošak uz fiksne mjesečne naknade
- Osigura on-site održavanje opreme
- Osigura tehničku podršku i savjetovanje
- Jedan kontakt za "Vaš ured".

**Usluga ICT Oprema uključuje:**

- Stolina i prijenosna računala Hewlett Packard i Lenovo s operativnim sustavom Microsoft Windows 7
- Prijenosna računala Apple MacBook s operativnim sustavom Mountain Lion
- Monitori Hewlett Packard i Lenovo
- Pisače i multifunkcijske uređaje Lexmark
- Priključne stanice
- HP i Lenovo računala su opremljena antivirusnim softverom.

**Usluga održavanja ICT Opreme uključuje:**

- Instalaciju opreme na lokaciji korisnika
- Automatsku nadogradnju, ažuriranje i instalaciju zakrpa OS-a i Softvera
- Pravovremenu implementaciju zakrpa i antivirusnih definicija
- Dijagnostiku udaljenim putem
- 7x24 tehničku podršku za korisnike na broju 0800 0005 111 na mail [helpdesk.poslovnih@ht.hr](mailto:helpdesk.poslovnih@ht.hr).
- Izlazke na teren u slučaju potrebe zjijedeći radni dan u većini slučajeva
- Popravke hardverskih i softverskih kvarova tijekom trajanja ugovora.

Više informacija potražite na stranicama **Hrvatskog Telekom** ili **kontaktirajte** menadžera prodaje. **(3)**

Cijene i detaljne specifikacije svih modela možete pronaći na stranicama **Hrvatskog Telekom** za ICT Opremu.

Slika 14. Prikaz usluge ICT oprema

## USLUGA ICT OPREMA

### ICT OPREMA

U prethodno otvorenoj stranici korisnika se navodi da za željenu aktivaciju usluge ICT oprema odabere marker **kontaktirajte s menadžerom prodaje** (3), što ga vodi na ispunjavanje *online* obrasca za aktivacijom usluge ICT oprema, slika 6.

Više informacija o usluzi korisnik može potražiti na stranicama [Hrvatskog Telekoma](#).

**Menadžer prodaje**

Kontaktirajte svog Menadžera prodaje koji vam je uvijek dostupan za sve vaše upite, prijedloge i sugestije.

**Osobni podaci**

Naziv tvrtke-orbita:

OIB:   
[Saznajite svoj OIB](#)

Matični broj tvrtke:

Kontakt osoba tvrtke:

E-mail adresa tvrtke:

Telefonski broj:

**Adresa korisnika**

Ulica:

Mjesto:

**Pitanje**

Vaše pitanje:

**Poništite** **Pošaljite**

Slika 15. Obrazac za kontakt s menadžerom prodaje

Nakon što korisnik ispuni tražene podatke i navede pitanje vezano za aktivaciju usluge ICT oprema, odabirom na **Pošaljite** šalje željeni zahtjev menadžeru prodaje te će isti s njim pravovremeno kontaktirati.

Opcijom **Poništite** brišete prethodno upisane podatke.