

ZAHTJEV ZA USLUGU ICT OPREMA ZAHTJEV ZA ICT MARKETPLACE (OPCIONALNO)

Zasnivanje Preseljenje
 Raskid Dodatna usluga Promjena podataka

Broj ugovora

(Za postojeće korisnike usluge ICT Oprema)

Podaci o korisniku

 Podnositelj zahtjeva –
Korisnik

Naziv tvrtke _____

OIB _____

JMBG*/Matični broj* _____

*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB

Žiroračun _____

Adresa sjedišta tvrtke

_____ Mjesto: _____

 Adresa za dostavu
računa/ugovora

(ako je različita od prethodne)

_____ Mjesto: _____

Adresa instalacije

_____ Mjesto: _____

Odgovorna osoba

_____ Ime i prezime _____ Mobitel _____

_____ Telefon _____ Telefaks _____ E-mail _____

Osoba za kontakt

_____ Ime i prezime _____ Mobitel _____

_____ Telefon _____ Telefaks _____ E-mail _____

Usluge
kom.

- Prijenosno računalo Lenovo 1
- Prijenosno računalo Lenovo 3
- Stolno računalo Lenovo 1
- Stolno računalo Lenovo 3
- Monitor Lenovo 1
- Monitor Lenovo 2
- Monitor Lenovo 3
- Docking Station Lenovo 1
- Docking Station Lenovo 2
- Docking Station Lenovo 3
- Prijenosno računalo Lenovo START
- Ultraprijenosnik Lenovo
- All-In-One Lenovo
- Pisač 1 Lexmark
- Pisač 2 Lexmark
- Pisač 3 Lexmark
- Multifunkcionalni uređaj Lexmark crno-bijeli
- Multifunkcionalni uređaj Lexmark boja

Ukupan broj naručenih ICT jedinica _____

kom.

- Prijenosno računalo HP 1
- Prijenosno računalo HP 3
- Stolno računalo HP 1
- Stolno računalo HP 3
- Monitor HP 1
- Monitor HP 2
- Monitor HP 3
- Docking Station HP 1
- Docking Station HP 2
- Docking Station HP 3
- Prijenosno računalo HP START
- Ultraprijenosnik HP
- All-In-One HP
- Apple MacBook - AIR
- Apple MacBook - PRO
- All-in-One Lenovo START

Office 365

Business za IO Broj licenci

Napomena: Potreban je korisnički račun za ICT marketplace. Podatke za administraciju i instalaciju dobiti ćete na mail adresu administratora ICT Marketplacea. Količina Business IO ne može biti veća od broja aktivnih ICT jedinica.

MS Windows OS

Napomena: HP i Lenovo računala se isporučuju sa MS Windows OS na ENG jeziku. Ako želite instalaciju na HRV jeziku potrebno je kontaktirati prodajnog predstavnika prije nego se preda ovaj Zahtjev. (zbog nove ponude i dodatnih troškova.)

Adresa realizacije usluge

_____ Mjesto: _____

LAN na lokaciji

Da Ne

ZAHTEJEV ZA USLUGU ICT OPREMA

Internet pristup je preduvjet za uslugu ICT Oprema

Internet na adresi realizacije je aktivan

Da Ne

Napomena: Ako Internet nije aktivan, nije moguće predati ovaj Zahtjev dok se Internet ne instalira. Ukoliko se instalacija ICT Opreme ne izvrši prvi put zbog neaktivnog Interneta, svaki sljedeći izlazak na lokaciju zbog instalacije ICT Opreme se naplaćuje.

Dodatna usluga uz instalaciju (naplaćuje se jednokratno)

Broj transakcija

kom.

Prebacivanje postojećih mail-ova

Prebacivanje dokumenata

Instalacija driver-a za postojeće pisaače

Napomena: Dodatne usluge uz instalaciju se naplaćuju po transakciji prema Cjeniku (pojašnjenje pojma transakcija: prebacivanje s jednog računala na jedno računalo = jedna transakcija; prebacivanje s tri računala na jedno računalo = tri transakcije; prebacivanje s jednog računala na tri računala = tri transakcije). U slučaju da se Zahtjev za navedene dodatne usluge ne postavlja istovremeno sa Zahtjevom za instalaciju Opreme, odnosno računala na koji se prebacuju mailovi i/ili dokumenti i/ili instaliraju print driveri, uz naplatu dodatnih usluga, naplaćuje se i usluga „Intervencija na terenu“.

Preseljenje

Preseljenje unutar

zgrade

grada/mjesta

županije

izvan županije

Adresa A (stara lokacija)

Mjesto:

_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____

Adresa B (nova lokacija)

Mjesto:

_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____

Broj ICT jedinica za preseljenje

Broj jedinica _____

ICT identifikatori opreme

Napomena

- 1) Za lokaciju instalacije navesti podatke o postojanju Interneta i lokalne mreže (LAN-a). Ukoliko ta dva preduvjeta nisu ispunjena, zahtjev neće biti prihvaćen jer u trenutku instalacije opreme na navedenoj lokaciji neće biti moguće realizirati uslugu.
- 2) Za svako računalo (osim Apple) iz Zahtjeva potrebno je navesti adresu elektroničke pošte (e-mail) korisnika tog računala. – DODATAK 1.

Podaci o administratoru portala ICT Marketplace

Glavni administrator portala ICT Marketplace

_____ Ime i prezime

_____ Mobitel

_____ Telefon

_____ Telefaks

_____ E-mail

E-mail adresa za dostavu korisničkih podataka

E-mail adresa _____

Usluga

ICT Marketplace

Ne želim korisnički račun za ICT Marketplace portal

Napomena: ICT Marketplace je virtualna trgovina koja omogućuje kupnju HT-ovih ICT usluga i ostalih aplikacija. Kreiranje korisničkog računa je besplatno te se usluzi može pristupiti na Web adresi ictmarketplace.hr

Privole korisnika

Želim da mi HT pruži najbolju moguću korisničku podršku i savjetovanje. Stoga sam suglasan da HT može obrađivati ugovorne podatke koje sam dao HT-u u spomenutu svrhu, kao i u svrhu segmentacije i istraživanja tržišta, kreiranja novih proizvoda i usluga kao i promidžbe usluga i proizvoda

Kako bih imao mogućnost koristiti usluge HT-a koje najbolje odgovaraju mojim potrebama želim da me HT informira o ponudi svojih proizvoda i usluga kroz sve kanale prodaje, izuzev sljedećih kanala

Telefon/telefax

Pošta

eMail

SMS/MMS

Izravni kontakt prodajnog predstavnika

Potpis

Prodavatelj

Naziv i šifra prodajnog partnera

Podnositelj zahtjeva

Pečat

Potpis*

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te da sam upoznat sa Uvjetima korištenja za uslugu ICT Oprema i Uvjetima korištenja portala ICT Marketplace Hrvatskog Telekom d.d. koje sam preuzeo sa Interneta (odnosno na drugi odgovarajući način) te ih u cijelosti prihvaćam.

Napomena

ZAHTJEV ZA USLUGU ICT OPREMA

PODACI KORISNIKA RAČUNA ZA USLUGU ICT OPREMA

Ovaj dio se ne odnosi na Apple modele (koji se isporučuju bez antivirus licence)

Računalo(a)
(SR1, SR2, SR3, PR1,
PR2, PR3)

E-mail adresa