



USLUGA SPONTANIA

Upute za korisnika

Upute za deaktivaciju i promjenu paketa usluge Spontania (veljača 2014.)

USLUGA SPONTANIA

Upute za korisnika

U ovom dokumentu bit će pojašnjen postupak deaktivacije usluge kao i promjene paketa za uslugu Spontania.

Ovaj postupak pretpostavlja da imate aktiviran korisnički račun s uslugom.

Potrebne radnje za deaktivaciju i promjenu usluge opisane su u koracima:

1. korak: U svojem *web* pregledniku unesite URL ICT Marketplace portala za pristup svojem korisničkom računu:

<https://ictmarketplace.hr/>.

Izgled ICT Marketplace portala prikazan je na slici 1.

USLUGA SPONTANIA

Upute za korisnika

ICT Marketplace hrvatskitelekom.hr

HR EN Prijava

ŽIVJETI ZAJEDNO

NOVO

Uslugom Cloud Call Centar smanjite troškove i povećajte učinkovitost kontakata sa svojim klijentima putem različitih komunikacijskih kanala...

Iskoristite 50% popusta na mjesečnu naknadu u prvih 6 mjeseci korištenja cloud usluga Hrvatskog Telekom!

NOVO

Cloud Data Centar omogućava korištenje virtualnih podatkovnih centara smještenih u Hrvatskoj. Isprobajte uslugu 30 dana bez naknade!

ICT Marketplace

Ova virtualna prodavaonica aplikacija i ICT usluga namijenjena je svim poslovnim korisnicima bez obzira na njihovu veličinu. Dio usluga je besplatan, dok se ostale usluge putem mjesečnih naknada plaćaju po principu, plati koliko koristiš

Za kupnju aplikacija se prijavite ili registrirajte ukoliko ste novi korisnik.

[Prijavite se](#)
[Registrirajte se](#)
[Pošaljite upit](#)

Više ▾

Sve aplikacije i usluge

Popularno	Teambox ★★★★★ Saznaj više	Cloud Server HT ★★★★★ Saznaj više	ICT Oprema HT ★★★★★ Saznaj više	Cloud Exchange Mail i Sharepoint HT ★★★★★ Saznaj više
Najnovije aplikacije	Cloud Call Centar HT ★★★★★ Saznaj više	Cloud Računalo HT ★★★★★ Saznaj više	Cloud Pravni propisi HT ★★★★★ Saznaj više	Sugar CRM CE Sugar CRM ★★★★★ Saznaj više
Besplatne aplikacije	Cloud Data Centar HT ★★★★★ Saznaj više	Opinator Innology Ventures ★★★★★ Saznaj više	Spontania Dialcom Networks S.L. ★★★★★ Saznaj više	Classroom Dialcom Networks S.L. ★★★★★ Saznaj više
Sve aplikacije i usluge	Cloud Nadzor vozila HT ★★★★★ Saznaj više	Online meeting Softca ★★★★★ Saznaj više	Cloud Ljudski resursi HT ★★★★★ Saznaj više	
Video kolaboracija				
Upravljanje projektima				
CRM				
Cloud usluge				
Marketing i Web				

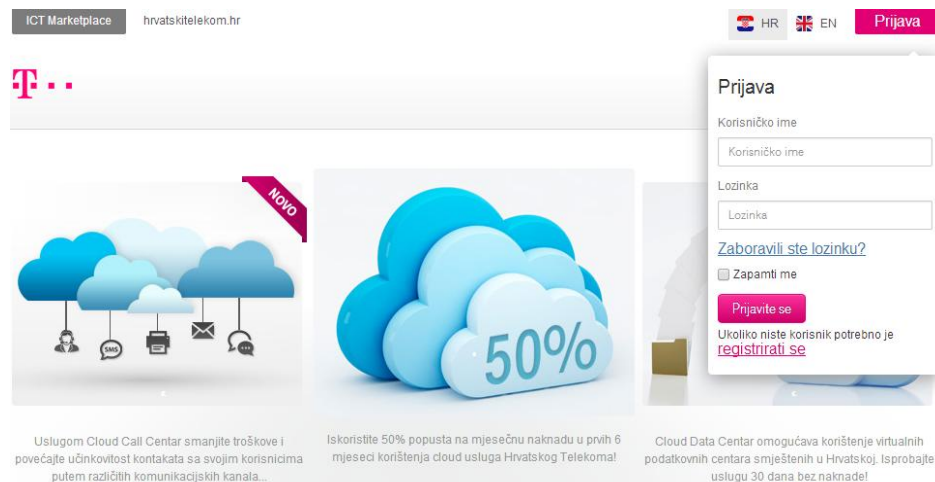
Slika 1. ICT Marketplace

USLUGA SPONTANIA

Upute za korisnika

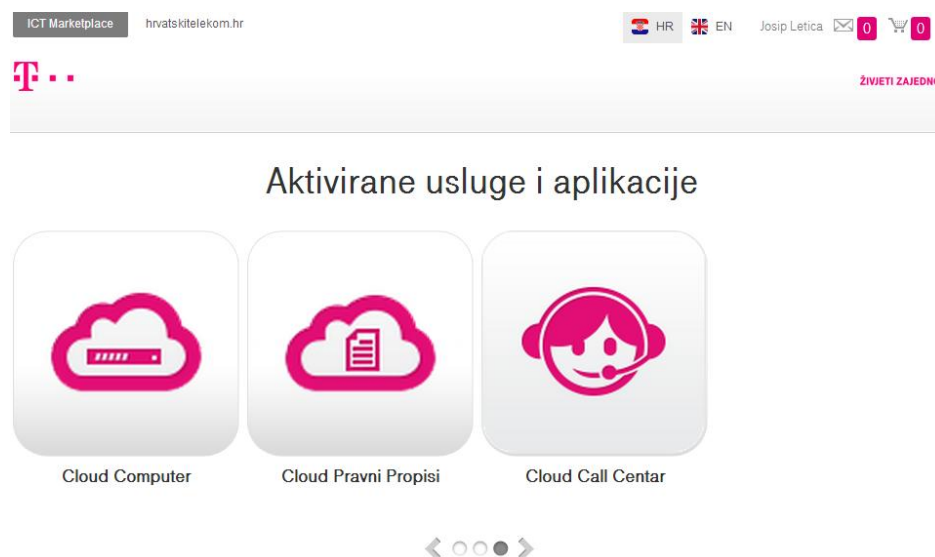
2. korak: Za pristupanje svojem korisničkom računu kliknite na gumb **Prijava** koji se nalazi u gornjem desnom kutu.

Unesite svoje korisničko ime i lozinku i za potvrdu kliknite na gumb **Prijavite se**.



Slika 2. Prijava na ICT Marketplace

3. korak: Nakon prijave otvorit će vam se početna stranica vašeg portala s pripadajućim aktiviranim uslugama/aplikacijama, kako prikazuje slika 3.



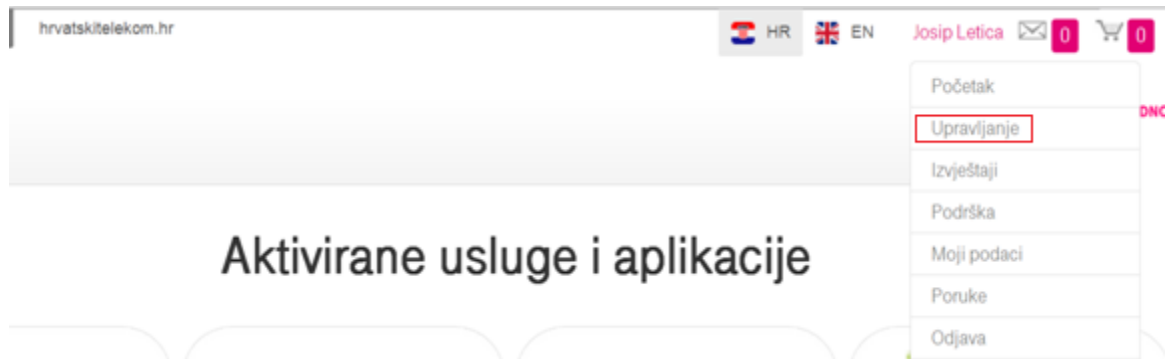
Slika 3. Početna stranica s aktiviranim uslugama

4. korak: Sljedeći korak isti je i za deaktivaciju kao i za promjenu paketa usluge.

U gornjem desnom kutu prelaskom miša na korisničko ime prikazat će se vertikalni izbornik; odaberite opciju *Upravljanje*.

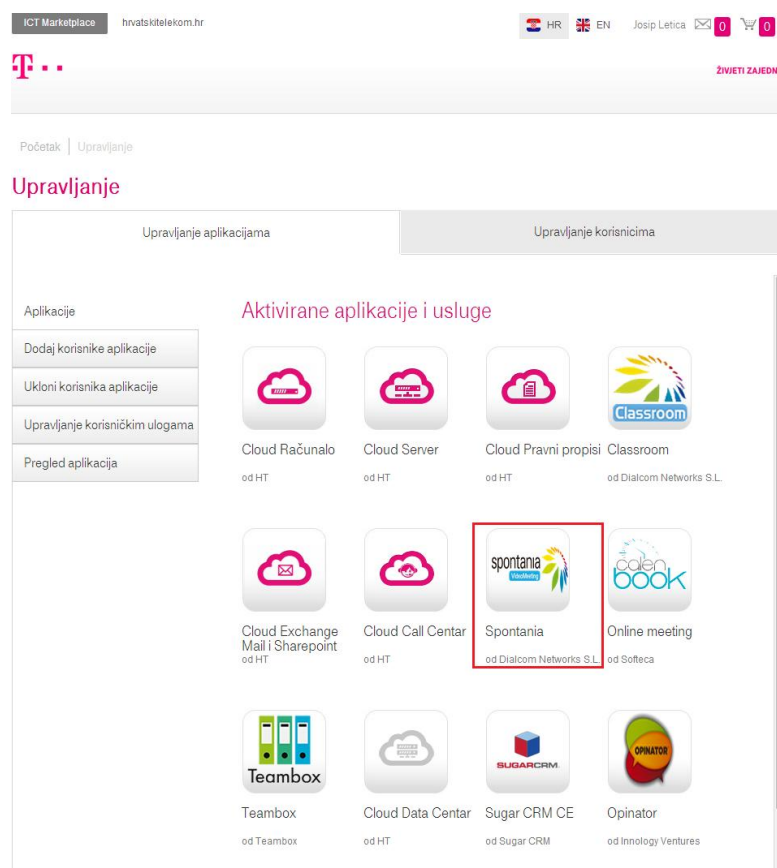
USLUGA SPONTANIA

Upute za korisnika



Slika 4. Upravljanje

5. korak: Otvara se ekran prikazan na slici 5. Pristupna putanja je *Početak / Upravljanje / Upravljanje aplikacijama*. Odaberite ikonu usluge Spontania kako je naznačeno na slici.



Slika 5. Prikaz aplikacije/a

6. korak: Otvara se ekran unutar kojeg imate informaciju o aplikaciji, kodu i statusu same aktivacije. Dodatna je mogućnost poveznica za pokretanje usluge *Pokrenuti* i poveznica za pristup informativnoj stranici o aplikaciji *Više informacija*.

Unutar ovog ekrana moguće je izvršiti promjenu paketa kao i deaktivirati uslugu.

USLUGA SPONTANIA

Upute za korisnika

ICT Marketplace | hrvatskitelekom.hr

HR EN anton.jelic 0 0

ŽIVJETI ZAJEDNO

Početak | Upravljanje

Upravljanje

Upravljanje aplikacijama | Upravljanje korisnicima

Aplikacije

- Dodaj korisnike aplikacije
- Ukloni korisnika aplikacije
- Upravljanje korisničkim ulogama
- Pregled aplikacija

Spontania

Detalji narudžbe

Kod aplikacije	A003720
Naziv aplikacije	Spontania
Status	Aktivan
	Više informacija
	Pokrenuti...
Spontania Basic ?:	<input type="text" value="1"/>
Spontania Lite ?:	<input type="text" value="0"/>
Paket za 10 IM korisnika. ?:	<input type="text" value="0"/>
Administracija :	*admin redi (admin.ssoredi33)

[Urediti](#) [Izbrisati](#)

Slika 6. Spontania upravljanje

7. korak: Promjena paketa usluge

Promjenu paketa usluge i administratora usluge izvršavate izravno odabirom na gumb **Urediti**.

Otvorit će se ekran prikazan na slici 7.

USLUGA SPONTANIA

Upute za korisnika

ICT Marketplace hrvatskitelekom.hr

HR EN ime prezime 0

ŽIVJETI ZAJEDNO

Dovršite svoju kupovinu

Molimo popunite sve opcije Vašeg rješenja kako biste dovršili kupovinu

Spontania

Spontania Basic ? :

Paket za 10 IM korisnika. ? :

Administracija :

Prihvaćam [Uvjeti i odredbe](#) proizvoda

Dovršite kupovinu

Slika 7. Promjena paketa i administracije

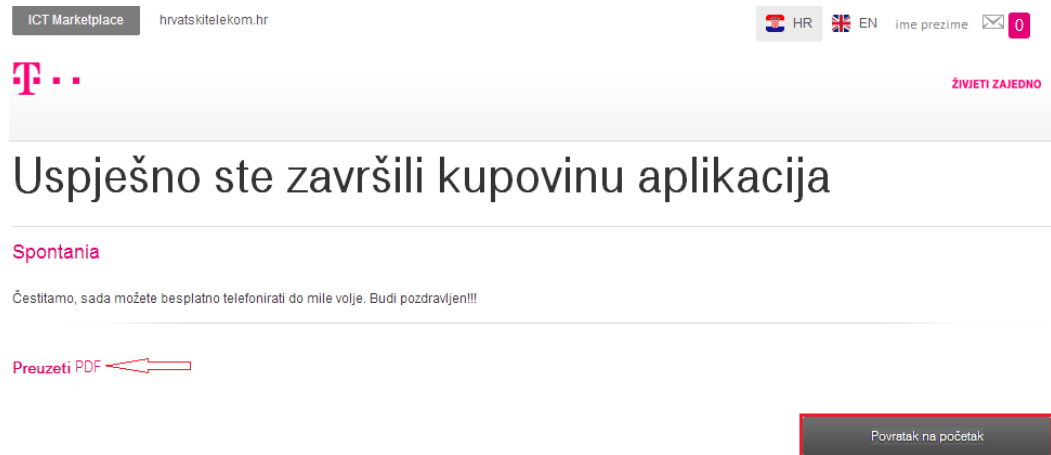
- Promjenu paketa usluge mijenjate u prvom izborniku, gornjom strelicom povećavate broj, dok donjom smanjujete broj Spontania Basic.
- U drugom polju odabirete željenu količinu paketa za 10 IM korisnika.
- U polju *Administracija* mijenjate trenutnog administratora usluge. Za dodavanje novih korisnika na uslugu ili novog korisnika za administraciju odaberite gumb **Dodaj još korisnika** s desne strane ekrana.

Za završetak procesa promjene prihvatite Uvjete i odredbe proizvoda te za potvrdu promjene kliknite na gumb **Dovršite kupovinu**.

Prikazat će vam se obavijesna poruka o izvršenoj promjeni/kupnji. Za povratak na početnu stranicu portala odaberite gumb **Povratak na početak**.

USLUGA SPONTANIA

Upute za korisnika



Slika 8. Završena promjena paketa/kupnja

Detalje o promjeni paketa odnosno kupnji možete preuzeti u PDF-formatu klikom na poveznicu s lijeve strane.

Obavijest o izvršenoj promjeni dobit ćete putem adrese e-pošte koju ste naveli u korisničkim podacima kao administrator.

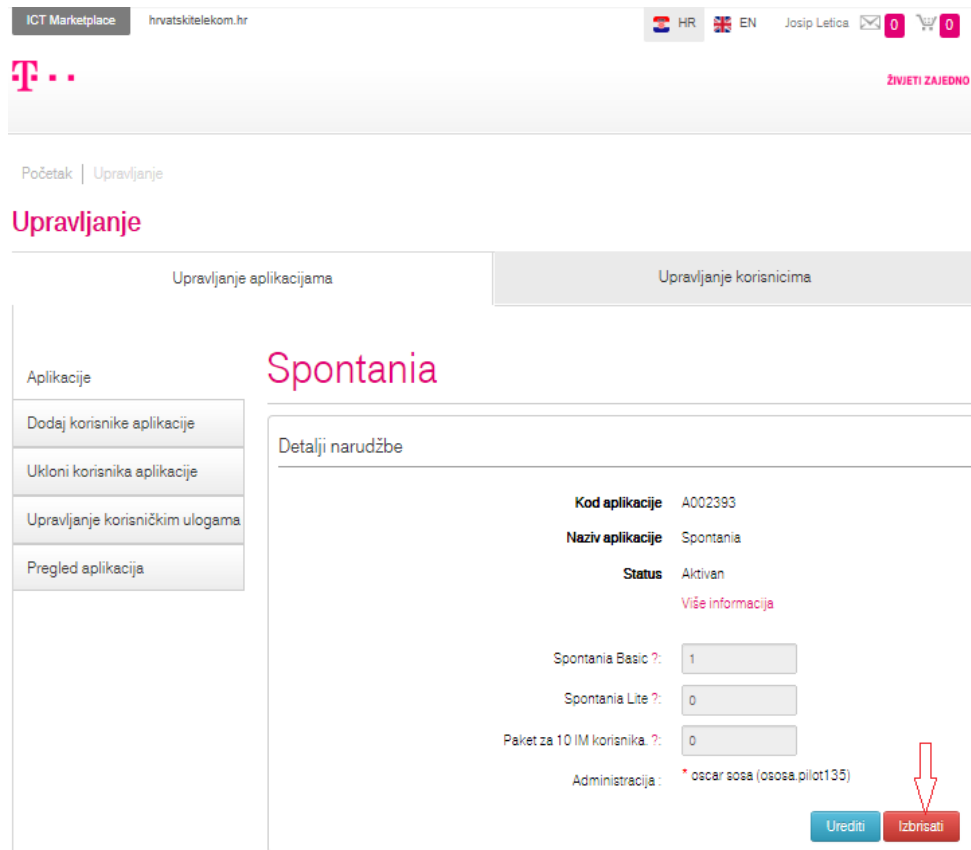
8. korak: Deaktivacija usluge

Za deaktivaciju usluge pristupate putem istog ekrana kao i za promjenu paketa usluge prikazan na slici 6. Pristupna putanja za deaktivaciju je *Početak/Upravljanje*.

Za deaktivaciju odaberite gumb **Izbrisati** u donjem desnom kutu ekrana.

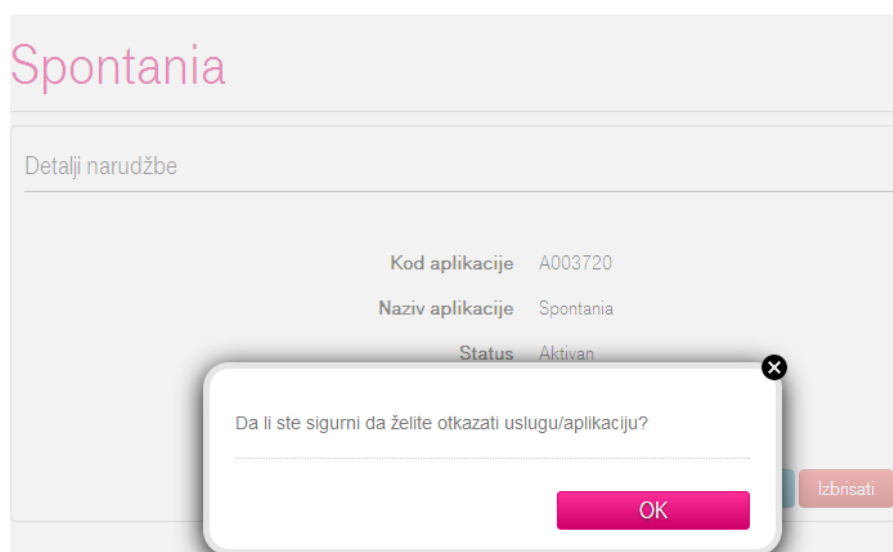
USLUGA SPONTANIA

Upute za korisnika



Slika 9. Deaktivacija usluge Spontania

Pokreće se *pop-up* potvrda deaktivacije s porukom: „Da li ste sigurni da želite otkazati uslugu/aplikaciju?“



Slika 10. Pop-up potvrda

Klikom na gumb **OK** potvrđujete deaktivaciju usluge čime se pokreće pozadinski proces deaktivacije. Obavijest o otkazivanju usluge/aplikacije dobit ćete putem adrese e-pošte koju ste naveli za administratorski račun.



USLUGA SPONTANIA

Upute za korisnika

Ovime ste uspješno završili deaktivaciju usluge Spontania.

U pregledu aktiviranih aplikacija možete provjeriti da je popis aplikacija umanjen za Spontaniu te se usluga više ne prikazuje u istom popisu.