



## **USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING**

ICT MARKETPLACE

# **UPUTE ZA AKTIVACIJU USLUGE SPONTANIA VIDEOMEETING NA PORTALU ICT MARKETPLACE**

VER 2.0



## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

### ICT MARKETPLACE

#### Sadržaj

1. PRIJAVA KORISNIKA NA SUSTAV PUTEM MARKETPLACE PORTALA .....	1
2. ZAHTJEV ZA AKTIVACIJOM ICT MARKETPLACE KORISNIČKOG RAČUNA .....	2
3. ULAZ NA ICT MARKETPLACE POČETNU STRANICU .....	9
4. AKTIVACIJA USLUGE SPONTANIA VIDEOMEETING .....	10

## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

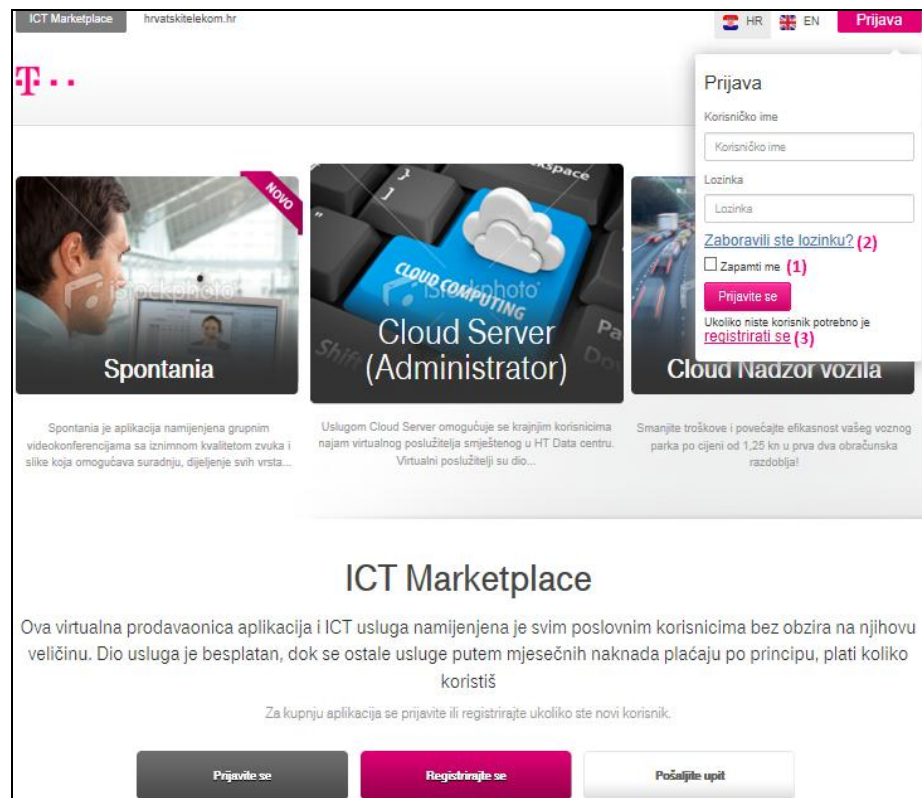
### ICT MARKETPLACE

*Spontania VideoMeeting aplikacija je namijenjena grupnim videokonferencijama s iznimnom kvalitetom zvuka i slike koja omogućuje suradnju, dijeljenje svih vrsta dokumenata, prezetacija i aplikacija brzo, jednostavno, sigurno i trenutačno.*

Aktivacija usluge Spontania VideoMeeting opisana je u koracima u nastavku.

## 1. PRIJAVA KORISNIKA NA SUSTAV PUTEM MARKETPLACE PORTALA

Početna stranica za prijavu korisnika za sve HT ICT Cloud usluge, <http://ictmarketplace.hr/> (prijavna stranica), prikazana je na slici 1.



Slika 1. Stranica prijave na Marketplace portal

Za administratora tvrtke korisničko ime ono je koje je dobio prilikom ugovaranja usluge HT-om putem elektroničke pošte.

Odabirom markera **Zapamti me** (1) portal pamti korisnika (ime i lozinku) te prilikom svakog njegovog dolaska na portal polja *Korisničko ime* i *Lozinka* unaprijed su popunjena za prijavu.

Ako je korisnik zaboravio lozinku, proces povrata lozinke aktivira se klikom na marker **Zaboravili ste lozinku?** (2).

Za slučajni dolazak korisnika koji nema aktiviran račun za stranicu za prijavu na Marketplace portal predviđena je mogućnost preusmjerenja na HT-ove stranice odabirom markera **registrirati se** (3) čime se otvara prozor za

## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

### ICT MARKETPLACE

moгуćnost spremanja Zahtjeva za aktivaciju usluge ICT Marketplace, koji novi korisnik ispunjava kako bi dobio željeni pristup portal te mogućnost aktivacije i kupnje Cloud usluga.

Prilikom netoćnog unosa korisničkog imena ili lozinke, kao i prilikom prijave s nepostojećim korisničkim računom, korisnik dobiva upozorenje o neuspješnom pokušaju prijave, kako je prikazano na slici 2.



Slika 2. Neuspješna prijava

## 2. ZAHTJEV ZA AKTIVACIJOM ICT MARKETPLACE KORISNIČKOG RAČUNA

Dolaskom na početne stranice (prijavna stranica) portala Marketplace korisnik koji nema aktiviran korisnički račun za korištenje portala isti ostvaruje odabirom markera **registrirati se** (2), čime se korisnika preusmjerava na *online* popunjavanje obrasca Zahtjeva za uslugu ICT Marketplace.

Navedeni formular popunjava odgovorna osoba koja mora biti registrirana u sudskom registru.

Slika 3. Popunjavanje obrasca – prvi korak

Nakon unosa OIB-a sustav će automatski provjeriti imamo li vaše podatke. Ako ih imamo, popunit će se ostala polja. Ako uneseni OIB nije valjan, pojavit će se poruka greške.

Niže, potrebno je popuniti podatke odgovorne osobe.

## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

### ICT MARKETPLACE

Podaci o odgovornoj osobi

Ime  \*

Prezime  \*

E-mail  \*

Broj mobitela  npr. +385981234567 (bez razmaka) \*

Telefon  npr. +38517654321 (bez razmaka)

Fax  npr. +38517654321 (bez razmaka)

**Slika 4. Popunjavanje obrasca – drugi korak**

Administrator Marketplacea osoba je koja će dobiti korisničke podatke za pristup Marketplaceu. Administrator Marketplacea ne mora biti ista osoba kao odgovorna osoba.

Podaci o administratoru

Administrator je osoba koja ima prava aktivirati usluge i aplikacije na ICT Marketplace-u.

Administrator je ista osoba kao odgovorna osoba.

Ime  \*

Prezime  \*

E-mail  \*

Broj mobitela  npr. +385981234567 (bez razmaka) \*

Telefon  npr. +38517654321 (bez razmaka)

Fax  npr. +38517654321 (bez razmaka)

**Slika 5. Popunjavanje obrasca – treći korak**

Ako je odgovorna osoba ista osoba kao i administrator Marketplacea, potrebno je označiti navedenu kućicu. U tom slučaju nije potrebno popunjavati polja za administratora..

## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

### ICT MARKETPLACE

**Podaci o administratoru**

Administrator je osoba koja ima prava aktivirati usluge i aplikacije na ICT Marketplace-u.

Administrator je ista osoba kao odgovorna osoba.

Ime  \*

Prezime  \*

E-mail  \*

Broj mobitela  npr. +385981234567 (bez razmaka) \*

Telefon  npr. +38517654321 (bez razmaka)

Fax  npr. +38517654321 (bez razmaka)

**Slika 6. Popunjavanje obrasca – četvrti korak**

Ako je administrator Marketplacea druga osoba, nastavite s popunjavanjem podataka za tu osobu.

Nakon ispunjavanja formulara, potrebno je prihvatiti uvjete korištenja Marketplacea.

Želim da mi HT pruži najbolju moguću korisničku podršku i savjetovanje. Stoga sam suglasan da HT može obrađivati ugovorne podatke koje sam dao HT-u u spomenutu svrhu, kao i u svrhu segmentacije i istraživanja tržišta, kreiranja novih proizvoda i usluga kao i promidžbe istih.

Prihvaćam [uvjete korištenja](#) ICT Marketplace-a.

**Registrirajte se**

**Slika 7. Popunjavanje obrasca - peti korak**

Nakon klika na **Registriraj**, pojavljuje se sljedeći ekran.

## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

### ICT MARKETPLACE

## Provjerite vaš email

kako bi dovršili registraciju

**Na vaš email smo poslali:**

- ✓ Obrazac za registraciju u PDF formatu
- ✓ Informacije o tome kako završiti registraciju

---

**Što je još potrebno učiniti za završetak registracije:** ⓘ

- ✓ Dostaviti nam ovjereni obrazac registracije (ovjeriti obrazac pečatom i potpisom)
- ✓ Dostaviti nam kopiju osobne iskaznice odgovorne osobe (prednja i stražnja strana)

Sve potrebne informacije i popunjeni obrazac smo poslali na email koji ste naveli pri registraciji.

Provjerite vaš email kako bi dovršili registraciju

Slika 8. Popunjavanje obrasca - šesti korak

Prikazani informativni ekran vam ukazuje što je potrebno pripremiti kako bi završili registraciju.

U ovom trenutku na vašu e-mail adresu stiže e-mail s daljnjim uputama kako dovršiti registraciju.

From:  REGISTRACIJA@T.HT.HR  
To:  
Cc:  
Subject: HT ICT Marketplace – Molimo poslati dokumente / Please send the documents

Message | obrazac.pdf (1 MB)

Poštovani,

kako biste završili proces registracije na ICT Marketplace, molimo vas da nam prosljedite:

- ispunjeni i ovjereni (potpisom i pečatom) obrazac za registraciju (kopiju pronađite u prilogu)
- kopiju osobne iskaznice (prednja i stražnja strana).

Skenirajte (ili slikajte mobitelom) ispunjeni i ovjereni obrazac te osobnu iskaznicu (prednju i stražnju stranu) te ih pošaljite na ispod navedeni način.

**Molimo pošaljite navedene dokumente preko sljedeće web stranice. To je najbrži i najsigurniji način.**  
<https://sso-dev.telekomcloud.hr/ComProvisRegForm/UploadDocuments.aspx?TokenID=vztcO8lwKI>

Navedene dokumente također možete poslati i na druge načine:

- vašem prodajnom predstavniku
- na faks: +385 1 4913111
- predati u najbližem T-Centru.

Slika 9. Popunjavanje obrasca - sedmi korak

## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

### ICT MARKETPLACE

U prilogu e-maila nalazi se obrazac ispunjen podacima koji je potrebno potpisati i pečatirati. E-mail također sadrži informacije kako završiti proces registracije. U e-mailu je naveden link koji vodi na stranicu za upload potrebnih dokumenata. Odabir linka vodi do slijedećeg ekrana.

Za konačni dovršetak registracije potrebni su:

- ✓ Popunjeni i ovjereni obrazac registracije (obrazac ste primili na email)
- ✓ Kopija osobne iskaznice odgovorne osobe (prednja i stražnja strana)

---

**Učitajte obrazac registracije i osobnu iskaznicu**

Nakon što ste skenirali (ili slikali mobitelom) obrazac i osobnu iskaznicu (prednju i stražnju stranu) ovdje ih učitajte. ⓘ

Učitajte dokument... Učitajte

Učitajte dokument... Učitajte

Učitajte dokument... Učitajte

Pošaljite ⓘ

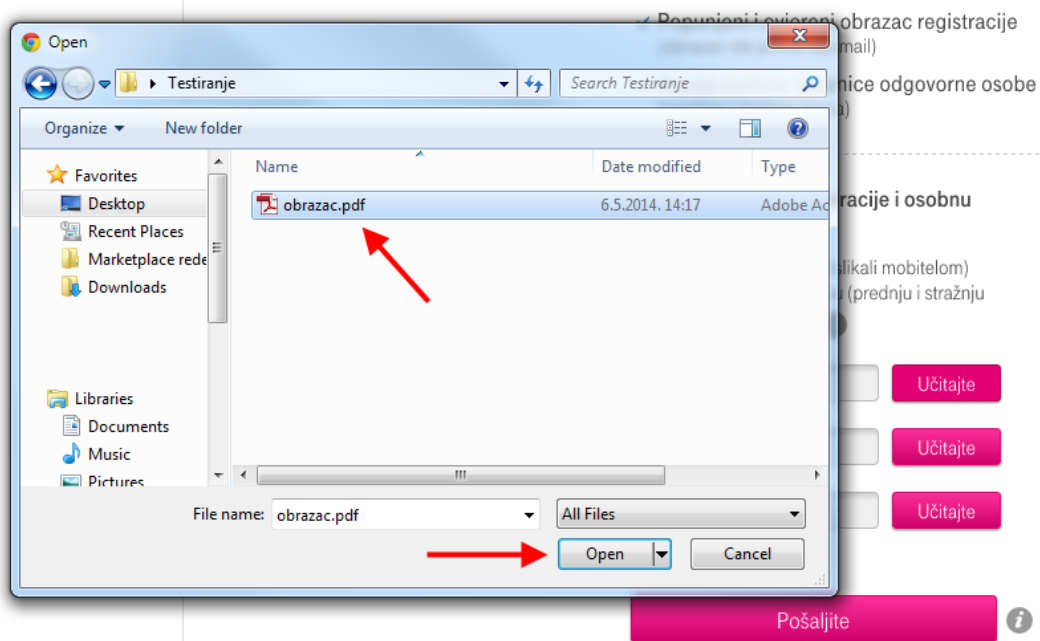
Slika 10. Popunjavanje obrasca - osmi korak

Kako bi uspješno završili registraciju za Marketplace, potrebno je poslati navedene dokumente. To možete učiniti tako da učitajte dokumente odmah klikom na gumb **Učitajte**.



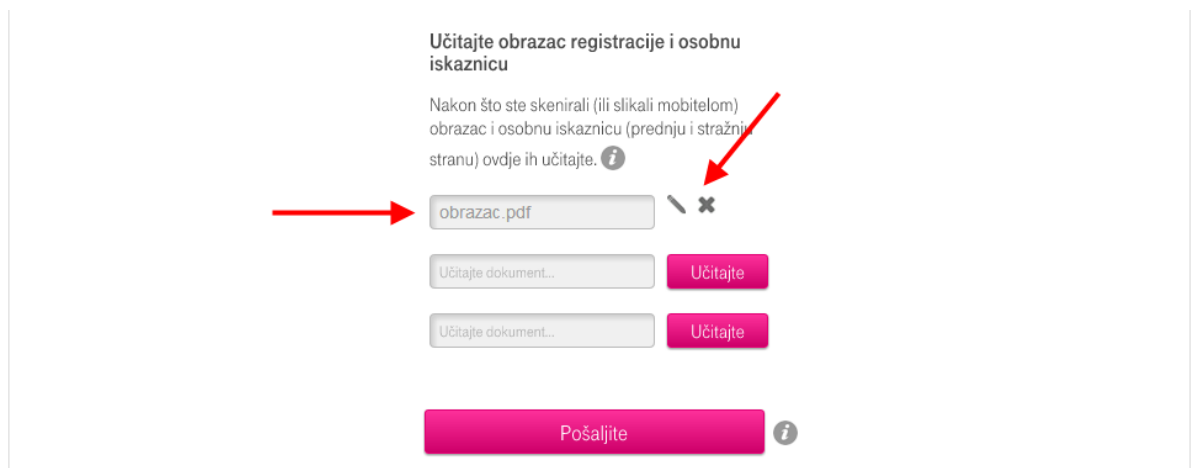
## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

ICT MARKETPLACE



Slika 11. Popunjavanje obrasca - deveti korak

Nakon klika na **Učitajte**, pojavljuje se dijalog za odabir dokumenta. Odaberite odgovarajući dokument te potvrdite odabir klikom na **Open**.



Slika 12. Popunjavanje obrasca - deseti korak

Priloženi dokument pojaviti će se u kućici kako je prikazano na slici. Ukoliko ste pogriješili sa odabirom dokumenta, odabir možete pobrisati ili urediti klikom na odgovarajuće gumbiće.

Nakon što ste završili odabir potrebnih dokumenata potrebno je kliknuti na **Pošaljite**.

## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

ICT MARKETPLACE

Nakon klika pojavljuje se poruka potvrde da su dokumenti uspješno poslani.

### Uspješno poslano!

Uskoro ćete uživati u svim prednostima Cloud poslovanja, ICT usluga i Marketplace-a.

Hvala vam na registraciji!

Kada zaprimimo i obradimo dokumente, poslat ćemo vam korisničke podatke za pristup ICT Marketplaceu na email adresu koju ste unijeli na obrascu za registraciju. Također će vam uskoro stići email potvrde da smo zaprimili vaše dokumente.

[Povratak na ICT Marketplace >](#)

#### Slika 13. Popunjavanje obrasca - jedanaesti korak

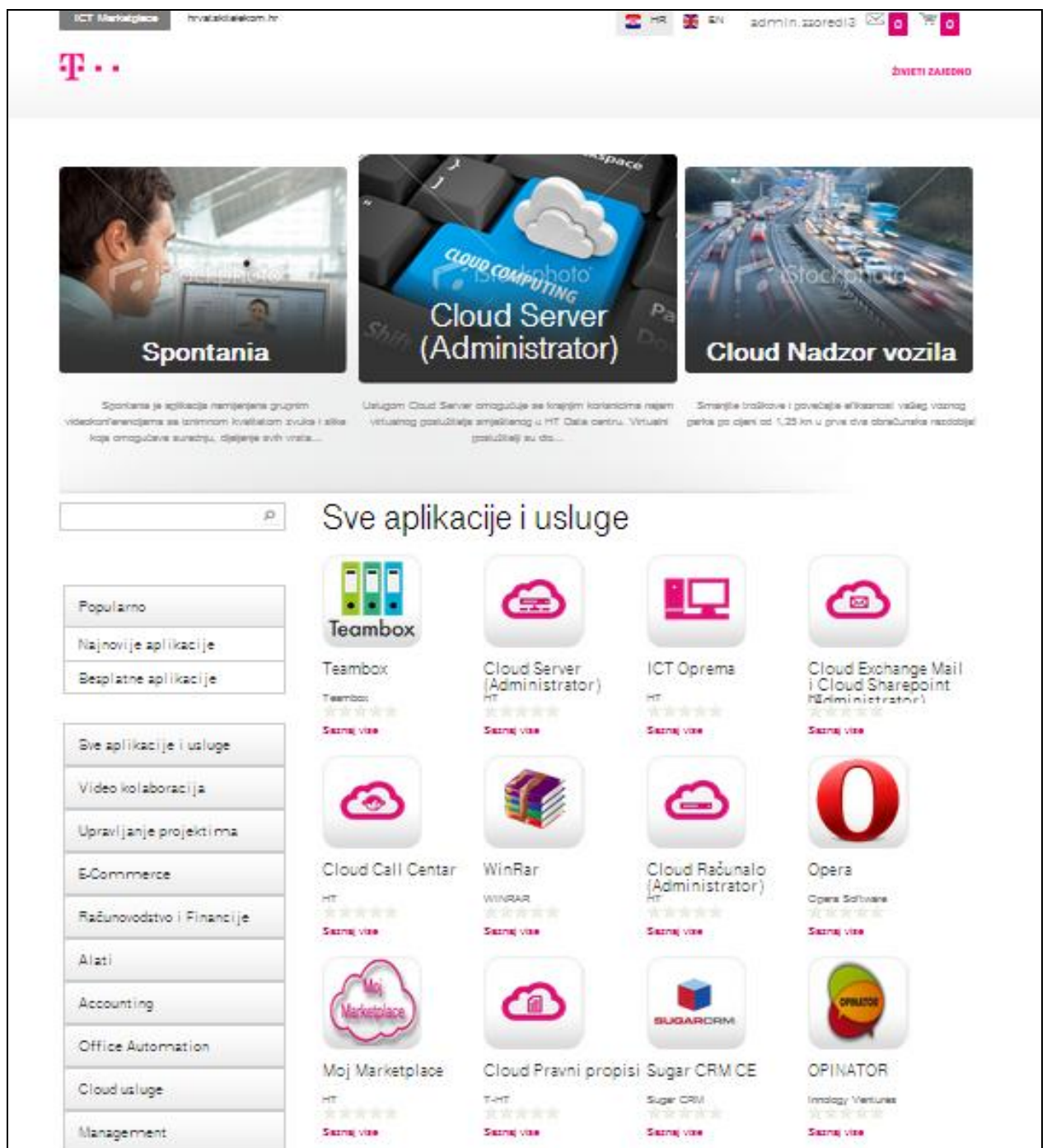
U isto vrijeme, na vaš e-mail stiže potvrda o poslanim dokumentima.

## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

### ICT MARKETPLACE

### 3. ULAZ NA ICT MARKETPLACE POČETNU STRANICU

Nakon što je korisniku (Administrator) odobren Zahtjev za uslugu ICT Marketplace te je dobio korisničko ime i lozinku (po prvi put se prijavljuje na portal), otvara se početna stranica ICT Marketplace portala, kako je prikazano na slici 14.



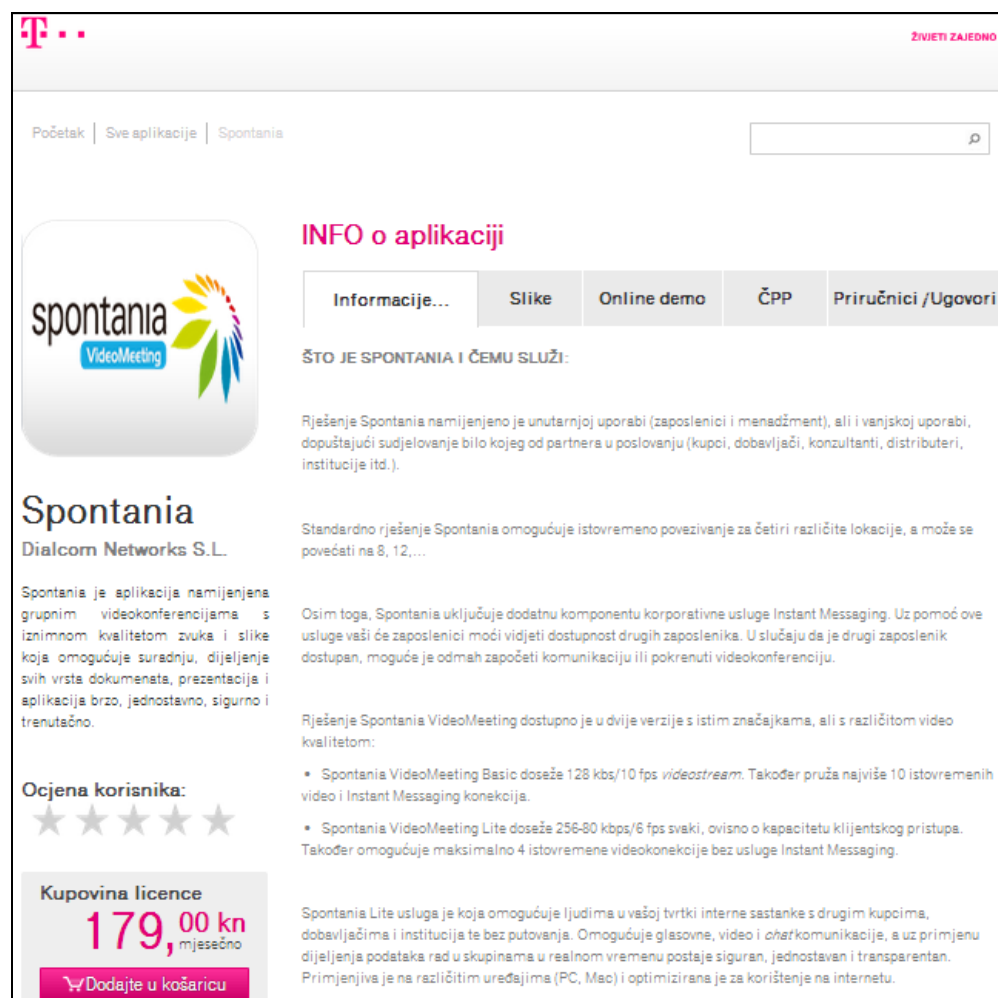
Slika 14. Početna stranica prijavljenog korisnika

## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

ICT MARKETPLACE

### 4. AKTIVACIJA USLUGE SPONTANIA VIDEOMEETING

Odabirom ikone usluge Spontania VideoMeeting korisniku se prikazuje stranica usluge s pripadajućim informacijama i mogućnošću aktivacije usluge, kao što prikazuje slika 15.

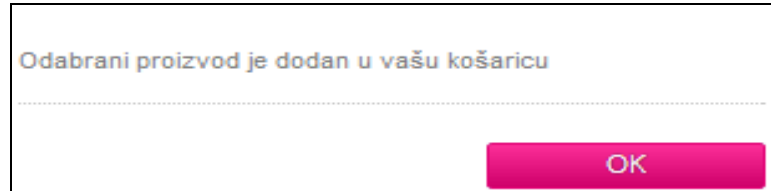


Slika 15. Prikaz usluge Spontania VideoMeeting

Odabirom **Dodajte u košaricu** korisnik vrši aktivaciju usluge te se pojavljuje poruka s informacijom da je izabrani proizvod dodan u košaricu, što prikazuje slika 16.

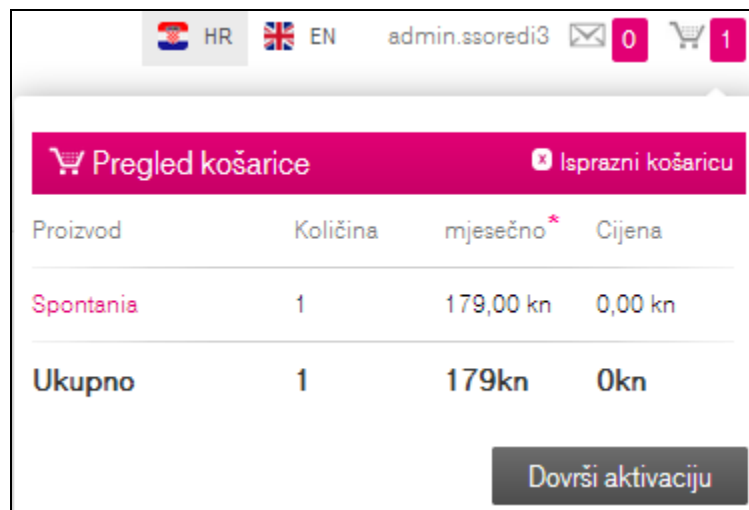
## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

ICT MARKETPLACE



Slika 16. Poruka o dodanom proizvodu

Odabirom na ikonu Košarice korisnik ima uvid u košaricu s dodanom uslugom i pripadajućom cijenom (prikazana cijena obračunava se nakon isteka probnog razdoblja od 30 dana) s opcijama **Isprazni košaricu** i **Dovrši aktivaciju**.



Slika 17. Pregled košarice

\* Izražene cijene ne uključuju PDV

Opcijom **Isprazni košaricu** korisnik briše sve postojeće dodane usluge (Spontania VideoMeeting) te se stanje košarice postavlja na nulu.

Opcija **Dovrši aktivaciju** otvara stranicu Košarice gdje korisnik ispunjava podatke i broj licenci, prihvaća Uvjete i odredbe korištenja te potvrđuje kupnju, što prikazuje slika 18.

## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

ICT MARKETPLACE

### Dovršite svoju kupovinu

Molimo popunite sve opcije Vašeg rješenja kako biste dovršili kupovinu

**Spontania**

Spontania Basic ? :

Spontania Lite ? :

Paket za 10 IM korisnika. ? :

Administracija :

🛒 1 artikala u vašoj košarici [Isprazni košaricu](#)

Proizvod	Količina	Jednokratno plaćanje	Mjesečno plaćanje	PDV (25%)	Ukupno
<b>Spontania</b> <span style="float: right;"><a href="#">Obriši</a></span>	1	0,00 kn	179,00 kn	44,75 kn	223,75 kn
<b>Ukupno</b>	1	0,00 kn	179,00 kn	44,75 kn	223,75 kn

Prihvaćam [Uvjete i odredbe](#) proizvoda

Osvježi košaricu
Dovršite kupovinu

**Slika 18. Izvršavanje kupnje**

Unutar Košarice korisnik ima detaljan uvid u uslugu Spontania VideoMeeting koju kupuje te je obavezan odabrati korisnika i licencu i prihvatiti Uvjete i odredbe proizvoda kako bi dovršio kupnju.

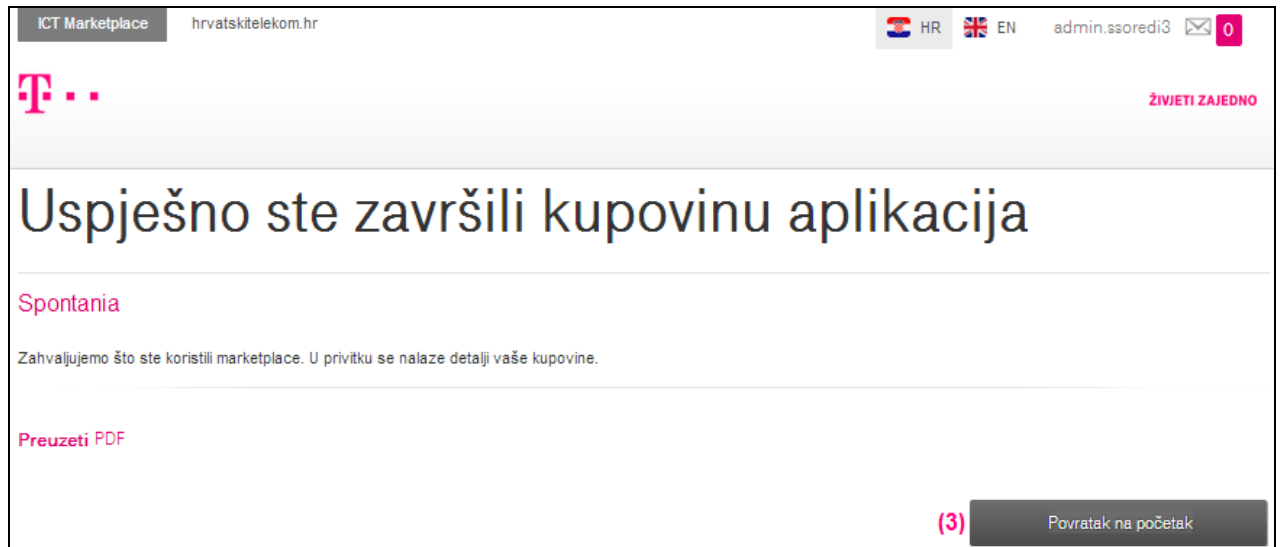
Opcijom **Obriši** korisnik briše pojedinačno uslugu koju odabere (u slučaju kada se u košarici nalazi jedna usluga, košarica se prazni), dok opcijom **Osvježi košaricu** korisnik vraća trenutačno unesene podatke u početno stanje, dok se popis i zbroj odabranih produkata i njihovih cijena automatski izračunavaju.

Odabirom **Dovršite kupovinu** korisnik izvršava kupnju/aktivaciju usluge te ga stranica obavješćuje o izvršenoj akciji, s mogućnošću preuzimanja detalja kupnje (pdf format), kako je prikazano na slici 19.

Korisnik dobiva obavijest i putem adrese e-pošte o izvršenoj akciji te je usluga aktivirana i spremna za korištenje.

## USLUGA SPONTANIA VIDEOMEETING

### ICT MARKETPLACE



Slika 19. Uspješno izvršena kupnja/aktivacija

Izvršavanjem kupnje usluge započinje besplatno probno razdoblje korištenja usluge u trajanju od 30 dana te će o njegovu završetku (usluga prelazi u komercijalno korištenje) korisnik pravovremeno biti obaviješten putem adrese e-pošte.

U prikazu na slici 19. korisnik može preuzeti dokument s detaljnim izvještajem o kupnji usluge Spontania.

Odabirom markera **Povratak na početak** (3) korisnika se preusmjerava na početne stranice Marketplace portala s prikazom aktivirane usluge (slika 20.).



Slika 20. Upravljačka ploča portala

Sve daljnje akcije vezane za korištenje i željene promjene na usluzi korisnik može ostvariti opcijom **Upravljanje** koja se nalazi u horizontalnom izborniku prelaskom miša na korisničko ime.

Detaljnije upute za korištenje možete pronaći u Korisničim uputama u portfelju usluge.