



USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE

UPUTE ZA AKTIVACIJU USLUGE CLOUD SERVER NA PORTALU ICT MARKETPLACE

VER 2.0



USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE

Sadržaj

1. PRIJAVA KORISNIKA NA SUSTAV PUTEM MARKETPLACE PORTALA	1
2. ZAHTJEV ZA AKTIVACIJOM ICT MARKETPLACE KORISNIČKOG RAČUNA	2
3. ULAZ NA POČETNE STRANICE ICT MARKETPLACE PORTALA	9
4. AKTIVACIJA USLUGE CLOUD SERVER (ADMINISTRATOR)	10

USLUGA CLOUD SERVER

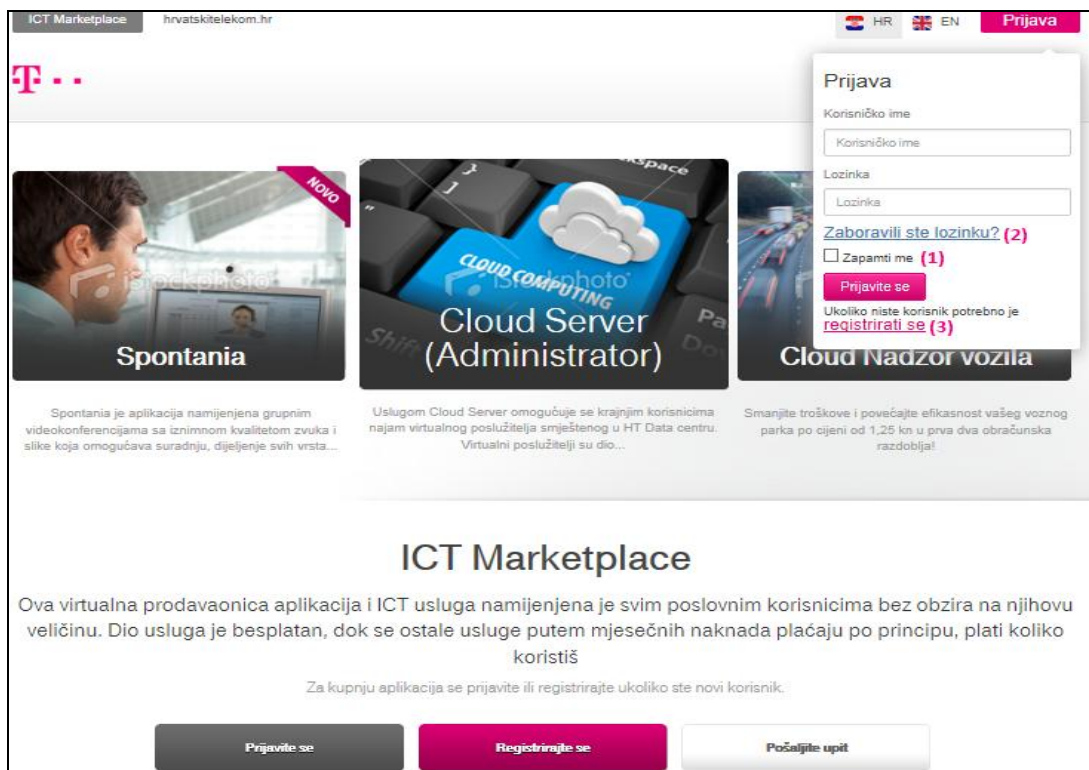
ICT MARKETPLACE

Usluga Cloud Server (Administrator) omogućuje korištenje virtualnih poslužitelja koji su dio virtualne platforme visoke raspoloživosti, smještene u HT-ovu podatkovnom centru čija iskoristivost i fleksibilnost čine uslugu prilagodljivom potrebama korisnika. Korištenjem ostalih usluga iz ponude HT-a moguće je povezati virtualni poslužitelj s korisnikovom Privatnom/Metro mrežom ili korisničkom lokacijom.

Aktivacija usluge Cloud Server (Administrator) opisana je u koracima u nastavku.

1. PRIJAVA KORISNIKA NA SUSTAV PUTEM MARKETPLACE PORTALA

Početna stranica za prijavu korisnika za sve HT ICT Cloud usluge, <http://ictmarketplace.hr/> (prijavna stranica), prikazana je na slici 1.



Slika 1. Stranica prijave na Marketplace portal

Za administratora tvrtke korisničko ime ono je koje je dobio prilikom ugovaranja usluge HT-om putem elektroničke pošte.

Odabirom markera **Zapamti me** (1) portal pamti korisnika (ime i lozinku) te prilikom svakog njegovog dolaska na portal polja *Korisničko ime* i *Lozinka* unaprijed su popunjena za prijavu.

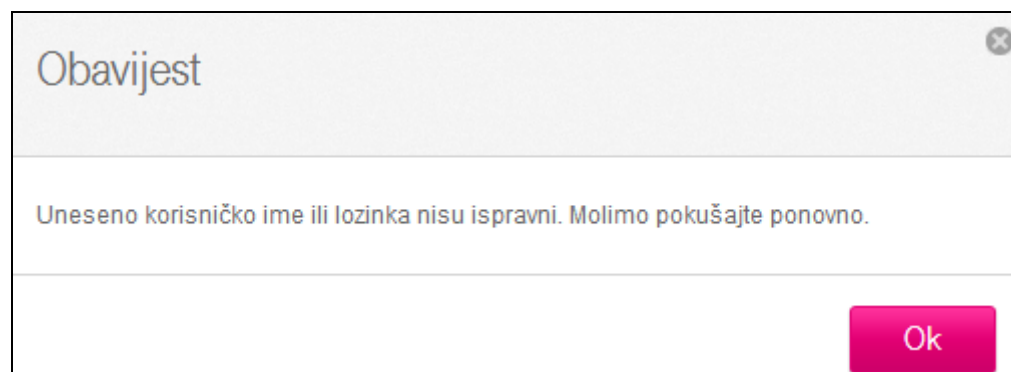
Ako je korisnik zaboravio lozinku, proces povrata lozinke aktivira se odabirom markera **Zaboravili ste lozinku?** (2). Za slučajni dolazak korisnika koji nema aktiviran račun za stranicu za prijavu na Marketplace portal predviđena je mogućnost preusmjerenja na HT-ove stranice odabirom markera **registrirati se** (3) čime se otvara prozor za

USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE

moгуćnost spremanja Zahtjeva za aktivaciju usluge ICT Marketplace, koji novi korisnik ispunjava kako bi dobio željeni pristup portal te mogućnost aktivacije i kupnje Cloud usluga.

Prilikom netoćnog unosa korisničkog imena ili lozinke, kao i prilikom prijave s nepostojećim korisničkim računom, korisnik dobiva upozorenje o neuspješnom pokušaju prijave, kako je prikazano na slici 2



Slika 2. Neuspješna prijava

2. ZAHTJEV ZA AKTIVACIJOM ICT MARKETPLACE KORISNIČKOG RAČUNA

Dolaskom na početne stranice (prijavna stranica) portala Marketplace korisnik koji nema aktiviran korisnički račun za korištenje portala isti ostvaruje odabirom markera **registrirati se** (2), čime se korisnika preusmjerava na *online* popunjavanje obrasca Zahtjeva za uslugu ICT Marketplace.

Navedeni formular popunjava odgovorna osoba koja mora biti registrirana u sudskom registru.

Slika 3. Popunjavanje obrasca – prvi korak

Nakon unosa OIB-a sustav će automatski provjeriti imamo li vaše podatke. Ako ih imamo, popunit će se ostala polja. Ako uneseni OIB nije valjan, pojavit će se poruka greške.

Niže, potrebno je popuniti podatke odgovorne osobe.

USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE

Podaci o odgovornoj osobi

Ime *

Prezime *

E-mail *

Broj mobitela npr. +385981234567 (bez razmaka) *

Telefon npr. +38517654321 (bez razmaka)

Fax npr. +38517654321 (bez razmaka)

Slika 4. Popunjavanje obrasca – drugi korak

Administrator Marketplacea osoba je koja će dobiti korisničke podatke za pristup Marketplaceu. Administrator Marketplacea ne mora biti ista osoba kao odgovorna osoba.

Podaci o administratoru

Administrator je osoba koja ima prava aktivirati usluge i aplikacije na ICT Marketplace-u.

Administrator je ista osoba kao odgovorna osoba.

Ime *

Prezime *

E-mail *

Broj mobitela npr. +385981234567 (bez razmaka) *

Telefon npr. +38517654321 (bez razmaka)

Fax npr. +38517654321 (bez razmaka)

Slika 5. Popunjavanje obrasca – treći korak

Ako je odgovorna osoba ista osoba kao i administrator Marketplacea, potrebno je označiti navedenu kućicu. U tom slučaju nije potrebno popunjavati polja za administratora..

USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE

Podaci o administratoru

Administrator je osoba koja ima prava aktivirati usluge i aplikacije na ICT Marketplace-u.

Administrator je ista osoba kao odgovorna osoba.

Ime

Prezime

E-mail

Broj mobitela

Telefon

Fax

Slika 6. Popunjavanje obrasca – četvrti korak

Ako je administrator Marketplacea druga osoba, nastavite s popunjavanjem podataka za tu osobu.

Nakon ispunjavanja formulara, potrebno je prihvatiti uvjete korištenja Marketplacea.

Želim da mi HT pruži najbolju moguću korisničku podršku i savjetovanje. Stoga sam suglasan da HT može obrađivati ugovorne podatke koje sam dao HT-u u spomenutu svrhu, kao i u svrhu segmentacije i istraživanja tržišta, kreiranja novih proizvoda i usluga kao i promidžbe istih.

Prihvaćam [uvjete korištenja](#) ICT Marketplace-a.

Registrirajte se

Slika 7. Popunjavanje obrasca - peti korak

Nakon klika na **Registriraj**, pojavljuje se sljedeći ekran.

USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE

Provjerite vaš email

kako bi dovršili registraciju

Na vaš email smo poslali:

- ✓ Obrazac za registraciju u PDF formatu
- ✓ Informacije o tome kako završiti registraciju

Što je još potrebno učiniti za završetak registracije: ⓘ

- ✓ Dostaviti nam ovjereni obrazac registracije (ovjeriti obrazac pečatom i potpisom)
- ✓ Dostaviti nam kopiju osobne iskaznice odgovorne osobe (prednja i stražnja strana)

Sve potrebne informacije i popunjeni obrazac smo poslali na email koji ste naveli pri registraciji.

Provjerite vaš email kako bi dovršili registraciju

Slika 8. Popunjavanje obrasca - šesti korak

Prikazani informativni ekran vam ukazuje što je potrebno pripremiti kako bi završili registraciju.

U ovom trenutku na vašu e-mail adresu stiže e-mail s daljnjim uputama kako dovršiti registraciju.

From: REGISTRACIJA@T.HT.HR
To:
Cc:
Subject: HT ICT Marketplace – Molimo poslati dokumente / Please send the documents

Message | obrazac.pdf (1 MB)

Poštovani,

kako biste završili proces registracije na ICT Marketplace, molimo vas da nam prosljedite:

- ispunjeni i ovjereni (potpisom i pečatom) obrazac za registraciju (kopiju pronađite u prilogu)
- kopiju osobne iskaznice (prednja i stražnja strana).

Skenirajte (ili slikajte mobitelom) ispunjeni i ovjereni obrazac te osobnu iskaznicu (prednju i stražnju stranu) te ih pošaljite na ispod navedeni način.

Molimo pošaljite navedene dokumente preko sljedeće web stranice. To je najbrži i najsigurniji način.
<https://sso-dev.telekomcloud.hr/ComProvisRegForm/UploadDocuments.aspx?TokenID=vxzcO8lwKI> ←

Navedene dokumente također možete poslati i na druge načine:

- vašem prodajnom predstavniku
- na faks: +385 1 4913111
- predati u najbližem T-Centru.

Slika 9. Popunjavanje obrasca - sedmi korak

USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE

U prilogu e-maila nalazi se obrazac ispunjen podacima koji je potrebno potpisati i pečatirati. E-mail također sadrži informacije kako završiti proces registracije. U e-mailu je naveden link koji vodi na stranicu za upload potrebnih dokumenata. Odabir linka vodi do slijedećeg ekrana.

Za konačni dovršetak registracije potrebni su:

- ✓ Popunjeni i ovjereni obrazac registracije (obrazac ste primili na email)
- ✓ Kopija osobne iskaznice odgovorne osobe (prednja i stražnja strana)

Učitajte obrazac registracije i osobnu iskaznicu

Nakon što ste skenirali (ili slikali mobitelom) obrazac i osobnu iskaznicu (prednju i stražnju stranu) ovdje ih učitajte. ⓘ

Učitajte dokument... Učitajte

Učitajte dokument... Učitajte

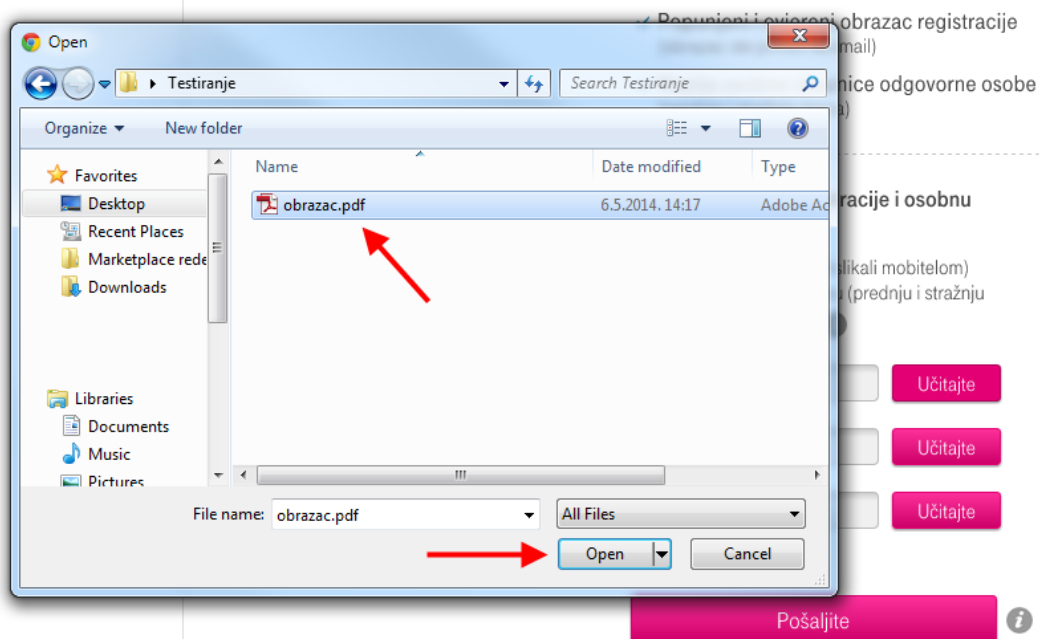
Učitajte dokument... Učitajte

Pošaljite ⓘ

Slika 10. Popunjavanje obrasca - osmi korak

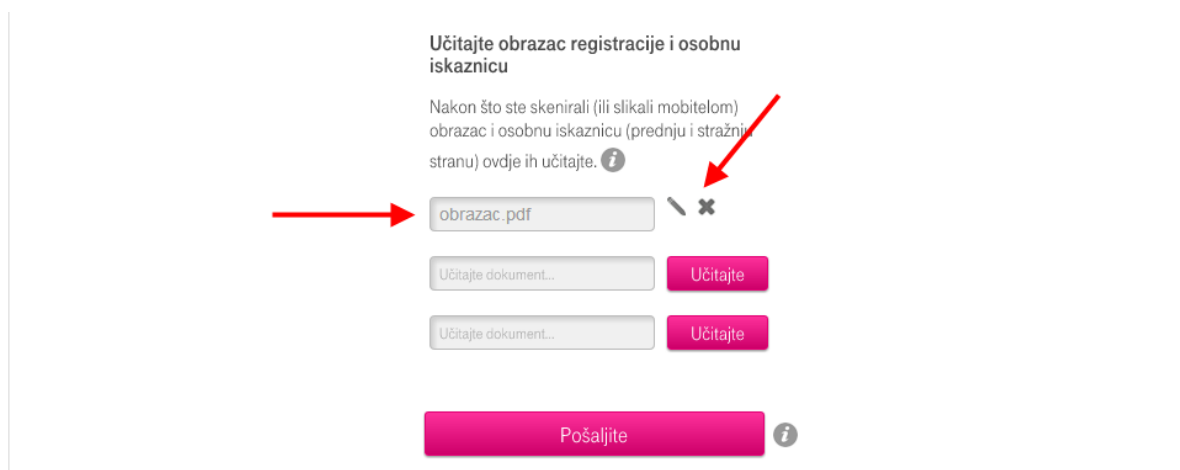
Kako bi uspješno završili registraciju za Marketplace, potrebno je poslati navedene dokumente. To možete učiniti tako da učitate dokumente odmah klikom na gumb **Učitajte**.

USLUGA CLOUD SERVER ICT MARKETPLACE



Slika 11. Popunjavanje obrasca - deveti korak

Nakon klika na **Učitajte**, pojavljuje se dijalog za odabir dokumenta. Odaberite odgovarajući dokument te potvrdite odabir klikom na **Open**.



Slika 12. Popunjavanje obrasca - deseti korak

Priloženi dokument pojaviti će se u kućici kako je prikazano na slici. Ukoliko ste pogriješili sa odabirom dokumenta, odabir možete pobrisati ili urediti klikom na odgovarajuće gumbaće.

Nakon što ste završili odabir potrebnih dokumenata potrebno je kliknuti na **Pošaljite**.

USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE

Nakon klika pojavljuje se poruka potvrde da su dokumenti uspješno poslani.

Uspješno poslano!

Uskoro ćete uživati u svim prednostima Cloud poslovanja, ICT usluga i Marketplace-a.

Hvala vam na registraciji!

Kada zaprimimo i obradimo dokumente, poslat ćemo vam korisničke podatke za pristup ICT Marketplaceu na email adresu koju ste unijeli na obrascu za registraciju. Također će vam uskoro stići email potvrde da smo zaprimili vaše dokumente.

[Povratak na ICT Marketplace >](#)

Slika 13. Popunjavanje obrasca - jedanaesti korak

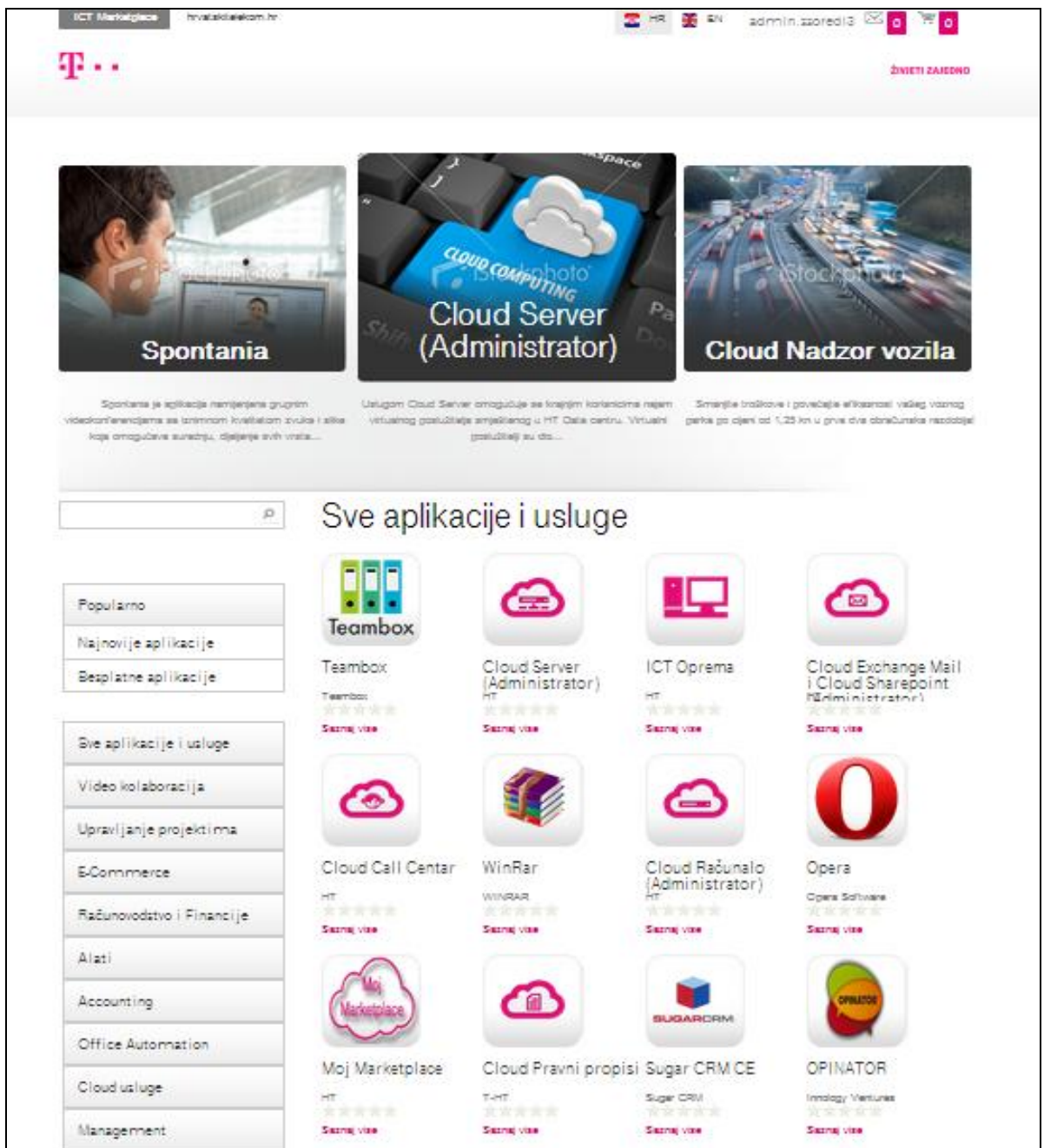
U isto vrijeme, na vaš e-mail stiže potvrda o poslanim dokumentima.

USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE

3. ULAZ NA POČETNE STRANICE ICT MARKETPLACE PORTALA

Nakon što je korisniku (Administrator) odobren Zahtjev za uslugu ICT Marketplace te je dobio korisničko ime i lozinku, po prvi put se prijavljuje na portal. Otvara se početna stranica Marketplace portala, kako je prikazano na slici 14.



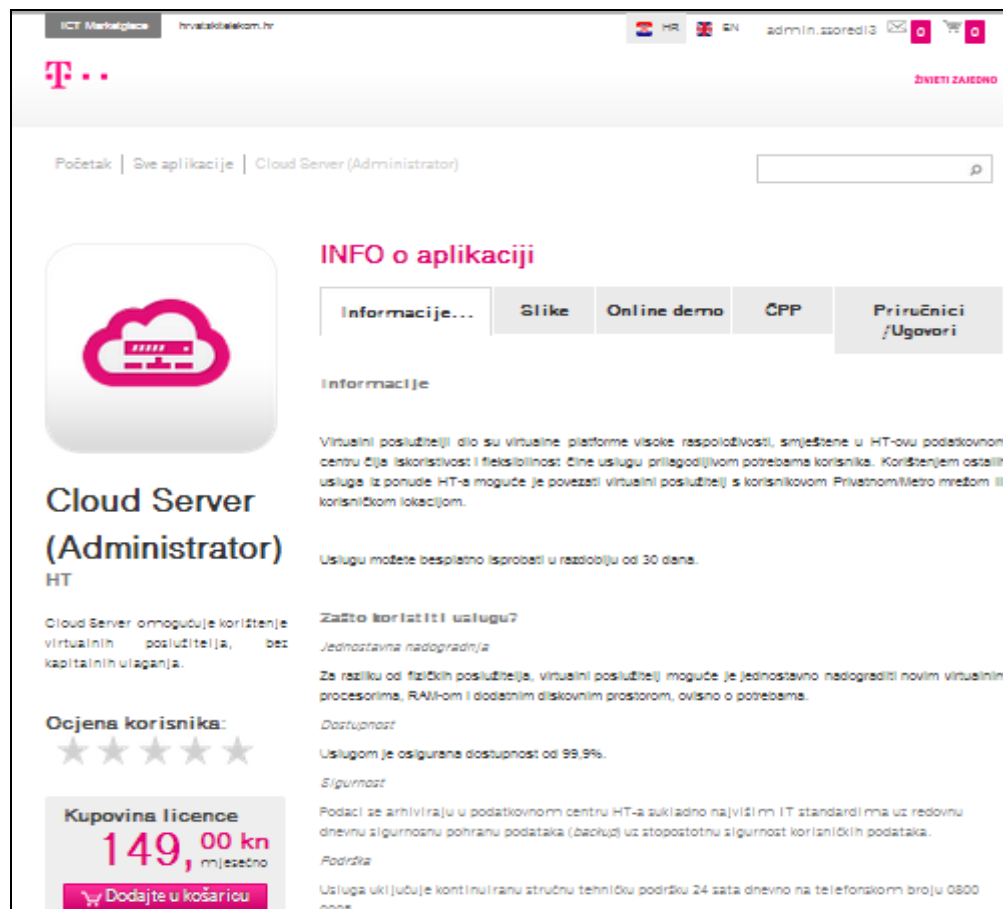
Slika 14. Početna stranica prijavljenog korisnika

USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE

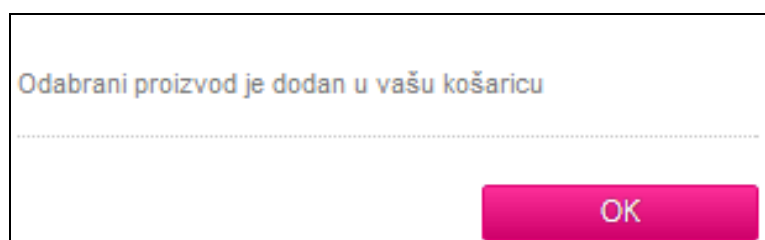
4. AKTIVACIJA USLUGE CLOUD SERVER (ADMINISTRATOR)

Odabirom ikone usluge Cloud server (Administrator) korisniku se prikazuje stranica usluge s pripadajućim informacijama i mogućnošću aktivacije usluge, kao što prikazuje slika 15.



Slika 15. Prikaz usluge Cloud server (Administrator)

Odabirom **Dodajte u košaricu** korisnik vrši aktivaciju usluge te se pojavljuje poruka s informacijom da je izabrani proizvod dodan u košaricu, što prikazuje slika 16.

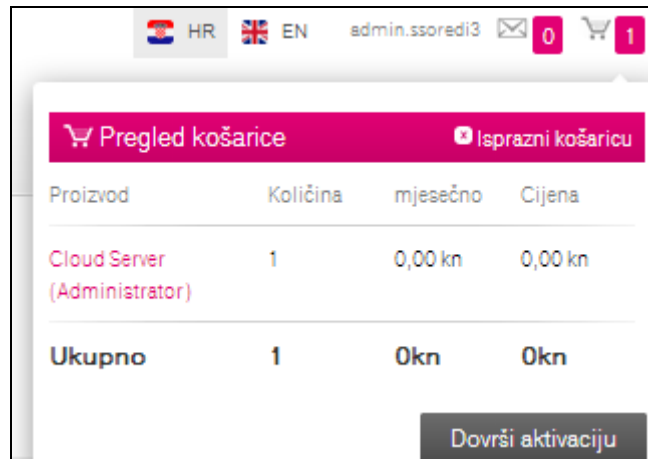


Slika 16. Poruka o dodanom proizvodu

USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE

Odabirom na ikonu Košarice korisnik ima uvid u košaricu s dodanom uslugom i pripadajućim cijenama (u slučaju odabira besplatnog probnog roka od 30 dana mjesečna naknada iznosi 0,00 kn) s opcijama **Isprazni košaricu** i **Dovrši aktivaciju**.



Slika 17. Pregled košarice

Opcijom **Isprazni košaricu** korisnik briše sve postojeće dodane usluge te se stanje košarice postavlja na nulu. Opcija **Dovrši aktivaciju** otvara stranicu Košarice gdje korisnik ispunjava podatke (odabir Korisnika je obavezan), prihvaća Uvjete i odredbe korištenja te potvrđuje kupnju, što prikazuje slika 18.

USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE

ICT Marketplace | hrvatskitelekom.hr | HR | EN | admin.ssoredi3 | 0

Dovršite svoju kupovinu

Molimo popunite sve opcije Vašeg rješenja kako biste dovršili kupovinu

Cloud Server (Administrator)

Korisnik:

1 artikala u vašoj košarici [Isprazni košaricu](#)

Proizvod	Količina	Jednokratno plaćanje	Mjesečno plaćanje	PDV (25%)	Ukupno	
Cloud Server (Administrator)						Obriši
BASICS	1	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn	
Ukupno	1	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn	

Prihvaćam Uvjeti i odredbe proizvoda

[Osvježi košaricu](#) [Dovršite kupovinu](#)

Slika 18. Izvršavanje kupnje

Unutar Košarice korisnik ima detaljan uvid u uslugu (Cloud server) koju aktivira te je obavezan odabrati korisnika i prihvatiti Uvjete i odredbe proizvoda kako bi dovršio kupnju.

Opcijom **Obriši** korisnik briše pojedinačno uslugu koju odabere (u slučaju kada se u košarici nalazi jedna usluga, košarica se prazni), dok opcijom **Osvježi košaricu** korisnik vraća trenutno unesene podatke u početno stanje, dok se popis i zbroj odabranih produkata i njihovih cijena automatski izračunavaju.

Odabirom **Dovršite kupovinu** korisnik izvršava kupnju/aktivaciju usluge te ga stranica obavješćuje o izvršenoj akciji s mogućnošću preuzimanja detalja kupnje (pdf format) prikazano na slici 19.

Korisnik dobiva obavijest i putem adrese e-pošte o izvršenoj akciji te je usluga aktivirana i spremna za korištenje.

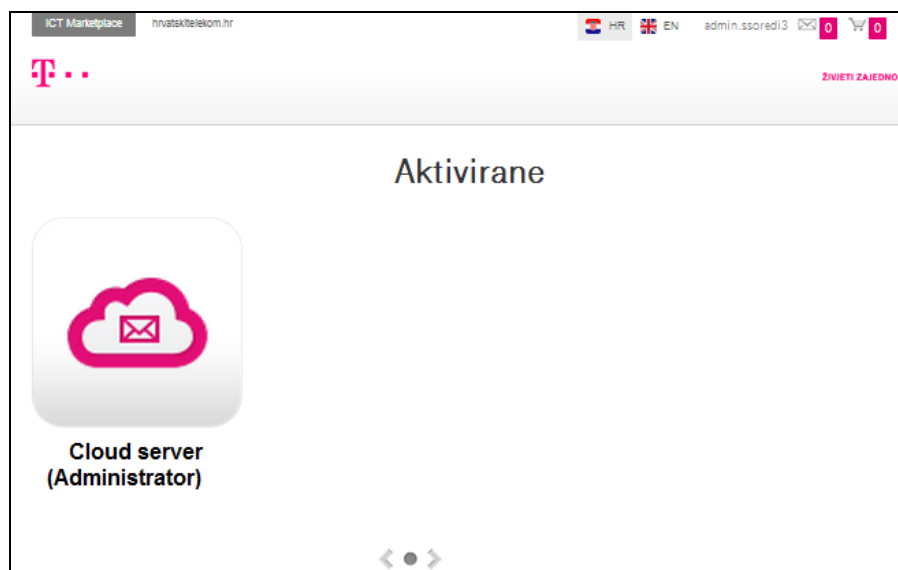
USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE



Slika 19. Uspješno izvršena kupnja/aktivacija

Odabirom opcije **Povratak na početak** korisnika se preusmjerava na početnu stranicu ICT Marketplace portala s prikazom aktivirane usluge, što prikazuje slika 20.



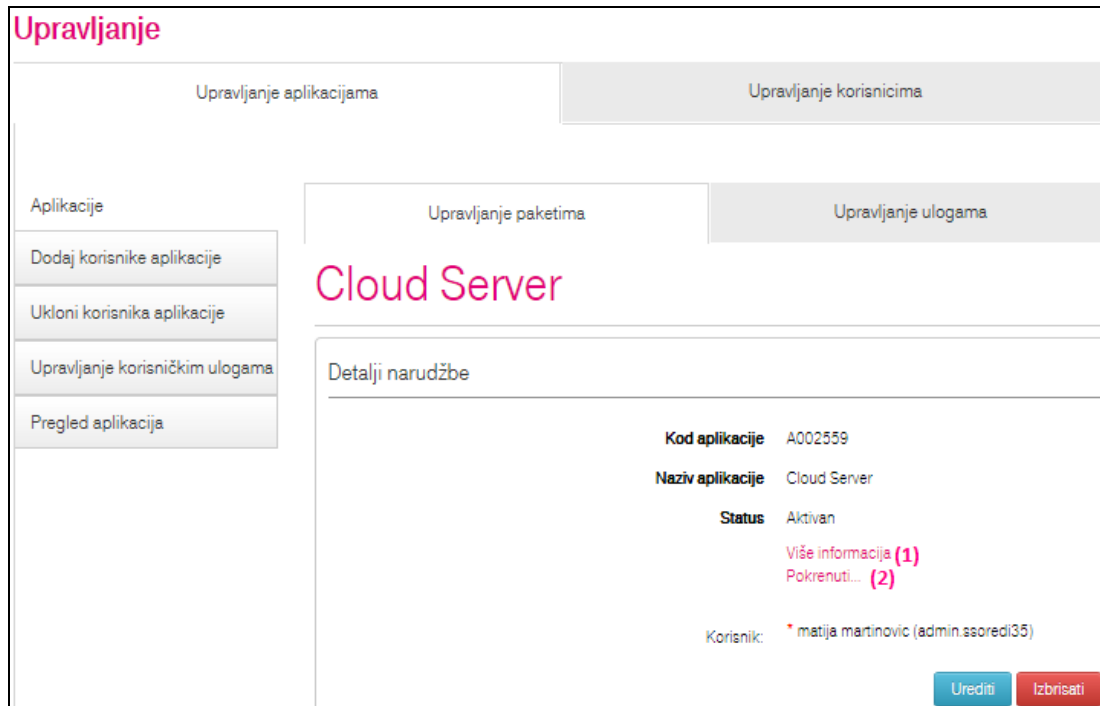
Slika 20. Upravljačka ploča portala

Sve daljnje akcije vezane za korištenje usluge korisnik može ostvariti odabirom na ikonu usluge, što je opisano u *Korisničkim uputama*.

Upravljanje uslugom Cloud Server korisnik ostvaruje odabirom opcije *Upravljanje* u padajućem izborniku na ime i prezime korisnika.

USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE



Slika 21. Upravljanja uslugom CloudServer

U prikazanom ekranu (slika 21.) korisnik ima odabir opcija *Urediti* ili *Izbrisati* uslugu.

Opcijom *Izbrisati* korisnik otkazuje uslugu, odnosno izvršava deaktivaciju usluge i svih postojećih korisnika koji imaju pristup usluzi.

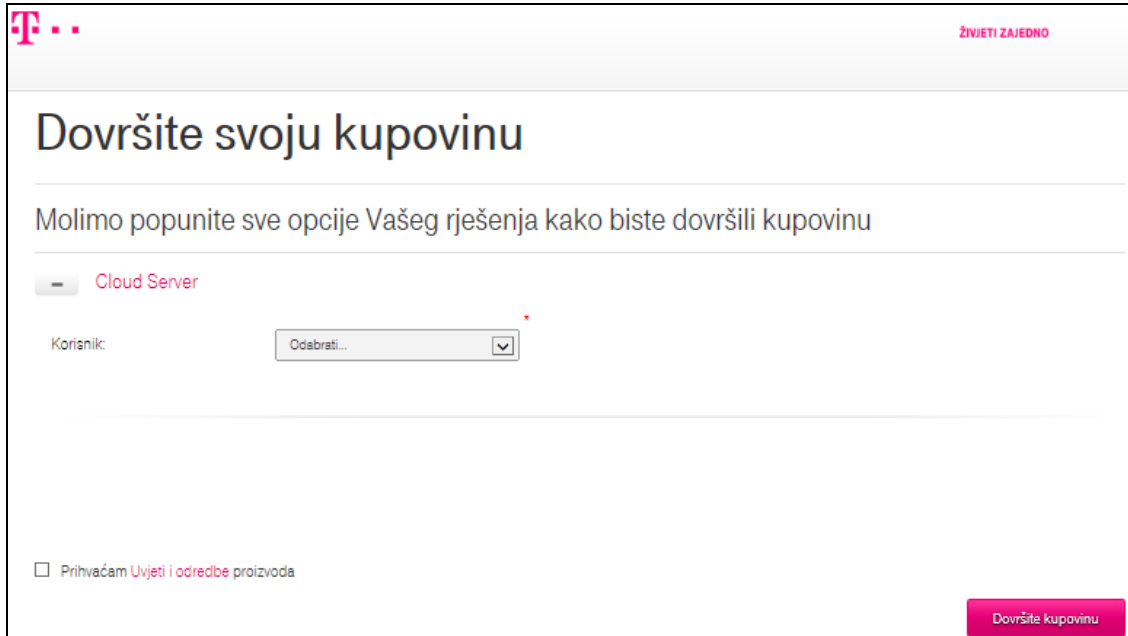
Opcija *Urediti* izmjenjuje prethodno odabrane postavke usluge. U ovom slučaju to je odabir korisnika usluge, kako prikazuje slika 22.

Odabirom markera *Više informacija* (1) prijavljenog korisnika preusmjerava se na informacijske stranice usluge Cloudserver.

Odabirom markera *Pokreni* (2) korisnik pokreće uslugu CloudServer.

USLUGA CLOUD SERVER

ICT MARKETPLACE



Slika 22. Opcija Uredi usluge CloudServer

U prikazanom ekranu (slika 22.) prijavljeni korisnik mijenja/odabire Korisnika usluge koji može biti UserAdmin ili samo User.

Ako nije kreiran niti jedan User unutar iste tvrtke, moguć je odabir samo UserAdmina kao korisnika usluge. Za dodavanje novog korisnika usluge potrebno je kreirati njegov korisnički profil unutar opcije Upravljanje -> Novi korisnik.

Korisnik usluge prijavljeni je korisnik unutar tvrtke kojem je odobren pristup usluzi CloudServer, odnosno, odabirom Usera kao Korisnika usluge usluga se aktivira odabranom korisniku.

Za korištenje usluge CloudServer potrebno je da UserAdmin konfigurira novi poslužitelj na usluzi i dodijeli korisnika istom poslužitelju.

Upravljačke uloge, deaktivacija i promjene usluge. i dalje su ovlasti samo UserAdmina tvrtke.

Odabirom korisnika usluge potrebno je prihvatiti Uvjete i odredbe proizvoda te potvrditi promjene usluge odabirom na gumb **Dovršite kupovinu**.