



USLUGA CLOUD CALL CENTAR

Upute za korisnika

Upute za deaktivaciju i promjenu paketa usluge Cloud Call Centar

(veljača 2014.)

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

Upute za korisnika

U ovom dokumentu bit će pojašnjen postupak deaktivacije usluge kao i promjene paketa za uslugu Cloud Call Centar.

Ovaj postupak pretpostavlja da imate aktiviran korisnički račun s uslugom.

Potrebne radnje za deaktivaciju i promjenu usluge opisane su u koracima:

1. korak: U svojem *web* pregledniku unesite URL ICT Marketplace portala za pristup svojem korisničkom računu:

<https://ictmarketplace.hr/>.

Izgled ICT Marketplace portala prikazan je na slici 1.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

Upute za korisnika

ICT Marketplace
hrvatskitelekom.hr

HR EN Prijava

ŽIVJETI ZAJEDNO

NOVO

Uslugom Cloud Call Centar smanjite troškove i povećajte učinkovitost kontakata sa svojim korisnicima putem različitih komunikacijskih kanala...

NOVO

Iskoristite 50% popusta na mjesečnu naknadu u prvih 6 mjeseci korištenja cloud usluga Hrvatskog Telekom!

NOVO

Cloud Data Centar omogućava korištenje virtualnih podatkovnih centara smještenih u Hrvatskoj. Isprobajte uslugu 30 dana bez naknade!

ICT Marketplace

Ova virtualna prodavaonica aplikacija i ICT usluga namijenjena je svim poslovnim korisnicima bez obzira na njihovu veličinu. Dio usluga je besplatan, dok se ostale usluge putem mjesečnih naknada plaćaju po principu, plati koliko koristiš

Za kupnju aplikacija se prijavite ili registrirajte ukoliko ste novi korisnik.

Prijavite se

Registrirajte se

Pošaljite upit

Više ▾

Sve aplikacije i usluge

- Popularno
- Najnovije aplikacije
- Besplatne aplikacije
- Sve aplikacije i usluge
- Video kolaboracija
- Upravljanje projektima
- CRM
- Cloud usluge
- Marketing i Web

 Teambox Teambox ★★★★★ Saznaj više	 Cloud Server HT ★★★★★ Saznaj više	 ICT Oprema HT ★★★★★ Saznaj više	 Cloud Exchange Mail i Sharepoint HT ★★★★★ Saznaj više
 Cloud Call Centar HT ★★★★★ Saznaj više	 Cloud Računalo HT ★★★★★ Saznaj više	 Cloud Pravni propisi HT ★★★★★ Saznaj više	 Sugar CRM CE Sugar CRM ★★★★★ Saznaj više
 Cloud Data Centar HT ★★★★★ Saznaj više	 Opinator Innology Ventures ★★★★★ Saznaj više	 Spontania Dialcom Networks S.L. ★★★★★ Saznaj više	 Classroom Dialcom Networks S.L. ★★★★★ Saznaj više
 Cloud Nadzor vozila HT ★★★★★ Saznaj više	 Online meeting Softca ★★★★★ Saznaj više	 Cloud Ljudski resursi HT ★★★★★ Saznaj više	

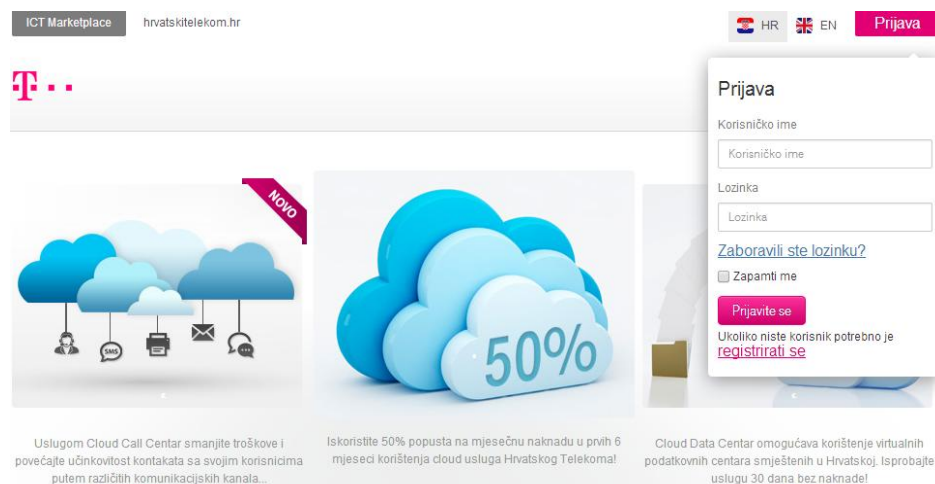
Slika 1. ICT Marketplace

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

Upute za korisnika

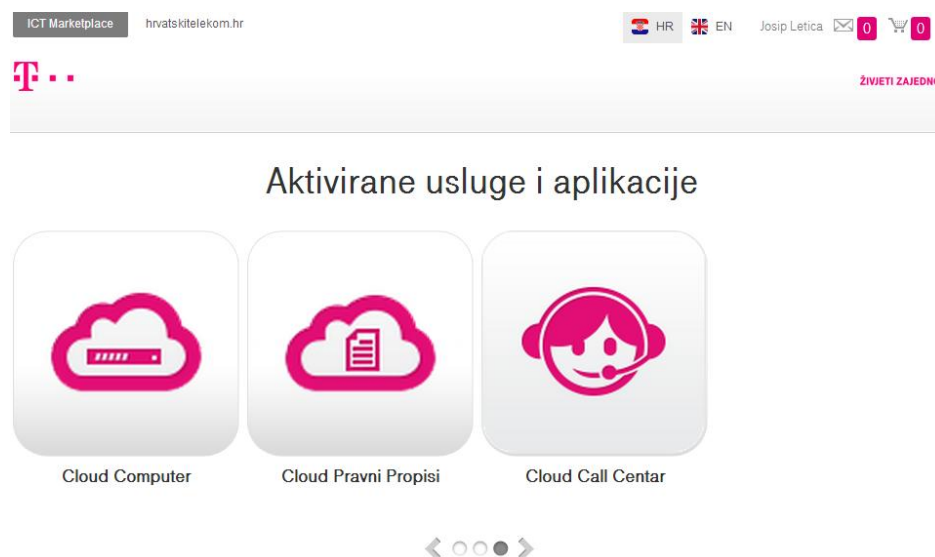
2. korak: Za pristupanje svojem korisničkom računu kliknite na gumb **Prijava** koji se nalazi u gornjem desnom kutu.

Unesite svoje korisničko ime i lozinku i za potvrdu kliknite na gumb **Prijavite se**.



Slika 2. Prijava na ICT Marketplace

3. korak: Nakon prijave otvoriće vam se početna stranica vašeg portala s pripadajućim aktiviranim uslugama/aplikacijama, kako prikazuje slika 3.



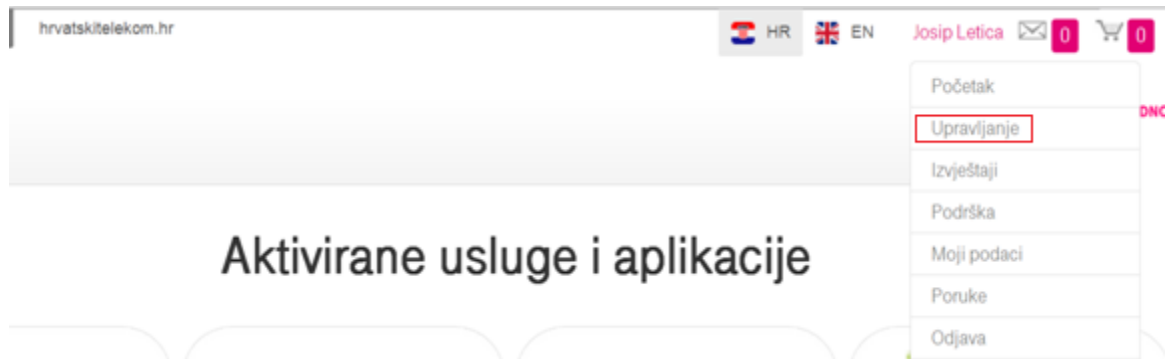
Slika 3. Početna stranica s aktiviranim uslugama

4. korak: Sljedeći korak isti je i za deaktivaciju kao i za promjenu paketa usluge.

U gornjem desnom kutu prelaskom miša na korisničko ime prikazat će se vertikalni izbornik; odaberite opciju *Upravljanje*.

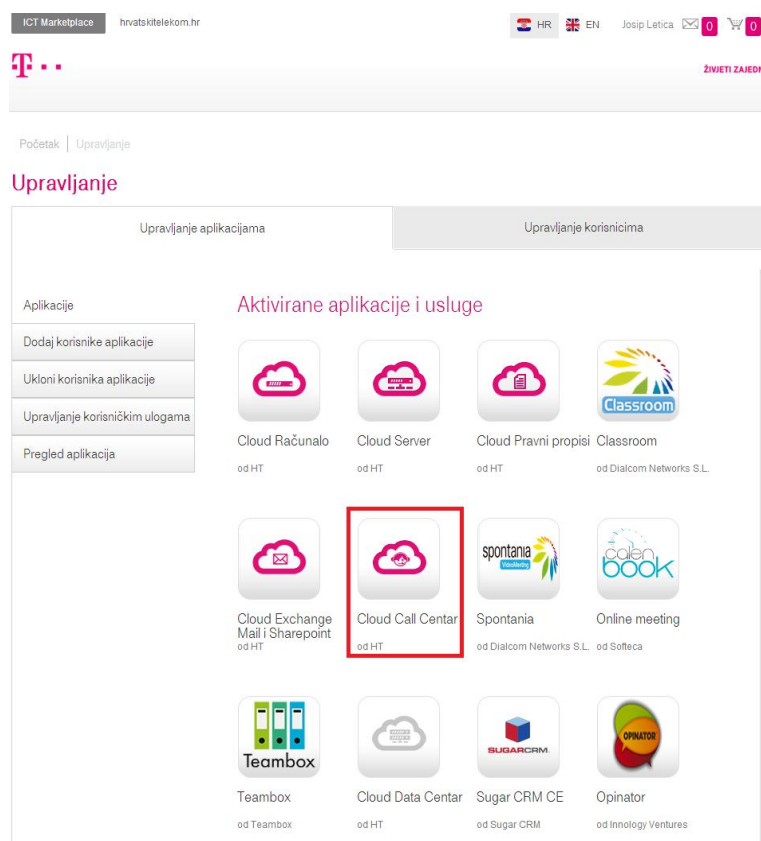
USLUGA CLOUD CALL CENTAR

Upute za korisnika



Slika 4. Upravljanje

5. korak: Otvara se ekran prikazan na slici 5. Pristupna putanja je *Početak / Upravljanje / Upravljanje aplikacijama*. Odaberite ikonu usluge Cloud Call centar kako je naznačeno na slici.



Slika 5. Prikaz aplikacije/a

6. korak: Otvara se ekran unutar kojeg imate informaciju o aplikaciji, kodu i statusu same aktivacije. Dodatna je mogućnost poveznica za pokretanje usluge *Pokrenuti* i poveznica za pristup informativnoj stranici o aplikaciji *Više informacija*.

Unutar ovog ekrana moguće je izvršiti promjenu paketa kao i deaktivirati uslugu.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

Upute za korisnika

ICT Marketplace | hrvatskitelekom.hr

HR EN Josip Letica 0 0

Početak | Upravljanje

Upravljanje

Upravljanje aplikacijama | Upravljanje korisnicima

Aplikacije

- Dodaj korisnike aplikacije
- Ukloni korisnika aplikacije
- Upravljanje korisničkim ulogama
- Pregled aplikacija

Upravljanje paketima | Upravljanje ulogama

Cloud Call Centar

Detalji narudžbe

Kod aplikacije A002343
Naziv aplikacije Cloud Call Centar
Status Aktivan
[Više informacija](#)
[Pokrenuti...](#)

Cloud Call Centar

Cloud Agent

Dodatni kanal linije

Administracija: * Davor Nujic (admin.pilot135)

[Uredi](#) [Izbriši](#)

Slika 6. Cloud Call Centar upravljanje

7. korak: Promjena paketa usluge

Promjenu paketa usluge, broja Cloud agenata i dodatni kanal linije izvršavate izravno odabirom na gumb **Uredi**.

Otvorit će se ekran prikazan na slici 7.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

Upute za korisnika

Slika 7. Promjena paketa i administracije

- Promjenu paketa usluge mijenjate u prvom padajućem izborniku. Na primjeru je prikazan trenutni paket Cloud Call Centar M; ostali paketi su Cloud Call Centar S i Cloud Call Centar L.
- Broj agenata *call* centra mijenjate u drugom polju; gornjom strelicom povećavate broj, dok donjom smanjujete broj agenata.
- Broj dodatnih kanala linije mijenjate u polju *Dodatni kanal linije*; gornjom strelicom povećavate broj linija, a donjom strelicom smanjujete broj dodatnih kanala linije
- U polju *Administracija* mijenjate trenutnog administratora usluge. Za dodavanje novih korisnika na uslugu ili novog korisnika za administraciju odaberite gumb **Dodaj još korisnika** s desne strane ekrana.

Za završetak procesa promjene prihvatite Uvjete i odredbe proizvoda te za potvrdu promjene kliknite na gumb **Dovršite kupovinu**.

Prikazat će vam se obavijesna poruka o izvršenoj promjeni/kupnji te ćete biti preusmjereni na početnu stranicu portala.

Obavijest o izvršenoj promjeni dobit ćete putem adrese e-pošte koju ste naveli u korisničkim podacima kao administrator.

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

Upute za korisnika

8. korak: Deaktivacija usluge

Za deaktivaciju usluge pristupate putem istog ekrana kao i za promjenu paketa usluge prikazan na slici 6. Pristupna putanja za deaktivaciju je *Početak/Upravljanje*.

Za deaktivaciju odaberite gumb **Izbrisati** u donjem desnom kutu ekrana.

Cloud Call Centar

Detalji narudžbe

Kod aplikacije	A003724
Naziv aplikacije	Cloud Call Centar
Status	Aktivan
	Više informacija
	Pokrenuti...

Cloud Call Centar

Cloud Agent

Dodatni kanal linije

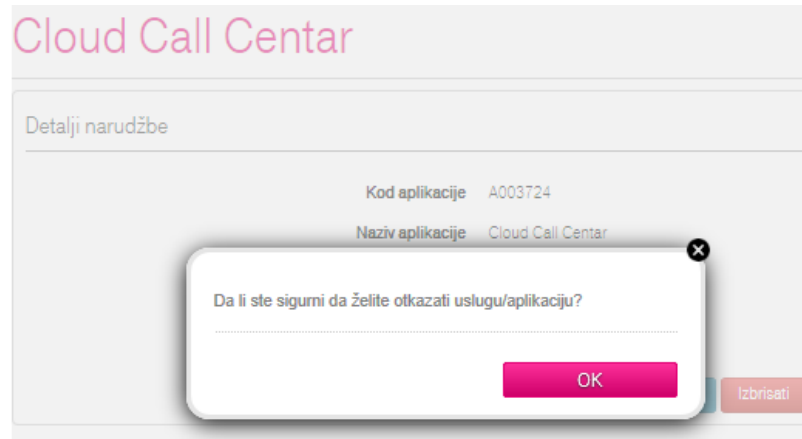
Administracija: admin.redi(admin.ssoredi33)

Slika 8. Deaktivacija Cloud Call centra

Pokreće se *pop-up* potvrda deaktivacije s porukom: „Da li ste sigurni da želite otkazati uslugu/aplikaciju?“

USLUGA CLOUD CALL CENTAR

Upute za korisnika



Slika 9. Pop-up potvrda

Klikom na gumb **OK** potvrđujete deaktivaciju usluge čime se pokreće pozadinski proces deaktivacije. Obavijest o otkazivanju usluge/aplikacije dobit ćete putem adrese e-pošte koju ste naveli za administratorski račun.

Ovime ste uspješno završili deaktivaciju usluge Cloud Call Centar.

U pregledu aktiviranih aplikacija možete provjeriti da je popis aplikacija umanjen za Cloud Call Centar te se usluga više ne prikazuje u istom popisu.