

Uvjeti Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu Cloud Ljudski resursi

Članak 1. Predmet Uvjeta

- 1.1. Podnošenjem zahtjeva za aktivaciju usluge Cloud Ljudski resursi (dalje: Usluga) poslovni korisnik (dalje: Korisnik) prihvaća ove Uvjete Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: HT) za uslugu Cloud Ljudski resursi (dalje: Uvjeti).
- 1.2. U skladu s ovim Uvjetima HT Korisniku pruža uslugu koja uključuje pravo korištenja HR.net Online aplikacije smještene na poslužiteljima HT-a (Aplikativno rješenje), za svoje vlastite potrebe u svrhu samostalnog upravljanja svojim ljudskim resursima.
- 1.3. Po primitku zahtjeva za aktivaciju usluge Cloud Ljudski resursi sukladno stavku 1.1. ovog članka (dalje: Zahtjev), HT će u roku od 4 (četiri) radna dana u pisanom obliku obavijestiti Korisnika o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva i to nakon provjere boniteta, odnosno solventnosti Korisnika.
- 1.4. Ugovor o korištenju Usluge smatra se sklopljenim u trenutku kad HT prihvati Zahtjev Korisnika. Ovi Uvjeti zajedno sa Zahtjevom, obaviješću o prihvaćanju Zahtjeva i primjenjivim Cjenikom HT-a za Uslugu, čine Ugovor o korištenju Usluge.
- 1.5. Ovom osnovnom dijelu Uvjeta su priloženi slijedeći prilozi koji čine njegov sastavi dio:
 - Prilog 1 - Specifikaciju Usluge;
 - Prilog 2 – Kontakt osobe.
- 1.6. U slučaju nesuglasja između odredbi ovog osnovnog dijela Uvjeta i odredbi Priloga 1-2, odredbe osnovnog dijela ovih Uvjeta imaju prednost pred odredbama Priloga 1-2.

Članak 2. Pojmovi i definicije

- 2.1. U smislu ovih Uvjeta, svaki od dolje navedenih pojmova i definicija ima sljedeće značenje:
 1. **Usluga** je usluga u oblaku, kojoj se može pristupiti putem web preglednika, čije korištenje HT omogućava Korisniku na način definiran ovim Ugovorom. U okviru Usluge HT omogućava Korisniku korištenje Aplikativnog rješenja, pohranu Korisničkih podataka nastalih korištenjem tog istog Aplikativnog rješenja na poslužitelje HT-a, kao i pružanje 1. i 2. razine podrške. Usluga je specificirana u Prilogu 1 ovih Uvjeta.
 2. **Aplikativno rješenje** je HR.net Online aplikacija razvijena za potrebe pružanja Usluge.
 3. **Korisnik** je pravna osoba koja s HT-om sklapa Ugovor o korištenju Usluge za svoje poslovne potrebe.
 4. **Korisnički podaci** su svi podaci obrađeni preko sučelja, kroz Uslugu ili bilo koju drugu web aplikaciju, a koji se izravno ili neizravno odnose na Korisnike i koje na poslužitelje HT-a pohranjuje Korisnik samostalno.
 5. **Korisnički račun** znači pravo i mogućnost korištenja Usluge od strane Korisnika po svakom pojedinom dodijeljenom korisničkom imenu i zaporci u određenom broju.
 6. **Prodajni paket** je zaokruženi set funkcionalnosti koji HT kao Uslugu daje na korištenje Korisniku uz plaćanje naknade definirane Cjenikom HT-a za Uslugu.
 7. **Broj radnika** je broj aktivnih radnika Korisnika definiranih u dijelu „Kadrovska evidencija“ unutar Usluge.
 8. **Dan** označava kalendarski dan.

Članak 3. Način pružanja Usluge

- 3.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su ovim Uvjetima, Prilozima 1 i 2 ovih Uvjeta i Zahtjevom definirane sve pojedinosti glede vrste, opsega i kvalitete Usluge.
- 3.2. HT Korisniku pruža Uslugu koja se koristi i kojoj se pristupa putem web stranice na adresi <https://www.telekomcloud.hr>.
- 3.3. Za korištenje Usluge potreban je pristup Internetu. Korisnik sam osigurava pristup Internetu. Prijenos podataka koji se koristi za web pristup ne naplaćuje se temeljem ovih Uvjeta, već temeljem važećih cijena za

Internet prijenos podataka utvrđenih cjenikom usluga Internet davatelja usluge Korisniku.

- 3.4. Za pravilan rad i korištenje Usluge potreban je web preglednik Internet Explorer 7 ili viša verzija.
- 3.5. HT ima pravo samostalno angažirati podizvođače za pružanje Usluge.
- 3.6. HT daje narudžbe podizvođačima u svoje ime i za svoj račun.
- 3.7. HT je odgovoran Korisniku za kvalitetno i pravovremeno izvršavanje Usluge od strane podizvođača HT-a, uz pridržavanje zadanih standarda kvalitete, kao da se radi o izvršenju Usluge od strane samog HT-a. Navedeno se neće primijeniti u slučaju neizvršenja ili nekvalitetnog izvršenja ugovorne obveze od strane podizvođača s namjerom ili grubom nepažnjom

Članak 4. Obveze HT-a

- 4.1. HT je obvezan održavati Aplikativno rješenje. Održavanje uključuje, bez ograničenja, sve radnje potrebne za pravilno funkcioniranje Aplikativnog rješenja kao i pravo na besplatno dobivanje svih glavnih izdanja, ažuriranih inačica i zakrpa Aplikativnog rješenja.
- 4.2. HT se obvezuje dati Korisniku Upute o korištenju Usluge u elektronskom obliku.
- 4.3. HT će uložiti sav mogući napor kako bi problem/upit Korisnika riješio u najkraćem mogućem roku od trenutka kad mu je problem/upit dojavljen od strane ovlaštene osobe Korisnika, pod uvjetom da je problem/upit Korisnika razuman i rješiv. Korisnik je dužan prijaviti HT-u problem čim prije po uočavanju na kontakte definirane u Prilogu 2 ovih Uvjeta.
- 4.4. Korisnički podaci, uključivo sadržaj unesen od strane Korisnika u Aplikaciju i sadržaj koji Korisnik obrađuje korištenjem Aplikacije, odnosno Usluge, predstavljaju povjerljive podatke Korisnika. Korisnički podaci i odabir načina njihove obrade, u skladu s ovim Uvjetima, spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika. HT neće ostvarivati pristup, koristiti, mijenjati niti na bilo koji drugi način obrađivati u vlastite svrhe Korisničke podatke koje Korisnik unosi u Aplikaciju pri korištenju Usluge i koji se obrađuju od strane Korisnika korištenjem Aplikacije, odnosno Usluge, u skladu s ovim Uvjetima. Korisničke podatke o kojima bi HT radi pružanja Usluge, odnosno radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Uvjetima mogao dobiti saznanje, HT je dužan čuvati kao povjerljive i osiguravati odgovarajuće mjere zaštite Korisničkih podataka. HT je ovlašten obrađivati Korisničke podatke isključivo u svojstvu informacijskog posrednika, po ovlaštenju Korisnika prema ovim Uvjetima u svrhu pružanja Usluge. U slučaju obrade Korisničkih podataka koji su ujedno i osobni podaci, HT jamči ispunjavanje uvjeta propisanih za izvršitelje obrade osobnih podataka i ovlašten je ove podatke obrađivati po nalogu Korisnika isključivo na način i u mjeri u kojoj je to nužno radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Uvjetima, te se obvezuje osiguravati odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka, uključivo mjere zaštite od neovlaštenog pristupa trećih osoba.
- 4.5. U slučaju da HT dobije informaciju, odnosno postane svjestan povrede ovih Uvjeta od strane Korisnika, HT će odmah o istome obavijestiti Korisnika i privremeno mu onemogućiti pristup Aplikativnom rješenju, odnosno privremeno mu onemogućiti korištenje Usluge. U slučaju opetovanog kršenja ovih Uvjeta od strane Korisnika. HT zadržava pravo ukinuti Korisnički račun Korisnika, odnosno u potpunosti onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Aplikativnog rješenja i Usluge.

Članak 5. Obveze i odgovornosti Korisnika

- 5.1. Korisnik je dužan osigurati pravilno i sigurno rukovanje s dodijeljenim Korisničkim računom od strane HT-a, što osobito uključuje, ali nije ograničeno na osiguravanje postupanja s istim u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i ovim Uvjetima od strane fizičke osobe/a kojoj/kojima je Korisnik učinio Korisnički račun dostupnim u svrhu korištenja Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge.
- 5.2. Radi izbjegavanja nejasnoća, Korisnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku radnju i/ili propust u vezi s Aplikativnim rješenjem, odnosno Uslugom, u skladu s Uvjetima, uputama HT-a za korištenje Usluge i bilo kojim drugim njegovim uputama u vezi s Uslugom, kao i s važećim propisima Republike Hrvatske, od strane svih fizičkih osoba kojima je Korisnik učinio Korisnički račun dostupnim u svrhu korištenja

Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge.

- 5.3. Korisnik se obvezuje dati HT-u točne i potpune informacije potrebne za korištenje Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge. Korisnik je isključivo odgovoran za primjenu i provedbu svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti i sigurnosti korisničkog imena i zaporke koju mu je HT dodijelio u svrhu pristupa Aplikativnom rješenju, odnosno Usluzi, kao i za korištenje svojeg Korisničkog računa u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i ovim Uvjetima . Ako Korisnik posumnja ili sazna da je njegovo korisničko ime i/ili zaporka, odnosno njegov Korisnički račun kompromitiran, to jest da je istima ostvaren neovlašteni pristup i/ili korištenje, obavezan je o tome odmah obavijestiti HT-ov kontaktni centar i to putem telefona navedenih u Prilogu 2 ovih Uvjeta.
- 5.4. Korisnik je upoznat i suglasan s time da HT vrši dnevnu sigurnosnu pohranu Korisničkih podataka. Korisnik u svakom trenutku, za vrijeme korištenja Usluge, ima mogućnost izvoza svojih podataka/sadržaja iz Aplikativnog rješenja. Kod obrade osobnih podataka u okviru korištenja Aplikacije, odnosno Usluge, Korisnik je odgovoran za osiguravanje primjene svih obveza koji su propisani važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za voditelje zbirke osobnih podataka.
- 5.5. Korisnik nije ovlašten iskorištavati ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi HT, a koja sadrže ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi HT.
- 5.6. Korisnik će biti odgovoran HT-u, te će biti dužan naknaditi svu štetu nastalu HT-u ili trećoj strani nepravilnim i/ili neovlaštenim korištenjem imena Usluge i/ili drugih trgovačkih znakova koje koristi HT.
- 5.7. Korisnik je suglasan da će pravovremeno ažurirati sve informacije potrebne za korištenje Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge, kako bi oni bili točni i potpuni. Propust dostavljanja i pravovremenog ažuriranja točnih, aktualnih i potpunih informacija može rezultirati privremenim blokiranjem i/ili ukidanjem Korisničkog računa, odnosno same Usluge.
- 5.8. Korisnički podaci, uključivo sadržaj koji Korisnik dostavlja i pohranjuje na HT-ov poslužitelj, odnosno svi podaci/sadržaj Korisnika koje Korisnik obrađuje u okviru korištenja Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge isključiva su odgovornost Korisnika. To znači da je Korisnik isključivo odgovoran za svaki podatak/sadržaj koji dostavi, učita, preuzme, postavi, prenese putem email pošte ili drugačije, pohrani ili drugačije učini dostupnim, odnosno koje na drugi način obrađuje u okviru korištenja Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge. HT ne pregledava niti snosi ikakvu odgovornost za ove podatke/sadržaj Korisnika te ni u kom slučaju ne može jamči za njihovu točnost, zakonitost i/ili kvalitetu. Ako HT dobije informaciju i/ili postane svjestan toga da su ovi podaci/sadržaj Korisnika nezakoniti, HT će u skladu s propisima odmah blokirati Korisnikov pristup istima ili iste izbrisati s poslužitelja HT-a. HT ni u kom slučaju neće biti odgovoran za bilo koju štetu koju uslijed toga pretrpi Korisnik ili bilo koja treća osoba.
- 5.9. Korisnik se obvezuje Aplikativno rješenje i Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge, Aplikativnog rješenja i HT-ovog poslužitelja. Korisnik jamči da će Aplikativno rješenje i Uslugu koristiti u skladu s ovim Uvjetima, uputama HT-a za korištenje Usluge i bilo kojim drugim njegovim uputama u vezi s Uslugom kao i s primjenjivim pozitivnim propisima Republike Hrvatske, te poštivati pravila ponašanja na Internetu i preporuke ponašanja na mreži (oba pravila dostupna su i na slijedećoj stranici: <https://www.hrvatskitelekom.hr/poslovni>). Korisnik jamči da podaci koje će pohraniti na HT-ov poslužitelj koristeći Aplikativno rješenje, ni na koji način ne krše autorsko ili bilo koje drugo pravo trećih osoba, odnosno važeće propise Republike Hrvatske. Svako postupanje Korisnika suprotno ovoj odredbi kao i odredbi stavka 5.7. ovog članka imat će za posljedicu ukidanje njegovog Korisničkog računa kao i blokiranje pristupa podacima Korisnika na poslužitelju HT-a ili njihovo brisanje, u kojem slučaju HT neće biti odgovoran za bilo koji oblik eventualno pretrpljene štete Korisnika ili bilo koje treće strane.

Članak 6. Cijene i uvjeti plaćanja

- 6.1. Za korištenje Usluge Korisnik je obavezan plaćati mjesečnu naknadu sukladno ugovorenom Prodajnom paketu, a prema cijenama definiranim u važećem Cjeniku HT-a za Uslugu. Naplata Usluge započinje od trenutka aktivacije Usluge, dakle od prve Korisnikove prijave u Uslugu. Važeći Cjenik HT-a za Uslugu se nalazi

na <https://www.hrvatskitelekom.hr/poslovni>.

- 6.2. Ako Korisnik ne plati mjesečni račun HT-a za Uslugu u cijelosti do dana dospjeća navedenog u HT računu, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (u daljnjem tekstu: Opomena).
- 6.3. Opomena sadržava upozorenje da HT ima pravo privremeno obustaviti Korisniku pružanje Usluge, ako Korisnik u roku od 30 dana od dana dostavljanja Opomene ne podmiri dug iz Opomene. Ako Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje po Opomeni, a nije podnio prigovor, HT ima privremeno obustaviti Korisniku korištenje Usluge. Ako Korisnik ne podmiri dug u narednih 30 dana od dana privremenog obustavljanja pružanja Usluge, HT ima pravo Korisniku trajno onemogućiti korištenje Usluge, odnosno pisanom obaviješću raskinuti Ugovor o korištenju Usluge. HT neće odgovarati za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog privremenog niti trajnog onemogućenja korištenja Usluge, do kojih je došlo u skladu s uvjetima definiranim u ovom članku.
- 6.4. HT ima pravo na zakašnjelo plaćanje obračunati zakonsku zateznu kamatu, sukladno važećim propisima RH.
- 6.5. HT je ovlašten tražbine koje ima prema Korisniku ustupiti trećim osobama, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Korisnik ne snosi troškove ustupanja ni bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupa tražbine.

Članak 7. Pravo korištenja

- 7.1 HT ustupa Korisniku neisključivo, osobno i neprenosivo pravo korištenja Aplikativnog rješenja isključivo za svoje potrebe na području Republike Hrvatske, uključujući sva izdanja i/ili ažurirane inačice i/ili nove inačice Aplikativnog rješenja, za vrijeme trajanja ovog Ugovora. Procedura korištenja Usluge je opisana u Prilogu 1 ovih Uvjeta.
- 7.2 U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva Aplikativnog rješenja.
- 7.3 Korisnik ne smije izmijeniti, vršiti reverzni inženjering (reverse engineer), rastavljati, dekrriptirati, dekompilirati ili vršiti druge derivativne radove na Aplikativnom rješenju.

Članak 8. Odgovornost za pravne nedostatke

- 8.1 HT potvrđuje da je ovlašten ustupati u okviru pružanja Usluge Aplikativno rješenje na korištenje Korisniku, u skladu s uvjetima definiranim u ovim Uvjetima.
- 8.2 Obje strane su odgovorne naknaditi svu nastalu štetu drugoj strani, u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba, pod uvjetom da je za kršenje takvih prava utvrđena odgovornost te strane.
- 8.2 U slučaju da je podignut zahtjev ili je pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavku ovog članka ili postoji opravdano očekivanje HT-a da će takav postupak biti pokrenut, HT može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge ili reguliranjem odnosa na način da će biti omogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih strana, HT neće snositi nikakvu daljnju odgovornost za takve zahtjeve.

Članak 9. Ograničenja jamstva

- 9.1. Usluga se korisniku pruža po principu „kako je“ („*as is*“). Iako HT na svom poslužitelju radi dnevnu sigurnosnu pohranu podataka Korisnika, HT ne može jamčiti: (i) da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu Aplikativnog rješenja i/ili pogrešaka na poslužitelju HT-a i (ii) neprestani rad Usluga i/ili poslužitelja te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova koji bi mogli uzrokovati gubitak podataka Korisnika. U takvom slučaju HT će poduzeti sve razumne mjere kako bi Korisniku u najkraćem roku vratili njegove podatke iz zadnje sigurnosne pohrane. U svakom slučaju HT će poduzeti sve korake da kvar otkloni u najkraćem

mogućem roku.

- 9.2. Isto tako, Usluga, ili bilo koja njena opcija ili bilo koji njen dio, može biti nedostupna za korištenje na nekoj određenoj lokaciji.
- 9.3. Korisnik je dužan primjenjivati sve potrebne sigurnosne, odnosno zaštitne mjere prilikom svojeg pristupanja Aplikativnom rješenju i korištenju Usluge putem pristupa Internetu kojeg sam osigurava u skladu s stavkom 3.2. i čl. 3.3. članka 3. ovih Uvjeta. Ova obveza Korisnika uključuje, ali nije ograničena na, njegovu primjenu mjera antivirusne, antispam, antimalware i antiphishing zaštite te korištenje vatrozida. HT nije odgovoran za, te ne može jamčiti sigurnost podataka Korisnika tijekom njihovog prijenosa putem Internet pristupa Korisnika do početne web-stranice HT-a za korištenje Usluge (<https://hr.tcloud.hr>).

Članak 10. Odgovornost za štetu

- 10.1. Za štete koje bi mogle nastati ugovornim stranama pri izvršenju ugovornih obveza, a koje su uzrokovane s namjerom ili grubom nepažnjom odgovornost ugovornih strana bit će neograničena.
- 10.2. U svim drugim slučajevima, ukupna odgovornost HT-a za štetu nastalu Korisniku povredom obveza HT-a koje za HT proizlaze iz ovih Uvjeta (radnjom ili propuštanjem), ograničena je na odgovornost HT-a za običnu štetu do maksimalnog iznosa 6-mjesečnih naknada koje je Korisnik platio za korištenje Usluge sukladno ovim Uvjetima. Svaka odgovornost HT-a za neizravnu štetu kao što je, ali ne ograničeno na, negativna šteta ili izmakla korist, neimovinska ili nematerijalna šteta, bespotrebni troškovi, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba isključena. HT neće biti odgovoran za štetu na opremi potrebnoj za pružanje Usluge, koja je posljedica bilo kakvih radnji na opremi od strane neovlaštenih trećih osoba ili samog Korisnika.

Članak 11. Ažuriranje

- 11.1. Usluga se može samostalno, automatski i besplatno ažurirati na nove verzije Aplikativnog rješenja. Ta osvežavanja su dizajnirana s namjerom da poboljšaju, poprave ili unaprijede Uslugu, a mogu imati oblik ispravke grešaka u sustavu, unaprijeđenja funkcija, novih modula softvera ili kompletno novih verzija. Korisnik je suglasan da takva ažuriranja HT dostavlja Korisniku bez promjena ovih Uvjeta.
- 11.2. Ažuriranje će se provoditi u redovnim i izvanrednim intervalima.

Članak 12. Trajanje ugovornog odnosa

- 12.1. Ugovor o korištenju Usluge se sklapa na neodređeno vrijeme.
- 12.2. Ugovor o korištenju Usluge može se sklopiti i na neodređeno vrijeme uz razdoblje obveznog trajanja Ugovora u trajanju od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca.

Članak 13. Prestanak ugovornog odnosa

- 13.1. Svaka strana može otkazati Ugovor o korištenju Usluge pisanom obaviješću upućenom drugoj strani, uz poštovanje otkaznog roka od 60 (šezdeset) dana. Korisnik Ugovor o korištenju Usluge otkazuje putem pisane obavijesti HT-u poslanoj na adresu Sektor upravljanja prodajom malim i srednjim poslovnim korisnicima, Savska 32, 10 000 Zagreb, a HT na adresu Korisnika navedenu u Zahtjevu, a HT Korisniku na adresu Korisnika navedenu u Zahtjevu.
- 13.2. Svaka strana može raskinuti Ugovor o korištenju Usluge pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju ako druga strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovom Ugovoru o korištenju Usluge i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.
- 13.3. HT ima pravo raskinuti ovaj ugovor s trenutnim učinkom u slučaju da Korisnik ne postupa u skladu s odredbama stavka 5.8. članka 5. ovih Uvjeta.
- 13.4. U slučaju raskida Ugovora o korištenju Usluge sukladno prethodnom stavku i stavku 13.2. ovog članka, HT

neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida Ugovora o korištenju Usluge.

- 13.5. Pravo na raskid postoji i u slučaju ako je pokrenut ili bude pokrenut stečajni ili sličan postupak protiv druge strane.
- 13.6. Strane neće se smatrati odgovornim za neispunjenje svojih obveza te za štete koje su povezane s tim neispunjenjem, ako je neispunjenje nastalo kao posljedica događaja više sile.
- 13.7. O raskidu/otkazu Ugovora o korištenju Usluge potrebno je obavijestiti drugu stranu pisanom obaviješću upućenom poštanskom pošiljkom s povratnicom.
- 13.8. Pravne posljedice prestanka ugovornog odnosa nastupaju danom kad je druga strana zaprimila pisanu obavijest druge strane o otkazu, odnosno raskidu Ugovora o korištenju Usluge. Tijekom 8 (osam) dana od prestanka Ugovora o korištenju Usluge, Korisnik će imati mogućnost izvoza svojih Korisničkih podataka. Po isteku tog roka Korisniku će biti onemogućeno korištenje Usluge, a Korisnički podaci se brišu. Korisnik je nadalje obavezan uništiti svako dodijeljeno korisničko ime i zaporku i to najkasnije do isteka ovdje navedenog roka. Korisnik je obavezan platiti sve naknade za Usluge, koje su dospjele do dana prestanka Ugovora
- 13.9. Ako je do raskida Ugovora o korištenju Usluge došlo prije isteka obveznog trajanja Ugovora od 24 mjeseca kako je definirano u članku 12.2. ovih Uvjeta, bilo da je do raskida Ugovora došlo na zahtjev Korisnika ili je do raskida došlo zbog neplaćanja ili zbog kršenja obveza Korisnika, Korisnik će biti obavezan platiti HT-u mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na Usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika.

Članak 14. Povjerljivost

- 14.1. Strane su dužne postupati s ovim Ugovorom o korištenju Usluge na povjerljiv način te ne smiju otkrivati povjerljive informacije koje se odnose ili su vezane uz ovaj Ugovor o korištenju Usluge neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani bez prethodne pisane suglasnosti druge strane, što uključuje, ali bez ograničenja na komercijalne, financijske, tehničke ili strateške informacije koje je jedna strana povjerila drugoj za vrijeme trajanja ovog Ugovora o korištenju Usluge, a osobito ne smiju otkrivati gore navedene informacije izravnim ili neizravnim konkurentima druge strane.
- 14.2. Strana koja prekrši obvezu o povjerljivosti informacija iz ovog članka odgovorna je za svu štetu, bez bilo kakvih ograničenja, uzrokovanu drugoj strani kao posljedica povrede obveze o povjerljivosti informacija.
- 14.3. Nijedna strana nije odgovorna za otkrivanje ili korištenje povjerljivih informacija koje:
 - su već poznate ili postanu poznate javnosti, osim ako je riječ o povredi ovog Ugovora o korištenju Usluge ili
 - moraju biti otkrivene na temelju zakona, u skladu sa zahtjevom nadležnih vlasti.
- 14.4. Odredbe ovog članka ostaju na snazi 36 (tridesetišest) mjeseci i nakon prestanka ili raskida, odnosno otkaza ovog Ugovora o korištenju Usluge.

Članak 15. Ustupanje

- 15.1. Ovaj Ugovor o korištenju Usluge obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge strane, ustupiti ovaj Ugovor o korištenju Usluge, na bilo koju treću osobu. HT i Korisnik suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 16. Djelomična ništavost

- 16.1. Ako bilo koja od odredbi ovih Uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno važećim propisima, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih Uvjeta.
- 16.2. HT i Korisnik su suglasne da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva njihovom

međusobnim sporazumom biti zamijenjena zakonitom, valjanom odnosno izvršivom odredbom, a koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri HT-a i Korisnika odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 17. Viša sila

- 17.1. HT i Korisnik nisu odgovorni za neispunjavanje bilo koje obveze navedene u ovom Ugovoru, ako je neispunjavanje uzrokovano događajem više sile (koji je definiran kao događaj izvan kontrole ugovornih strana i neovisan o njihovoj volji) koji izravno utječe na ispunjavanje obveza ugovornih strana temeljem ovog Ugovora i koji ne može biti uzrokovan nepažnjom ugovorne strane, budući da ugovorna strana nije mogla predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti takve uvjete, pod uvjetom da je pogođena strana obavijestila drugu stranu sukladno stavku 17.4. ovog članka.
- 17.2. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na:
 - a) elementarne nepogode,
 - b) rat, pobunu, nemire ili ratno stanje,
 - c) štrajk, usporavanje rada, bojkot ili druge industrijske akcije, embargo, ograničenja itd.
- 17.3. U slučaju događaja više sile, pogođena strana učinit će sve kako bi ispunila svoje obveze iz ovog Ugovora o korištenju Usluga. Ako događaj više sile onemogućuje ispunjavanje dijela Ugovora o korištenju Usluga i ako taj dio nije ključan za izvršenje Ugovora o korištenju Usluga u cjelini, pogođena strana nastaviti će ispunjavati svoje obveze u dijelu koji nije pogođen višom silom.
- 17.4. Strana pogođena događajem više sile dužna je odmah i u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu, navodeći koje od svojih obveza ne može ispuniti zbog događaja više sile uz procjenu razdoblja u kojemu neće moći ispunjavati svoje obveze.
- 17.5. Ako bi nastupili događaji ocijenjeni kao viša sila, rokovi određeni ovim Ugovorom o korištenju Usluga će se nastojati prilagoditi obostranim dogovorom strana, ali u slučaju da događaj više sile traje duže od 30 (trideset) dana, strane mogu raskinuti ovaj Ugovor, s trenutnim učinkom, nakon što pisanim putem jedna strana obavijesti drugu o tome.

Članak 18. Mjerodavno pravo i Rješavanje sporova

- 18.1. Ovi Uvjeti su uređeni i tumače se u skladu sa zakonima Republike Hrvatske.
- 18.2. HT i Korisnik su suglasno sporazumnim putem rješavati sve sporove proizašle ili u vezi s ovim Uvjetima. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud u Zagrebu.

Članak 19. Završne odredbe

- 19.1. Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane, te druge direktne ili indirektno dogovore između HT-a i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.
- 19.2. Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama HT-a, kako slijedi: <https://www.hrvatskitelekom.hr/poslovni>. Ovi Uvjeti stupaju na snagu na dan objave.
- 19.3. Ovi Uvjeti dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a, kao i putem službenih stranica HT-a <https://www.hrvatskitelekom.hr/poslovni>. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pravovremeno i na odgovarajući način obavijestiti Korisnika.
- 19.4. Na sve međusobne odnose između HT-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se postojeći primjenjivi propisi Republike Hrvatske.

Prilog 1 - Specifikaciju Usluge

Usluga se koristi putem web pristupa i zahtjeva Microsoft Internet Explorer 7.0 ili noviju verziju instaliranu na korisničkom računalu. Drugi preglednici poput FireFoxa, MSIE 5.5. ili MSIE 6.0 nisu podržani.

Korisničko ime i zaporka koju korisnik dobije od operatera koristi se samo za jednokratni ulazak u aplikaciju, nakon čega je potrebno upisati podatke o administratoru aplikacije. Snimanjem zapisa, generirat će se novo korisničko ime i zaporka za korisnika, nakon čega inicijalni podaci (koje dobiveni od operatera) za ulaz u aplikaciju postaju nevažeći.

Standardna konfiguracija računala mora zadovoljavati minimalno slijedeće kriterije:

- Rezolucija 1024/768 – generalna preporuka, i manje rezolucije dozvoljavaju prikaz HR.net Online aplikacije
- Pristup Internetu
- Microsoft Excel (2000/XP/2003/2007/2010) – za izvoz podataka iz HR.net Onlinea
- Microsoft Word (2000/XP/2003/2007/2010) – za prikazivanje podataka o zaposlenicima ili kreiranje zaposlenikovih dokumenata (opcija u pravilu dostupna HR administratorima)

Moguće su greške vezane uz različite verzije drugih softvera kao što su starije verzije Google toolbara ili nekog sličnog softvera. Većina je povezana sa greškama filtriranja podataka u HR.net tablicama ili nemogućnosti pregleda podataka koji se normalno prikazuju kod drugih korisnika.

Važno je onemogućiti popup blocker bilo koje aplikacije (IE, Google Toolbar, ...) jer HR.net Online koristi razne metode otvaranja prozora.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovarača kao drugu razinu podrške.

Funkcionalnosti pojedinih prodajnih paketa **Cloud Ljudskih resursa:**

1. Osnovni

- Kadrovska evidencija
- Kalendar godišnjih odmora
- Organizacijske jedinice i katalog poslova
- Obračun plaća
- Obračun drugog dohotka
- Evidencija radnog vremena
- 1 Profesional licenca
- Self service licenca nije moguća

2. Potpuni = Osnovni paket + dodatno:

- Self Service
- Cjelokupna administracija godišnjih odmora
- Ugovori
- Brze akcije
- Integrirani prijenos sati u obračun plaća
- Obavještanje o ključnim zadacima korisnika

3. Napredni = Potpuni paket + dodatno

- Modul Upravljanje školovanjima i treninzima
- Modul Upravljanje poslovnim putovanjima

4. Enterprise = Napredni paket + dodatne usluge

- Modul Upravljanje školovanjima i treninzima
- Modul Upravljanje poslovnim putovanjima

- Modul Upravljanje sustavom zapošljavanja
- Upravljanje kompetencijama
- Upravljanje učinkom
- Upravljanje karijerom
- 360° Feedback

5. Turizam osnovni

- Kadrovska evidencija + baza sezonskih radnika
- Organizacijske jedinice i katalog poslova
- Obračun plaća(za stalne, sezonce i stalne sezonce)
- Obračun drugog dohotka
- Evidencija radnog vremena (automatski obračun prema vrstama rada i tipu ugovora)
- Upravljanje sezonskim radnicima (planiranje rada, sati preraspodjele, kalkulator odjave)
- Self Service
- Godišnji odmori (povezani s kalkulatorom odjave)
- Ugovori (stalni radnici, sezonci, stalni sezonci)
- Brze akcije

6. Turizam napredni = Turizam osnovni + dodatne usluge

- Radna osposobljenost stalnih i sezonskih radnika uz usporednu po zahtjevima radnog mjesta
- Relacije (hijerarhijske, po mjestima troška i izravne)
- Integrirani prijenos sati u obračun plaća
- Obavještanje o ključnim zadacima korisnika
- Kontroling - posebni pregledi i analize po svim vrstama rada i svim tipovima ugovora za planiranje i praćenje radnih sati

7. Extra

- Kadrovska evidencija
- Kalendar godišnjih odmora
- Organizacijske jedinice i katalog poslova
- Obračun plaća
- Obračun drugog dohotka
- Evidencija radnog vremena
- Cjelokupna administracija godišnjih odmora
- Ugovori
- Brze akcije
- Integrirani prijenos sati u obračun plaća
- Obavještanje o ključnim zadacima korisnika

Opcije samo uz produkt **Cloud Ljudski resursi EXTRA** paker:

- Self Service licenca
- Upravljanje poslovnim putovanjima
- Upravljanje sustavom zapošljavanja
- Upravljanje školovanjima i treninzima
- Upravljanje kompetencijama
- Upravljanje učinkom
- Upravljanje karijerom
- Upravljanje sezonskim radnicima
- 360° Feedback

Korisnik ima mogućnost odabira jednog od slijedeća tri načina implementacije:

1. Cloud Ljudski resursi Implementacija - **Ugovor na neodređeno**
 - Troškovi implementacije prema cjeniku
2. Cloud Ljudski resursi Implementacija – **Ugovor na neodređeno uz 24 mjeseca obveznog trajanja**
 - Troškovi implementacije prema cjeniku
 - Uključeno Cloud Ljudski resursi Usluge na 24 mjeseca prema cjeniku
3. Bez potrebe podrške oko implementacije
 - Korisnik će sam obaviti implementaciju – bez dodatnog troška

Održavanje usluge

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT će kontinuirano isporučivati nove funkcionalnosti koje će automatski biti propagirane korisnicima.

Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti i uvođenje novih, te održavanje sustava su uključeni u mjesečnu cijenu usluge.

HT je odgovoran za sva zakonska usklađivanja, lokalizaciju na hrvatski jezik i prilagodbu rješenja hrvatskim računovodstvenim scenarijima. Nikakve izmjene uzrokovane promjenom zakonske ili regulatorne okoline neće predstavljati dodatni trošak za korisnika jer će biti isporučene kao dio usluge.

Prilog 2 – Kontakt osobe

Služba za korisnike HT-a:

- Služba za korisnike: 0800 0005 (0 – 24h)
- Faks: 0800 9088
- Adresa e-pošte: kontakt.poslovni@t.ht.hr
- Web mjesto: <http://www.hrvatskitelekom.hr>