

## PRILOG 1 - SPECIFIKACIJA USLUGE

Usluga Cloud Nadzor vozila (dalje u tekstu: Usluga) dostupna je na internetskim stranicama <https://nadzorvozila.telekomcloud.hr>, tj. [ictmarketplace.hr](https://marketplace.hr).

Uz Cloud Nadzor vozila informacije o korištenju vozila dostupne su Korisniku u svakom trenutku te s bilo koje lokacije, na računalu i mobilnom telefonu.

Cloud Nadzor vozila omogućuje:

- Pozicioniranje vozila na karti u Hrvatskoj i inozemstvu
- Pregled kretanja i korištenja vozila u prošlosti
- Detaljne izvještaje i Alarme (SMS/e-mail) o korištenju voznog parka

Nakon ugovaranja i aktivacije Usluge, Korisnik će dobiti obavijest o podacima za pristup Usluzi na e-mail adresu koju je za tu svrhu komunicirao pri ugovaranju usluge. Korisnik može aktivirati neograničen broj Cloud Nadzor vozila Uređaja koje zatim zajedno nadzire na internetskoj adresi [www.telekomcloud.hr](http://www.telekomcloud.hr)

U vozilo korisnika ugrađuje se Cloud Nadzor vozila GPS uređaj (dalje u tekstu: Uređaj) na Mjestima ovlaštenim za ugradnju ovih Uređaja. Uređaj putem GPRS veze uspostavlja podatkovnu vezu s Aplikativnim rješenjem na Internetu dok putem satelitskog sustava za lociranje (eng. GPS) određuje poziciju, tj. geografsku koordinatu i lokaciju Uređaja. Svaki uređaj posjeduje SIM karticu koja je u vlasništvu HT-a. Ako nije drugačije zahtijevano, Uređaj je u stalnoj komunikaciji s Aplikativnim rješenjem i upisuje prikupljene podatke u Cloud Nadzor vozila bazu podataka. U slučaju odsutnosti mobilne podatkovne veze, uređaj prikupljene podatke ograničeno pohranjuje u vlastitu memoriju, koje (u cijelosti ili djelomično) nakon ponovne uspostave veze pohranjuje u bazu podataka Usluge. Na temelju podataka o lokaciji uređaja u određenom vremenskom trenutku, određuju se sve funkcionalnosti Usluge. Cloud Nadzor vozila uređaj ne smije se izlagati suncu, vlazi ili strujanju zraka iz sustava za grijanje vozila. Općenito, uređaj radi pri temperaturama od -25°C do +55°C.

U sklopu usluge Cloud Nadzor vozila dostupna je i naprednija verzija pod nazivom Cloud Nadzor vozila Plus. Navedena nadogradnja usluge uz napredniji uređaj koji se isporučuje s ovom uslugom pruža dodatne i naprednije funkcionalnosti čime omogućuje izvještaje sa detaljnijim podacima. Zahvaljujući naprednijem uređaju koji isporučuje kvalitetnije obrađene podatke, razni parametri u Aplikaciji se mogu bolje pratiti.

U sklopu usluge Cloud Nadzor vozila ili Cloud Nadzor vozila Plus moguće je ugovoriti i dodatnu uslugu Cloud Nadzor vozila Navigacija i komunikacija. To je zasebna nadogradnja na uslugu gdje putem dodatnog instaliranog Uređaja u vozilu omogućuje korisniku primanje i slanje dokumenata i radnih naloga, unos troškova, alarmiranje i pregled stanja vozila, navigaciju prilagođenu za kamione te komunikaciju između vozača i dispečera.

Za korištenje usluge Cloud Nadzor vozila i svih dodatnih uslugu unutar usluge preporučujemo standardno osobno računalo s pristupom internetu i jedan od preporučenih internetskih preglednika, kao što su Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer ili Safari.

Uključenje i naplatu dodatnih naplatnih opcija unutar ove Usluge Korisnik može inicirati potpisom Zahtjeva za uključenjem istih.

Korisniku su na raspolaganju niz dodatnih opcija koje su opisane niže u ovom dokumentu.

### Cloud Nadzor vozila – opcija Roaming

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju Roaming naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Ova mjesečna naknada uključuje neograničen podatkovni promet (podaci o korištenju vozila) za vrijeme gostovanja u mrežama stranih operatora (roaming).

Po njenom uključenju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkaže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

### Cloud Nadzor vozila – opcija Alarm

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju Alarm naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva funkcionalnost obavještanja SMS-om i/ili e-mailom, iz Aplikativnog rješenja, o korištenju vozila ili Aplikativnog rješenja. Ova opcija uključuje neograničen broj poslanih e-mail obavijesti po Priključku mjesečno te maksimalno 500 poslanih SMS obavijesti po Priključku mjesečno.

Za slanje SMS obavijesti o korištenju vozila i/ili Aplikativnog rješenja unutar opcije Alarm, Korisnik kao primatelja može odabrati samo brojeve u nacionalnim pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama. Slanje poruka prema drugim elektroničkim komunikacijskim mrežama, kratkim kodovima ili uslugama s posebnom tarifom smatrat će se zlouporabom Usluge, tj. njenim protupravnim korištenjem.

Po njenom uključenju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkáže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podgovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima.

Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

### Cloud Nadzor vozila – opcija „Troškovni modul“

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Troškovni modul“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Opcija se aktivira za sve Priključke (vozila) korisnika. Opciju nije moguće aktivirati za samo pojedine Priključke ( vozila) korisnika.

Po njenom uključenju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkáže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju. Sustav, ukoliko su uneseni svi relevantni podaci, automatski izrađuje putne naloge/putne račune i obračunava troškove putovanja uz praćenje statusa. HT neće biti odgovoran ukoliko krivim izračunom Korisniku ili trećoj osobi bude nanesena šteta.

Ova opcija također omogućuje detaljno evidentiranje i analizu troškova vezanih uz vozni park.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podgovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima.

Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

### Cloud Nadzor vozila – opcija „Identifikacija vozača“

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Identifikacija vozača“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Korisnik može aktivirati dodatnu opciju s minimalnim trajanjem Ugovora 24 mjeseca, 12 mjeseci i bez minimalnog trajanja.

Po njenom uključenju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkáže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Ukoliko Korisnik otkáže dodatnu opciju prijek isteka minimalnog trajanja Ugovora, dužan je platiti penale. Penali se odnose na pogodnosti koji su dobiveni u vidu povoljnije cijene uređaja, potrebnoga za korištenje dodatne opcije „Identifikacije vozača“.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju, ali za ispravno funkcioniranje je potreban dodatni Uređaj. Uređaj koji se koristi za identifikaciju vozača temeljen je na iButton tehnologiji koja upotrebom 1-wire protokola omogućuje sigurnu identifikaciju vozača. Korisnik se na sustav prijavljuje prislanjanjem iButton ključa na prihvatnik, čime se vrši identifikacija vozača i bilježi se točno vrijeme prijave. Osim iButton prihvatnika, u vozilo se montira i zujalica koja proizvodni stalni ton jačine zvuka min. 78 dB sve dok se vozač ne prijavi iButton ključem. Na taj se način postiže pravodobno i ažurno prijavljivanje vozača na vozilo. Vozač se na sustav prijavljuje prilikom svakog paljenja vozila.

Korisnik će ugradnju i ostale radnje u vezi s Uređajem, a koje su preduvjet za korištenje dodatne opcije „Identifikacije vozača“ sukladno navedenom u ovoj specifikaciji, obavljati isključivo na mjestima ovlaštene ugradnje sukladno popisu istih koji je Korisniku dostupan na Internet stranicama HT-a ([www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)).

U slučaju da Korisnik samostalno izvodi radnje vezane uz Uređaj spomenute u ovoj specifikaciji ili ih izvodi na neovlaštenim mjestima ugradnje, HT ne jamči ispravno funkcioniranje Usluge niti će u tom slučaju biti odgovoran za bilo koju štetu koju uslijed toga pretrpi Korisnik ili bilo koja treća osoba. HT ni u kojem slučaju neće biti odgovoran ukoliko Korisnik koristi Uređaj za bilo koje radnje koje su zabranjene zakonom ili bi mogle naštetiti Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani.

HT će osigurati raspoloživost Uređaja konfiguriranih na način koji omogućava korištenje i ispravno funkcioniranje Usluge.

Ova opcija također omogućuje povezivanje svake pojedine vožnje s vozačem (ukoliko se identificirao), te dobivanje izvještaja o vožnjama.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podgovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima.

Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

### **Cloud Nadzor vozila – opcija „Putno računalo“**

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Putno računalo“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Korisnik može aktivirati dodatnu opciju s minimalnim trajanjem Ugovora 24 mjeseca, 12 mjeseci i bez minimalnog trajanja.

Po njenom uključenju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkáže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Ukoliko Korisnik otkáže dodatnu opciju prije isteka minimalnog trajanja Ugovora, dužan je platiti penale. Penali se odnose na pogodnosti koji su dobiveni u vidu povoljnije cijene uređaja, potrebnoga za korištenje dodatne opcije „Putno računalo“.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju, ali za ispravno funkcioniranje je potreban dodatni Uređaj. Uređaj koji se koristi za spajanje je CAN-BUS adapter (CAN) i služi kako bi se mogli pratiti podaci koji su na tahografu vozila te se nakon toga kreirati razni izvještaji kao što je potrošnja goriva, eko vožnja itd.

Korisnik će ugradnju i ostale radnje u vezi s Uređajem, a koje su preduvjet za korištenje dodatne opcije „Putno računalo“ sukladno navedenom u ovoj specifikaciji, obavljati isključivo na mjestima ovlaštene ugradnje sukladno popisu istih koji je Korisniku dostupan na Internet stranicama HT-a ([www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)).

U slučaju da Korisnik samostalno izvodi radnje vezane uz Uređaj spomenute u ovoj specifikaciji ili ih izvodi na neovlaštenim mjestima ugradnje, HT ne jamči ispravno funkcioniranje Usluge niti će u tom slučaju biti odgovoran za bilo

koju štetu koju uslijed toga pretrpi Korisnik ili bilo koja treća osoba. HT ni u kojem slučaju neće biti odgovoran ukoliko Korisnik koristi Uređaj za bilo koje radnje koje su zabranjene zakonom ili bi mogle naštetiti Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani.

HT će osigurati raspoloživost Uređaja konfiguriranih na način koji omogućava korištenje i ispravno funkcioniranje Usluge.

Ova opcija omogućuje detaljnije izvještaje s podacima o prijeđenoj kilometraži vozila, prosječnoj potrošnji goriva, razini goriva, okretaju motora i slično. Sami podaci koji se dobivaju putem CAN-BUS adaptera ovise o proizvođaču vozila te HT samo iščitava podatke koje vozilo omogućuje.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima. Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

### **Cloud Nadzor vozila – opcija „Putno računalo Plus“**

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Putno računalo plus“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Po njenom uključanju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkaže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju, ali za ispravno funkcioniranje se spaja postojeći Uređaj na CAN-BUS adapter (CAN) i služi kako bi se mogli pratiti podaci koji su na tahografu vozila te se nakon toga kreirati razni izvještaji kao što je potrošnja goriva, eko vožnja itd.

U slučaju da Korisnik samostalno izvodi radnje vezane uz Uređaj spomenute u ovoj specifikaciji ili ih izvodi na neovlaštenim mjestima ugradnje, HT ne jamči ispravno funkcioniranje Usluge niti će u tom slučaju biti odgovoran za bilo koju štetu koju uslijed toga pretrpi Korisnik ili bilo koja treća osoba. HT ni u kojem slučaju neće biti odgovoran ukoliko Korisnik koristi Uređaj za bilo koje radnje koje su zabranjene zakonom ili bi mogle naštetiti Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani.

Ova opcija omogućuje detaljnije izvještaje s podacima o prijeđenoj kilometraži vozila, prosječnoj potrošnji goriva, razini goriva, okretaju motora i slično. Sami podaci koji se dobivaju putem CAN-BUS adaptera ovise o proizvođaču vozila te HT samo iščitava podatke koje vozilo omogućuje.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima. Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

### **Cloud Nadzor vozila – opcija „Digitalni Tahograf“**

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Digitalni Tahograf“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Korisnik može aktivirati dodatnu opciju s minimalnim trajanjem Ugovora 24 mjeseca, 12 mjeseci i bez minimalnog trajanja.

Po njenom uključanju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkaže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Ukoliko Korisnik otkáže dodatnu opciju prijek isteka minimalnog trajanja Ugovora, dužan je platiti penale. Penali se odnose na pogodnosti koji su dobiveni u vidu povoljnije cijene uređaja, potrebnoga za korištenje dodatne opcije „Digitalni Tahograf“.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju, ali za ispravno funkcioniranje je potreban dodatni Uređaj. Uređaj koji se koristi se spaja na FM-Tco4 HCV tahograf vozila te se na brz i pouzdan način uz pomoć Aplikacije za čitanje podataka kartice vozača mogu preuzeti i otvoriti DDD datoteke tahografa. Tahograf se može povezati i čitati samo jednim uređajem. Ne može postojati zadani telematski sustav (predinstaliran od proizvođača) ili drugi uređaji trećih strana koji su spojeni na tahograf. FM-Tco4 HCV mora biti jedini uređaj koji komunicira s tahografom kako bi se osigurao uspješan proces čitanja tahografa.

Korisnik će ugradnju i ostale radnje u vezi s Uređajem, a koje su preduvjet za korištenje dodatne opcije „Digitalni Tahograf“ sukladno navedenom u ovoj specifikaciji, obavljati isključivo na mjestima ovlaštene ugradnje sukladno popisu istih koji je Korisniku dostupan na Internet stranicama HT-a ([www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)).

U slučaju da Korisnik samostalno izvodi radnje vezane uz Uređaj spomenute u ovoj specifikaciji ili ih izvodi na neovlaštenim mjestima ugradnje, HT ne jamči ispravno funkcioniranje Usluge niti će u tom slučaju biti odgovoran za bilo koju štetu koju uslijed toga pretrpi Korisnik ili bilo koja treća osoba. HT ni u kojem slučaju neće biti odgovoran ukoliko Korisnik koristi Uređaj za bilo koje radnje koje su zabranjene zakonom ili bi mogle naštetiti Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani.

HT će osigurati raspoloživost Uređaja konfiguriranih na način koji omogućava korištenje i ispravno funkcioniranje Usluge.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima.

Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

### **Cloud Nadzor vozila – opcija „Sonda za gorivo“ i „Sonda za gorivo – dodatna“**

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Sonda za gorivo“ i „Sonda za gorivo – dodatna“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Korisnik može aktivirati dodatnu opciju s minimalnim trajanjem Ugovora 24 mjeseca, 12 mjeseci i bez minimalnog trajanja.

Po njenom uključenju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkáže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Ukoliko Korisnik otkáže dodatnu opciju prijek isteka minimalnog trajanja Ugovora, dužan je platiti penale. Penali se odnose na pogodnosti koji su dobiveni u vidu povoljnije cijene uređaja, potrebnoga za korištenje dodatne opcije „Sonda za gorivo“ i „Sonda za gorivo – dodatna“.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju, ali za ispravno funkcioniranje je potreban dodatni Uređaj. Uređaj koji se instalira i fizički ugrađuje u rezervoar vozila je senzor za razinu goriva s digitalnim sučeljem te ima jednodijelno, antivandalsko, nepropusno tijelo, novu izuzetno snažnu metalnu zaštitnu cijev vodova i povećanu zaštitu od elektrostatskih, elektromagnetskih i provodnih smetnji. Senzor/sonda koristi se za mjerenje nivoa goriva u pogonskom spremniku u svrhu praćenja utakanja i istakanja goriva. Mjerenjem nivoa goriva moguća je registracija nagle promjene razine goriva u pozitivnom smjeru koje sustav registrira kao utakanje goriva te u negativnom smjeru kao nestanak goriva. Izmjera visine stupca goriva u spremniku vrši se putem kalibriranih veličina, te se preračunava u aktualno stanje količine goriva, količina istočenog i količina utočenog goriva. Time je preciznost mjerenja količina goriva ovisna ne samo od preciznosti sonde/senzora nego i o mehaničko-geometrijskih karakteristika spremnika, trenutne temperature goriva, okolnog zraka, nagiba vozila u trenutku mjerenja, same vrste goriva i sličnim

karakteristikama. Aplikacija kompleksnim matematičkim algoritmima izračunava najbolju moguću preciznost u danim uvjetima.

Korisnik će ugradnju i ostale radnje u vezi s Uređajem, a koje su preduvjet za korištenje dodatne opcije „Sonda za gorivo“ i „Sonda za gorivo – dodatna“ sukladno navedenom u ovoj specifikaciji, obavljati isključivo na mjestima ovlaštene ugradnje sukladno popisu istih koji je Korisniku dostupan na Internet stranicama HT-a ([www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)).

U slučaju da Korisnik samostalno izvodi radnje vezane uz Uređaj spomenute u ovoj specifikaciji ili ih izvodi na neovlaštenim mjestima ugradnje, HT ne jamči ispravno funkcioniranje Usluge niti će u tom slučaju biti odgovoran za bilo koju štetu koju uslijed toga pretrpi Korisnik ili bilo koja treća osoba. HT ni u kojem slučaju neće biti odgovoran ukoliko Korisnik koristi Uređaj za bilo koje radnje koje su zabranjene zakonom ili bi mogle naštetiti Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani.

HT će osigurati raspoloživost Uređaja konfiguriranih na način koji omogućava korištenje i ispravno funkcioniranje Usluge.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima. Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

#### **Cloud Nadzor vozila – opcija „Eko vožnja Basic“**

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Eko vožnja Basic“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Po njenom uključanju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkaže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju. Sustav, ukoliko su uneseni svi relevantni podaci, prati stil vožnje te na temelju dobivenih informacija izrađuje izvještaj u Aplikaciji.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima. Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

#### **Cloud Nadzor vozila – opcija „Eko vožnja Standard“**

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Eko vožnja Standard“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Uz ovu opciju potrebno je imati i aktiviranu jednu od opcija „Putno računalo“ ili „Putno računalo Plus“.

Po njenom uključanju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkaže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju. Sustav, ukoliko su uneseni svi relevantni podaci, prati stil vožnje te na temelju dobivenih informacija izrađuje izvještaj u Aplikaciji. Dodatno, korisnik u ovom izvještaju dobiva izvještaj s nadopunjenim podacima koji se prikupljaju putem tahografa koji je dio opcije „Putno računalo“ ili „Putno računalo Plus“.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima. Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

#### **Cloud Nadzor vozila – opcija „Eko vožnja Plus“**

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Eko vožnja Plus“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Uz ovu opciju potrebno je imati i aktiviranu uslugu „Cloud Nadzor vozila Komunikacija i Navigacija“.

Po njenom uključanju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkaže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju. Sustav, ukoliko su uneseni svi relevantni podaci, prati stil vožnje te na temelju dobivenih informacija izrađuje izvještaj u Aplikaciji. Dodatno, korisnik dobiva obavijesti u stvarnom vremenu o stilu vožnje na Uređaj instaliran u vozilo koji je dio usluge „Cloud Nadzor vozila Komunikacija i Navigacija“.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima.

Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

#### **Cloud Nadzor vozila – opcija „Stanje vozila“**

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Stanje vozila“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Po njenom uključanju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkaže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju. Sustav, ukoliko su senzori na vozilu spojeni na Uređaj, prati stanje senzora te na temelju dobivenih informacija izrađuje izvještaj u Aplikaciji.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima.

Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

#### **Cloud Nadzor vozila – opcija „Rezervacija vozila“**

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Rezervacija vozila“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Opcija se aktivira za sve Priključke (vozila) korisnika.

Po njenom uključanju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkaže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju. Aplikacija olakšava i pojednostavljuje mogućnost rezervacije i praćenja dostupnosti vozila u voznom parku. Korisnik prema definiranim parametrima (kao što su npr. kilometraža i broj sjedala) ima mogućnost preko aplikacije zatražiti vozilo. S obzirom na zatražene parametre, rezervira se vozilo za vrijeme predviđenog trajanja putovanja.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima.

Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

## **PRILOG 2 - KONTAKT OSOBE**

Služba za korisnike HT-a:

- a. Služba za korisnike: 0800 0005 (0 – 24h)
- b. faks: 0800 9088
- c. adresa e-pošte: [helpdesk.poslovni@t.ht.hr](mailto:helpdesk.poslovni@t.ht.hr)
- d. Web mjesto (službena stranica HT-a):  
[www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr).