

UVJETI KORIŠTENJA USLUGE CLOUD SERVER

1. Ovim Uvjetima korištenja usluge Cloud Server (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između Hrvatskog Telekom d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (u daljnjem tekstu: HT) kao pružatelja usluge Cloud Server (u daljnjem tekstu: Usluga) s jedne strane i poslovnog korisnika ove usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) s druge strane.
2. Na sve međusobne odnose koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se na odgovarajući način važeći propisi Republike Hrvatske.

Podnošenjem Zahtjeva za aktivaciju Usluge (u daljnjem tekstu: Zahtjev), Korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja te cijene Usluge iz važećeg cjenika za Uslugu. Zahtjev Korisnika, prihvaćen od strane HT-a, zajedno s ovim Uvjetima korištenja te cjenikom za Uslugu (u daljnjem tekstu: Cjenik) čini Ugovor za pružanje usluge Cloud Server (u daljnjem tekstu: Ugovor).

Korisnik može podnijeti Zahtjev putem pisanog obrasca. Radi izbjegavanja dvojbe, HT može omogućiti i druge odgovarajuće načine za podnošenje Zahtjeva.

3. Po primitku Zahtjeva za Uslugu sukladno točki 2. ovih Uvjeta korištenja, HT će najkasnije u roku od 7 (sedam) radna dana u pisanom obliku ili na drugi odgovarajući način obavijestiti Korisnika o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva i to nakon provjere boniteta, odnosno solventnosti Korisnika.

Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku, navedenih u Zahtjevu (primjerice tvrtka/ime, adresa, e-mail adresa), obavijestiti HT bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.

Preduvjet za prihvatanje Zahtjeva za Uslugu od strane HT-a je sklopljen Ugovor o korištenju Usluge ICT Marketplace.

4. Cloud Server je usluga koja Korisniku omogućava korištenje virtualnih poslužitelja HT-a koji su dio virtualne platforme smještene u HT Data centru, čija iskoristivost i fleksibilnost čini uslugu prilagodljivom potrebama Korisnika.
5. Nakon sklapanja Ugovora o pružanje usluge Cloud Server, sukladno navedenom u točki 3. ovih Uvjeta korištenja, HT Korisniku, u sklopu Usluge Cloud Server, dodjeljuje korisničko ime i lozinku, pomoću kojih se Korisniku omogućava osobni pristup Self Service Portalu HT-a, odnosno pokretanje, gašenje te ponovno pokretanje virtualnoga poslužitelja, odabir i otkaz paketa, ponuđenih nadogradnji vezanih za odabrani paket, te kreiranje virtualnih mreža i mrežnih elemenata. Način postupanja, prava i obveze Korisnika u pogledu čuvanja i korištenja dobivenog korisničkog imena i lozinke, utvrđena su Ugovorom o korištenju Usluge ICT Marketplace.
6. Podnošenjem Zahtjeva Korisnik potvrđuje da je suglasan da kontakt osoba navedena na Zahtjevu ima ovlast u ime i za račun Korisnika, na način opisan u ovim Uvjetima korištenja, putem Self Service Portala inicirati započinjanje korištenja predmetne Usluge, odabirom paketa, sa uvjetima korištenja odabranog paketa te ponuđene nadogradnje i to završnim klikom na oznaku za prihvaćanje koja će se pojaviti u posebnoj povratnoj poruci nakon izvršenog odabira od strane kontakt osobe Korisnika, navedene na Zahtjevu, na Self Service Portalu. Prihvatom izvršenog odabira od strane kontakt osobe Korisnika navedene na Zahtjevu, na naprijed opisani način, započelo je pružanje predmetne Usluge u ime i za račun Korisnika. Na isti način, odgovarajućim odabirom putem Self Service Portala, kontakt osoba Korisnika odabire, te otkazuje ostale pakete i nadogradnje. Maksimalne količine nadogradnje po pojedinoj jedinici nadogradnje određene su kako slijedi:



- Maksimalna količina dodatne procesorske snage (dodatan vCPU) ograničena je na 16 vCPU-a
 - Maksimalna količina dodatne radne memorije (dodatan RAM) ograničena je na 48 GB RAM-a.
 - Maksimalna količina dodatnih diskova ograničena je ukupnim brojem od šest (6) dodatnih diskova, te ukupnim zbrojem veličina svih dodatnih diskova i sistemskog diska, čiji zbroj može iznositi maksimalno 4 TB, uključujući i osnovni disk. Maksimalna veličina osnovnog i svakog pojedinog dodatnog diska ograničena je na 1,9TB po disku. U slučaju da ukupni diskovni prostor na virtualnom poslužitelju prelazi 1,9TB (zbroj svih dodatnih diskova i proširenja diskova), virtualni poslužitelj neće biti uključen u redovitu sigurnosnu kopiju podataka (Backup) određenom u točki 16. ovih Uvjeta korištenja.
 - Maksimalna količina mrežnog elementa NetProv Firewall (Vatrozid) je ograničena na jedan (1).
 - Maksimalna količina mrežnog elementa NetProv Load Balancer (Uravnoteživač opterećenja) je ograničena na jedan (1).
 - Maksimalna količina virtualnih mreža ograničena je na četiri (4).
7. Prije započinjanja korištenja Usluge pod komercijalnim uvjetima, Korisnik kod aktivacije prvog paketa ima mogućnost testirati predmetnu Uslugu u trajanju od maksimalno 30 (trideset) dana ili odmah odabrati komercijalno korištenje Usluge.
8. Usluga se nudi u obliku šest osnovnih paketa određene procesorske snage, radne memorije i diskovnog prostora. Svi paketi uključuju operativni sustav te uslugu sigurnosne pohrane podataka (Backup), na način naveden u Tablici 1:

Tablica 1

Paket	Start	Start-W	Plus	Plus-W	Extra	Extra-W
Diskovni prostor	10 GB (basic)	50 GB (basic)	60 GB (fast)	80 GB (fast)	80 GB (fast)	100 GB (fast)
RAM	1 GB	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	8 GB
Procesorska snaga	1 vCPU	1 vCPU	4 vCPU	4 vCPU	8 vCPU	8 vCPU
OS (Windows/Linux)	DA (Linux)	DA (Windows)	DA (Linux)	DA (Windows)	DA (Linux)	DA (Windows)
Sigurnosna pohrana podataka (Backup)	DA**	DA**	DA**	DA**	DA**	DA**
Cloud Interface*	10 Mbps	10 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps

* navedena brzina ne uključuje brzinu pristupa Internetu, budući isto ovisi o brzini odabranog operatora

** sukladno uvjetima u točki 16., Sigurnosna pohrana podataka omogućena je samo ukoliko je ukupni diskovni prostor predmetnog virtualnog poslužitelja uključujući sve nadogradnje dodatnih diskova te diskovnog prostora manji od 1,9 TB.

9. Mjesečna naknada Cloud Server paketa iz Tablice 1, kao i detaljni opisi istih utvrđeni su u važećem cjeniku za Uslugu, s kojim će Korisnik biti upoznat prilikom potpisivanja Zahtjeva.
10. Ako Korisnik odabere testni period, tijekom testnog perioda Korisnik može odabrati korištenje samo jednog (1) paketa iz Tablice 1 sadržane u točki 8. ovih Uvjeta korištenja. Odabrani paket iz Tablice 1 Korisnik će moći koristiti maksimalno 30 (trideset) dana, a ukoliko korisnik odabere nadogradnju testnog paketa tijekom testnog perioda onda isti prelazi u komercijalno korištenje usluge tj. testni period prestaje vrijediti.
11. Datum izvršenja prvog odabira putem Self Service Portala, sukladno točki 6. ovih Uvjeta korištenja, označava početak 30-dnevnog testnog perioda. Korisniku će 8 (osam) dana prije isteka testnog perioda, na e-mail adresu istaknutu na Zahtjevu stići obavijest o približavanju kraja testnog perioda prema kojoj je Korisnik obavezan u slučaju namjere prestanka korištenja predmetne Usluge izričito obavijestiti HT o istom. Unutar navedene e-mail obavijesti Korisnik će također biti upozoren da će s istekom testnog perioda, a ukoliko ne obavijesti HT o namjeri prestanka korištenja predmetne usluge, započeti automatsko konzumiranje onog paketa koji je Korisnik odabrao i koristio tijekom testnog perioda, po komercijalnim uvjetima za taj paket.
12. U slučaju prekida korištenja Usluge nakon isteka testnog perioda, po isteku tridesetog dana, nakon ponoći, odvija se automatski de-provisioning Korisnika, s time da se uklanjanje svih korisničkih podataka odvija protekom 8 (osam) dana nakon prekida korištenja testnog perioda. U navedenom roku od 8 (osam) dana nakon isteka testnog perioda Korisnik može povući svoje podatke sa platforme HT-a. Protekom navedenog roka, podaci se automatski brišu i do njih više nije moguće doći ni na koji način.
13. U slučaju nastavka komercijalnog korištenja Usluge nakon testnog perioda i to danom isteka testnog perioda, Korisniku će, kroz Self Service Portal, biti omogućene sve funkcionalnosti predmetne Usluge po komercijalnim uvjetima i to mogućnost ugovaranja dodatnih paketa te nadogradnji navedenih u ovim Uvjetima korištenja i to na način opisan u točki 6.

ovih Uvjeta korištenja.

14. Ako Korisnik ne odabere testni period, prilikom izvršenja prvog odabira, tj. započinjanja korištenja Usluge, sukladno točki 6. ovih Uvjeta korištenja, Korisnik može odabrati neograničen broj paketa i ponuđenih nadogradnji na način opisan u točki 6. ovih Uvjeta korištenja, te je istome, stoga, odmah nakon prvog odabira omogućeno korištenje Usluge u punoj funkcionalnosti.
15. Korisnik može odabrati bilo koji od ponuđenih Cloud Server paketa određene procesorske snage, radne memorije i diskovnog prostora kako je navedeno u Tablici 1. Navedeni paketi uključuju jedan od sljedećih operativnih sustava i to:
 - Windows server 2003 R2 32bit;
 - Windows server 2003 R2 64bit;
 - Windows server 2008 R2 64bit;
 - Windows server 2008 R2 32bit;
 - Windows server 2012 R2;ili Korisnik preuzima jedan od sljedećih tzv. open source operativnih sustava Linux:

- Linux – CentOS 32 bit;
- Linux – CentOS 64 bit;
- Linux – Ubuntu 32 bit;
- Linux – Ubuntu 64 bit ;
- Linux – Debian 32 bit;
- Linux – Debian 64 bit;

ovisno o paketu koji Korisnik odabere na Self Service Portalu, te uslugu sigurnosne pohrane podataka (Backup na razini virtualnog poslužitelja). Licencija za Windows operativni sustav je uključena u cijenu odabranog Cloud Server paketa, dok se licencija za Linux operativni sustav ne naplaćuje. Korisnik unutar Usluge odabirom željenog paketa koristi Windows ili tzv. open source operativni sustav Linux pod uvjetima određenima od strane nositelja prava intelektualnog vlasništva operativnog sustava s kojima će Korisnik biti upoznat unutar posebne povratne poruke opisane u točki 6. ovih Uvjeta korištenja, te je iste obavezan prihvatiti prilikom odabira odgovarajućeg paketa na način opisan u točki 6. ovih Uvjeta korištenja, kao i u cijelosti se istih pridržavati kroz čitav period korištenja predmetne Usluge.

U slučaju odabira paketa s operativnim sustavom Windows, HT za Korisnika osniva neprenosivo, neisključivo, prostorno neograničeno pravo korištenja navedenog operativnog sustava sve dok Korisnik plaća mjesečnu naknadu za korištenje odabranog paketa na način određen ovim Uvjetima. HT jamči da se predmetna licencija prenosi na Korisnika u opsegu u kojem ju je stekao temeljem ovlaštenja i prava korištenja dobivenih od ovlaštenog distributera Microsoft proizvoda i programa. Radi izbjegavanja svake sumnje, Korisnik će biti upoznat s uvjetima korištenja odabranog operativnog sustava (EndUserLicenseTerms) u posebnoj povratnoj poruci te je iste obavezan prihvatiti klikom na oznaku za prihvaćanje na način opisan u točki 6. ovih Uvjeta korištenja. HT jamči tehničku izvodljivost, uporabljivost i ispravan rad Windows operativnog sustava sukladno standardnim uvjetima proizvođača dostupnim na službenim web stranicama Microsoft-a (www.microsoft.com) važećima za verziju operativnog sustava koju Korisnik koristi temeljem ovog Ugovora. Potpisom ovog Ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat s time da je važeća verzija uvjeta korištenja operativnog sustava, update-ana verzija dostupna na službenim stranicama Microsofta navedenim u ovom stavku. Ugovorne strane suglasno i neopozivo utvrđuju da Microsoft vlastitom diskrecijskom odlukom utvrđuje i mijenja uvjete pod kojima ustupa pravo korištenja, iskorištavanja, ažuriranja i mijenjanja Microsoftovih softverskih rješenja, a na koju Microsoftovu poslovnu praksu HT nikako ne može utjecati.

Radi izbjegavanja dvojbe, HT neće biti odgovoran prema Korisniku za materijalne nedostatke Windows operativnog sustava.

U slučaju odabira paketa s tzv. open source operativnim sustavom Linux, HT za Korisnika ne osniva pravo korištenja navedenog operativnog sustava već Korisnik stječe pravo korištenja navedenog operativnog sustava prihvatom uvjeta korištenja izravno od nositelja prava intelektualnog vlasništva tog operativnog sustava, sa službene web stranice (www.linux.com) koja sadrži najnoviju verziju uvjeta korištenja važeću za verziju operativnog sustava koju Korisnik izabere

temeljem ovog Ugovora na Self Service Portalu i to klikom na oznaku za prihvaćanje koja će se pojaviti u posebnoj povratnoj poruci nakon izvršenog odabira od strane kontakt osobe Korisnika, navedene na Zahtjevu, na Self Service Portalu. U suprotnom, ukoliko Korisnik ne prihvati navedene uvjete korištenja, neće biti u mogućnosti koristiti operativni sustav Linux.

Radi izbjegavanja dvojbe, HT neće biti odgovoran prema Korisniku za pravne niti za materijalne nedostatke Linux operativnog sustava.

Licencije za navedene operativne sustave odnose se isključivo na korištenje u HT Cloud Server okolini te ih Korisnik nije ovlašten koristiti u bilo koju drugu svrhu odnosno u cloud okolini drugog operatora odnosno pružatelja cloud usluga.

16. Usluga uključuje i sigurnosnu pohranu podataka (backup) koja se obavlja jednom unutar svakih 24 h na razini cjelokupnog virtualnog poslužitelja kao nedjeljive cjeline (image poslužitelja), te se na Korisnikov zahtjev istome može isporučiti cjelokupni sadržaj predmetnog virtualnog poslužitelja. Vrijeme čuvanja backup-a virtualnog poslužitelja je 5 (pet) dana, te je isto uključeno u cijenu odabranog Cloud Server paketa. HT nije odgovoran, te ne odgovara za moguće neuspjele sigurnosne pohrane podataka (backup) zbog mogućih grešaka tijekom izrade sigurnosne kopije sustava.
Virtualni poslužitelj čiji je ukupni zbrojeni diskovni prostor uključujući veličine osnovnog diska, nadogradnje osnovnog diska te sve dodatne diskove veći od 1,9TB isključuje se iz sigurnosne pohrane podataka te za isti, na Korisnikov zahtjev nije moguće isporučiti cjelokupni sadržaj predmetnog virtualnog poslužitelja. Prilikom povećanja diskovnog prostora koji prelazi granicu od 1,9TB, Korisnik će na Portalu biti upozoren o posljedicama povećanja diskovnog prostora iznad granice od 1,9TB te isključivanja predmetnog virtualnog poslužitelja iz sigurnosne pohrane podataka. Povećanje diska biti će odrađeno isključivo ukoliko korisnik pristane na navedene uvjete. Korisnik koji je pristao na navedene uvjete te isključenje izrade sigurnosne kopije za predmetni poslužitelj, obavezan je osigurati vlastitu izradu sigurnosne kopije predmetnog virtualnog poslužitelja.
17. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati i dodatnu procesorsku snagu (dodatan vCPU) za svaki od paketa utvrđen u točki 8. ovih Uvjeta korištenja. Dodatna procesorska snaga (dodatan vCPU) ugovara se u paketima od 1 vCPU. U slučaju potrebe Korisnik može otkazati navedenu nadogradnju, sve na način opisan u točki 6. ovih Uvjeta korištenja.
18. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati i dodatnu radnu memoriju (dodatan RAM) za svaki od paketa utvrđen u točki 8. ovih Uvjeta korištenja. Dodatna radna memorija (dodatan RAM) se ugovara u paketima od 1 GB RAM-a. U slučaju potrebe Korisnik može otkazati navedenu nadogradnju, sve na način opisan u točki 6. ovih Uvjeta korištenja.
19. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati i dodatni diskovni prostor "basic" za svaki od paketa utvrđen u točki 8. ovih Uvjeta korištenja. Dodatni se diskovni prostor "basic" ugovara u paketima od 100 GB te se za isti također svakodnevno sigurnosno pohranjuju podaci na način opisan u točki 16. ovih Uvjeta korištenja.
20. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati i dodatni diskovni prostor "fast" za svaki od paketa utvrđen u točki 8. ovih Uvjeta korištenja. Dodatni se diskovni prostor "fast" ugovara u paketima od 100 GB te se za isti također svakodnevno sigurnosno pohranjuju podaci na način opisan u točki 16. ovih Uvjeta korištenja.
21. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati i dodatni disk "basic" za svaki od paketa utvrđen u točki 8. ovih Uvjeta korištenja. Dodatni se disk "basic" ugovara u paketima od 100 GB te se za isti također svakodnevno sigurnosno pohranjuju podaci na način opisan u točki 16. ovih Uvjeta korištenja. Nije moguće smanjivati kapacitet dodatnog diska, ali je isti moguće u cijelosti vratiti (u tom slučaju se navedeni disk briše sa platforme i nije moguće više vratiti podatke s njega).
22. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati i dodatni disk "fast" za svaki od paketa utvrđen u točki 8. ovih Uvjeta korištenja. Dodatni se disk "fast" ugovara u paketima od 100 GB te se za isti također svakodnevno sigurnosno pohranjuju podaci na način opisan u točki 16. ovih Uvjeta korištenja. Nije moguće smanjivati kapacitet dodatnog

diska, ali je isti moguće u cijelosti vratiti (u tom slučaju se navedeni disk briše sa platforme i nije moguće više vratiti podatke s njega).

23. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati i dodatni disk "SSD" za svaki od paketa utvrđen u točki 8. ovih Uvjeta korištenja. Dodatni se disk "SSD" ugovara u paketima od 100 GB te se za isti također svakodnevno sigurnosno pohranjuju podaci na način opisan u točki 16. ovih Uvjeta korištenja. Nije moguće smanjivati kapacitet dodatnog diska, ali je isti moguće u cijelosti vratiti (u tom slučaju se navedeni disk briše sa platforme i nije moguće više vratiti podatke s njega).
24. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati i dodatni disk "Backup" za svaki od paketa utvrđen u točki 8. ovih Uvjeta korištenja. Dodatni se disk "Backup" ugovara u paketima od 100 GB te se za isti također svakodnevno sigurnosno pohranjuju podaci na način opisan u točki 16. ovih Uvjeta korištenja. Nije moguće smanjivati kapacitet dodatnog diska, ali je isti moguće u cijelosti vratiti (u tom slučaju se navedeni disk briše sa platforme i nije moguće više vratiti podatke s njega).
25. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati i povećavanje Cloud Interface-a za svaki od paketa utvrđen u točki 8. ovih Uvjeta korištenja i to odabirom Cloud-Interface od 100 Mbps ili 200 Mbps.
26. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati "MS SQL - baza podataka" za pakete bazirane na Windows operativnom sustavu utvrđene u točki 8. ovih Uvjeta korištenja na način opisan u točki 15. ovih Uvjeta korištenja.
27. Putem Self Service Portala Korisnik također može odabrati "Terminal Service - po korisniku" za pakete bazirane na Windows operativnom sustavu utvrđene u točki 8. ovih Uvjeta korištenja na način opisan u točki 15. ovih Uvjeta korištenja.
28. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati aktivaciju dodatne opcije NetProv Firewall mrežnog elementa. U slučaju potrebe Korisnik može otkazati navedenu dodatnu opciju, sve na način opisan u točki 6. ovih Uvjeta korištenja.
29. Putem Self Service Portala Korisnik može odabrati aktivaciju dodatne opcije NetProv Load Balancer mrežnog elementa. U slučaju potrebe Korisnik može otkazati navedenu dodatnu opciju, sve na način opisan u točki 6. ovih Uvjeta korištenja.
30. Korisnik stječe pravo korištenja dodatnog softvera iz točaka 26. i 27. ovih Uvjeta korištenja na način opisan u točki 15. ovih Uvjeta korištenja koji se odnosi na proizvode Microsoft-a.
31. Korisnik je obavezan, na zahtjev HT-a, omogućiti HT-u pristup virtualnom/im poslužitelj/ima Korisnika kreiranim korištenjem predmetne Usluge u svrhu kontrole broja licenci iz točke 26. i 27. ovih Uvjeta korištenja, ukoliko je iste odabrao, za čitav period korištenja Usluge.
32. Pristup Usluzi nije predmet ove Usluge, slijedom čega je Korisnik obavezan sam odabrati način povezivanja do virtualnog poslužitelja uz napomenu da će Usluga imati sučelje na Internetu (Cloud Interface) te će se ovoj usluzi moći pristupiti maksimalnom brzinom od 10 Mbps za START pakete i 50 Mbps za PLUS i EXTRA pakete s time što konkretna brzina pristupa ovisi o usluzi i operatoru kojeg Korisnik odabere za pristup Internetu (što nije predmet ove usluge).
33. Odabirom odgovarajućeg paketa ili dodatnih NetProv opcija od strane Korisnika putem Self Service Portala na način opisan u točki 6. ovih Uvjeta korištenja započinje korištenje Usluge. Za korištenje Usluge, izuzev tijekom testnog perioda, Korisnik je obavezan plaćati mjesečnu naknadu sukladno važećem cjeniku Usluge na dan izvršenja odabira odgovarajućeg paketa i/ili nadogradnje počevši od dana izvršenja navedenog odabira. Naknada će se obračunavati i naplaćivati mjesečno počevši od datuma započinjanja pružanja Usluge, odnosno nakon isteka testnog perioda, putem mjesečnoga računa HT-a koji HT izdaje do 5-tog radnog dana u tekućem mjesecu za uslugu pruženu u prethodnom

mjesecu. Mjesečna naknada za korištenje Usluge u kalendarskome mjesecu u kojem je došlo do započinjanja korištenja Usluge odnosno do prestanka važenja Ugovora, odredit će se u iznosu $1/n$ mjesečne naknade (gdje je „n“ broj dana u predmetnom mjesecu) za svaki dan do isteka mjeseca u kojem je došlo do započinjanja korištenja Usluge, odnosno do dana prestanka Ugovora iz bilo kojeg razloga, odnosno prestanka pružanja Usluge.

34. Korisnik je obavezan platiti HT-u račun u cijelosti do dana dospjeća navedenog na HT računu. Ako Korisnik ne plati račun HT-a u cijelosti do dana dospjeća navedenog u HT računu, neovisno o tome da li se na predmetnom računu nalazi samo cijena Usluge ili i cijena drugih HT-ovih ICT i sličnih usluga, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (u daljnjem tekstu: Opomena).

Ako Korisnik ima primjedbu na zaprimljeni račun, obavezan je u roku dospjeća platiti nesporni dio, te u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U tom slučaju Korisnik mora nazvati službu za korisnike i uložiti prigovor na dio računa koji osporava. U odnosu na sporni dio računa, Korisnik je obavezan u roku od 15 (petnaest) dana od zaprimanja računa uputiti HT-u pisani prigovor te navesti razloge osporavanja predmetnog računa. HT će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Korisnika u roku od 15 (petnaest) dana od primitka prigovora.

Ako Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje po računu do dana dospjeća i ne uložiti prigovor na neplaćeni dio računa, HT ima pravo privremeno obustaviti pružanje Usluge, uključujući i svih HT-ovih ICT i drugih usluga, navedenih na računu. U tom slučaju će HT Korisniku dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (u daljnjem tekstu: Opomena) koja sadrži upozorenje da će HT privremeno obustaviti pružanje Usluge, uključujući i svih HT-ovih ICT i drugih usluga navedenih na računu, ako Korisnik ne podmiri svoje dugovanje.

Ako Korisnik ne podmiri predmetno dospjelo dugovanje u narednih 30 (trideset) dana od dana privremenog obustavljanja pružanja Usluge, HT ima pravo Korisniku trajno onemogućiti korištenje Usluge, odnosno pisanom obaviješću raskinuti Ugovor. U slučaju Korisnikovog jednostranog otkaza ili raskida ugovora o korištenju Usluge prije isteka minimalnog trajanja ugovora o korištenju Usluge iz članka 33. ovih Uvjeta iz razloga za koje je odgovoran Korisnik, Korisnik će biti obavezan platiti HT-u ugovornu kaznu za ispunjenje, i to u iznosu ukupnog zbroja svih mjesečnih naknada preostalih do isteka takvog minimalnog trajanja ili u iznosu pogodnosti koju je Korisnik ostvario nastavno na činjenicu da je potpisao ugovor s minimalnim trajanjem, što je povoljnije za Korisnika.

HT neće odgovarati za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog privremenog niti trajnog onemogućenja korištenja Usluge, odnosno raskida Ugovora do kojih je došlo u skladu s uvjetima definiranim u ovoj točki Uvjeta korištenja.

U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, HT ima pravo naplatiti zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

HT zadržava pravo obračunati Korisniku troškove opomene sukladno važećem cjeniku. Podrazumijeva se da je Korisnik primio Opomenu 3. (treći) dan od dana kada je HT uručio Opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih usluga, osim u slučaju dostave Opomene u elektroničkom obliku, koja će se smatrati primljenom u roku od 3 (tri) dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja.

Sukladno poslovnoj politici upravljanja rizikom naplate potraživanja HT-a, HT može zatražiti od Korisnika, u svrhu osiguranja plaćanja obveza iz ovog Ugovora, dostavu javnobilježnički ovjerene bjanko zadužnice i/ili neki drugi instrument osiguranja u iznosu definiranom od strane HT-a.

Korisnik se obavezuje na zahtjev HT-a dostaviti tražene instrumente osiguranja plaćanja istovremeno s potpisom Ugovora, a dodatne instrumente osiguranja plaćanja odmah, a najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od dana primitka tog zahtjeva. Ukoliko Korisnik ne dostavi instrument osiguranja plaćanja sukladno zahtjevu HT-a, HT zadržava pravo ne isporučiti Uslugu koja je predmet ovog Ugovora, odnosno raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.

U slučaju da Korisnik ne ispuni svoju novčanu obvezu na način kako je regulirano ovim člankom, HT ima pravo aktivirati instrumente osiguranja plaćanja i naplatiti se na teret svih računa Korisnika za cjelokupni iznos dugovanja prema HT-u, što uključuje i zateznu kamatu.

U slučaju aktivacije instrumenta osiguranja plaćanja od strane HT-a, Korisnik je obavezan HT-u dostaviti novi instrument osiguranja plaćanja sukladno zahtjevu HT-a odmah, odnosno najkasnije u roku 7 (sedam) dana od trenutka kada je HT predao instrument osiguranja na naplatu, a o čemu će HT obavijestiti Korisnika. U tom slučaju Korisnik može zatražiti nastavak pružanja Usluge od HT-a tek po dostavi novog instrumenta osiguranja plaćanja sukladno prethodno navedenom.

HT je ovlašten tražbine koje ima prema Korisniku ustupiti trećim osobama, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Korisnik ne snosi troškove ustupanja ni bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupa tražbine.

35. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
36. Korisnik se obavezuje da će se Uslugom koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da virtualni poslužitelj neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja HT-a. Korisnik se obavezuje da će se Uslugom koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže HT-a, odnosno funkcionalnost i rad poslužitelja drugih Korisnika.
37. Korisnik je obavezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Cloud Servera. Korisnik se također obavezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem HT sustavu. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Cloud Servera ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti HT. Ukoliko korisnik postane izvor ili odredište DDOS napada HT ima pravo onemogućiti mrežni pristup poslužitelju te će biti obaviješten od strane korisničke službe. Korisnik se na poslužitelj koji ima onemogućen mrežni pristup spaja putem konzole te nakon što riješi problem na poslužitelju kontaktira korisničku službu za uključivanje na mrežu.
38. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem Usluge, te će HT-u nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem Usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. HT ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem Usluge. Korisnik jamči HT-u da sadržaj koji temeljem ovog Ugovora postavlja na Cloud Server HT-a neće sadržavati:
 - sadržaj koji krši važeće propise Republike Hrvatske;
 - sadržaj koji je neetičan ili nemoralan (koji primjerice širi mržnju i netoleranciju, ili sadrži bilo kakav oblik pornografije i sl.);
 - sadržaj koji sadrži viruse ili slične štetne računalne programe;
 - sadržaj koji je namijenjen kriminalnim aktivnostima ili organizacijama;
 - sadržaj koji predstavlja povredu prava trećih, uključujući ali ne ograničeno na patente, autorska prava i prava intelektualnog vlasništva, programe i upute o hakiranju, ili pozivanju na ilegalne aktivnosti.
39. U slučaju da Korisnik postane svjestan kršenja prethodne točke ovih Uvjeta korištenja od strane krajnjeg korisnika istog, odmah će o istome obavijestiti HT te na zahtjev HT-a onemogućiti krajnjem korisniku korištenje usluge, odnosno pristup istoj. U slučaju da Korisnik navedeno ne učini, HT zadržava pravo takav sadržaj krajnjeg korisnika ukloniti sam, te u navedenom slučaju neće biti obavezan naknaditi Korisniku bilo kakvu štetu koja bi mu uslijed toga mogla posredno ili neposredno nastati.
40. HT zadržava pravo ukloniti sadržaj koji treće osobe ili nadležna tijela prijave nepodobnim i/ili, nezakonitim ili koji ne odgovara ovim Uvjetima korištenja, u kojem slučaju HT neće biti Korisniku niti eventualnim krajnjim korisnicima

odgovoran za bilo koji oblik eventualno nastale štete.

41. Virtualna platforma ispunjava zahtjev HA (High Availability), uz redundantnu mrežnu infrastrukturu za virtualni poslužitelj jamči se visoka raspoloživost sustava. Korisnik usluge može zatražiti podršku na kontakt brojeve za poslovne korisnike koji su dostupni 24 sata dnevno 365 dana u godini, te na adresu e-pošte info.poslovni@t.ht.hr.
42. HT neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. HT neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom platforme HT-a na kojoj se nalazi Cloud Server odnosno virtualni poslužitelj/poslužitelji Korisnika, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu Usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje HT-a. HT je obavezan pisanim putem ili e-mailom obavijesti Korisnika o nužnom održavanju platforme HT-a koje bi moglo imati za posljedicu prekid ili degradaciju Usluge u trajanju duljem od 2 sata, i to 24 sata unaprijed.
43. Korisnik se obavezuje da neće držati HT odgovornim te da će nadoknaditi HT-u svu štetu koja nastane za HT uslijed zahtjeva trećih osoba u pogledu sadržaja pohranjenog na virtualnim poslužiteljima Korisnika.
44. HT neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem Usluge za koju je odgovoran Korisnik, uključujući štetu zbog nemogućnosti korištenja Usluge koja je nastala kao posljedica modifikacije virtualnog poslužitelja od strane Korisnika.
45. Korisnik prihvaća da se za pružanje Usluge koristi software proizveden od trećih strana na koji HT nema utjecaja, koji je HT stekao sukladno uvjetima proizvođača, u kojima proizvođač u najvećoj mogućoj mjeri isključuje svoju odgovornost u pogledu bilo kakvog jamstva na software, što uključuje ali nije ograničeno na pogodnost software-a za prodaju, mogućnost njegovog korištenja za određenu namjeru te da software neće povrijediti određene propise. Korisnik ujedno prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi, moguće pogreške u navedenom software-u, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija.

Korisnik prihvaća da HT ne odgovara za prekid Usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na software-u trećih na koji HT nema utjecaja, odnosno da je odgovornost HT-a isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača software-a prema HT-u.

46. HT nastojati osigurati nesmetano pružanje Usluge te će se za svaki prekid rada virtualnog poslužitelja dulji od 3 (tri) sata dnevno neprekidno, mjesečna naknada umanjiti za iznos jednosatne naknade za svaki puni sat prekida u mreži. Za potrebe ovog Ugovora prekid rada Cloud Servera se definira kao vrijeme u kojem je Korisniku bilo onemogućeno korištenje virtualnog poslužitelja uslijed smetnji i/ili grešaka na mrežnim kapacitetima HT-a i mogućnostima koje su nastale na strani HT-a.
47. U slučaju nastanka štete Korisniku uzrokovane običnom nepažnjom, odgovornost HT-a ograničena je na običnu štetu do maksimalnog iznosa zbroja mjesečnih naknada plaćenih od strane Korisnika za Uslugu u prethodnih 6 (šest) mjeseci prije nastanka štetnog događaja, dok je u potpunosti isključena odgovornost HT-a za indirektnu štetu Korisniku kao što je negativna šteta ili izmakla korist, neimovinska šteta, gubitak podataka ili potraživanje trećih strana.
48. HT i Korisnik su suglasni da će sve sporove koji proizađu temeljem izvršavanja Usluge sukladno ovim Uvjetima korištenja riješiti sporazumnim putem, a u suprotnom se ugovara mjesna nadležnost suda u Zagrebu.
49. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu te se primjenjuju od dana objave na službenim internetskim stranicama HT-a, te će biti dostupni i na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a.

50. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će pravovremeno i na odgovarajući način pisanim ili elektroničkim putem obavijestiti Korisnika (primjerice objavom na službenim internetskim stranicama HT-a). U slučaju da su izmjene Uvjeta korištenja nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo ne prihvatiti takve izmjene te u roku od 30 (trideset) dana od primitka obavijesti raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom, a u kojem slučaju je obvezan podmiriti svoje obveze za Uslugu pruženu do dana prestanka Ugovora. Podrazumijeva se da je Korisnik primio obavijest u roku od 3 (tri) kalendarska dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja.
51. Ugovorne strane imaju pravo otkazati Ugovor pisanim putem (uključujući e-mail, u kojem slučaju se primjenjuju pravila i rokovi obavještanja iz prethodne točke ovih Uvjeta korištenja) s otkaznim rokom od 30 (trideset) dana koji teče od dana primitka pisane obavijesti o otkazu. Ako predmetni Ugovor otkazuje Korisnik, obvezan je na zahtjev HT-u pružiti sve informacije i dokumente potrebne za prestanak Ugovora.
52. Svaka ugovorna strana može raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom u slučaju ako druga ugovorna strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza iz Ugovora i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 7 (sedam) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.
53. HT može raskinuti Ugovor pisanim obaviješću s trenutnim učinkom ako Korisnik upotrebljava Uslugu suprotno točkama 5., 35., 36. i/ili 37. ovih Uvjeta korištenja te ako je nad Korisnikom otvoren ili započet stečajni ili likvidacijski postupak.
54. O raskidu ovog Ugovora potrebno je obavijestiti drugu stranu pisanom obaviješću upućenom poštanskom pošiljkom s povratnicom.
55. Ugovor može prestati važiti i u ostalim slučajevima utvrđenim važećim propisima.