

ZAHTEJEV ZA USLUGU ICT OPREMA ZAHTEJEV ZA ICT MARKETPLACE (OPCIONALNO)

Zasnivanje Preseljenje
 Raskid Dodatna usluga Promjena podataka

Broj ugovora

(Za postojeće korisnike usluge ICT Oprema)

Podaci o korisniku

Podnositelj zahtjeva – Korisnik

Naziv tvrtke

OIB

JMBG*/Matični broj*

*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB

Žiroračun

Adresa sjedišta tvrtke

Mjesto:

 Adresa za dostavu računara/ugovora
(ako je različita od prethodne)

Mjesto:

Adresa instalacije

Mjesto:

Odgovorna osoba

Ime i prezime Mobitel

Telefon Telefaks E-mail

Osoba za kontakt

Ime i prezime Mobitel

Telefon Telefaks E-mail

Usluge
kom.

All-In-One HP
 All-In-One Lenovo
 All-In-One HP START
 All-In-One Lenovo START
 Prijenosno računalo HP 1
 Prijenosno računalo Lenovo 1
 Prijenosno računalo HP 3
 Prijenosno računalo Lenovo 3
 Prijenosno računalo HP START
 Prijenosno računalo HP 5
 Prijenosno računalo Lenovo 5
 Ultraprijenosnik HP
 Ultraprijenosnik Lenovo
 Stolno računalo HP 1
 Stolno računalo Lenovo 1
 Stolno računalo HP 3
 Stolno računalo Lenovo 3
 Monitor HP 1

kom.

Monitor Lenovo 1
 Monitor HP 2
 Monitor Lenovo 2
 Monitor HP 3
 Monitor Lenovo 3
 Pisač Lexmark 1
 Pisač Lexmark 2
 Pisač Lexmark 3
 Multifunkcijski Lexmark crno-bijeli
 Multifunkcijski Lexmark u boji
 Docking station HP 1
 Docking station Lenovo 1
 Docking station HP 2
 Docking station Lenovo 2
 Docking station HP 3
 Docking station Lenovo 3
 Apple MacBook AIR
 Apple MacBook PRO

Ukupno broj naručenih ICT jedinica

Office 365

Business za IO Broj licenci
 Office 365 Business Essentials Promo Broj licenci
 Office 365 Business Premium Promo Broj licenci

MS Windows OS

Napomena: Potrebno je korisnički račun za ICT marketplace. Podatke za administraciju i instalaciju dobiti ćete na mail adresu administratora ICT Marketplacea. Količina Office 365 licenci ne može biti veća od broja aktivnih ICT jedinica.

Napomena: HP i Lenovo računala se isporučuju sa MS Windows OS na ENG jeziku. Ako želite instalaciju na HRV jeziku potrebno je kontaktirati prodajnog predstavnika prije nego se preda ovaj Zahtjev. (zbog nove ponude i dodatnih troškova.)

Adresa realizacije usluge

Mjesto:

LAN na lokaciji

Da Ne

ZAHTEJEV ZA USLUGU ICT OPREMA

Da li ste novi korisnik HT usluga? Da Ne

Model naplate (odabrati): Korištenje opreme (model A*) UO 12 MJ UO 24 MJ UO 36 MJ
 Kupnja opreme (model B**) S održavanjem Bez održavanja

*Model A - Korisnik sklapa Ugovor s Hrvatskim Telekomom na odabrani period od 12, 24 ili 36 mjeseci i plaća mjesečne rate za korištenje Opreme u periodu koji je odabrao za trajanje ugovorne obveze. Račun dobiva od Hrvatskog Telekoma na mjesečnoj bazi. Tijekom cijelog perioda ugovorne obveze oprema je u vlasništvu HT-a. HT se obvezuje pružati korisniku uslugu održavanja kroz čitav period ugovorne obveze.

**Model B - Korisnik kupuje opremu koja prelazi u njegovo vlasništvo. Korisnik može odabrati između dvije mogućnosti kupnje; kupnju opreme sa uključenim održavanjem opreme kroz period od 36 mjeseci ili kupnju opreme bez uključenog održavanja. Korisnik Uslugu plaća putem ponude ili u T-centru gotovinom ili kreditnim i bankovnim karticama do 12 rata, bez kamata.

Ako ne zadovoljim kreditnu provjeru za Model A, dajem suglasnost da me se kontaktira sa ponudom u sklopu Modela B:

Da Ne

Internet pristup je preduvjet za uslugu ICT Oprema

Internet na adresi realizacije je aktivan

Da Ne

Napomena: Ako Internet nije aktivan, nije moguće predati ovaj Zahtjev dok se Internet ne instalira. Ukoliko se instalacija ICT Opreme ne izvrši prvi put zbog neaktivnog Interneta, svaki sljedeći izlazak na lokaciju zbog instalacije ICT Opreme se naplaćuje.

kom.

Prebacivanje postojećih mail-ova
 Prebacivanje dokumenata
 Instalacija driver-a za postojeće pisaače

Napomena: Dodatne usluge uz instalaciju se naplaćuju po transakciji prema Cjeniku (pojašnjenje pojma transakcija: prebacivanje s jednog računala na jedno računalo = jedna transakcija; prebacivanje s tri računala na jedno računalo = tri transakcije; prebacivanje s jednog računala na tri računala = tri transakcije). U slučaju da se Zahtjev za navedene dodatne usluge ne postavlja istovremeno sa Zahtjevom za instalaciju Opreme, odnosno računala na koji se prebacuju mailovi i/ili dokumenti i/ili instaliraju print driveri, uz naplatu dodatnih usluga, naplaćuje se i usluga „Intervencija na terenu“.

Dodatna usluga uz instalaciju
(naplaćuje se jednokratno)

Broj transakcija

Preseljenje

Preseljenje unutar

zgrade grada/mjesta županije izvan županije

Adresa A (stara lokacija)

Mjesto:

Adresa B (nova lokacija)

Mjesto:

Broj ICT jedinica za preseljenje

Broj jedinica

ICT identifikatori opreme

Napomena

- 1) Za lokaciju instalacije navesti podatke o postojanju Interneta i lokalne mreže (LAN-a). Ukoliko ta dva preduvjeta nisu ispunjena, zahtjev neće biti prihvaćen jer u trenutku instalacije opreme na navedenoj lokaciji neće biti moguće realizirati uslugu.
- 2) Za svako računalo (osim Apple) iz Zahtjeva potrebno je navesti adresu elektroničke pošte (e-mail) korisnika tog računala. - DODATAK 1.

Podaci o administratoru portala ICT Marketplace

Glavni administrator portala ICT Marketplace

Ime i prezime Mobitel

Telefon Telefaks E-mail

E-mail adresa za dostavu korisničkih podataka

E-mail adresa

Usluga

ICT Marketplace

Ne želim korisnički račun za ICT Marketplace portal

Napomena: ICT Marketplace je virtualna trgovina koja omogućuje kupnju HT-ovih ICT usluga i ostalih aplikacija. Kreiranje korisničkog računa je besplatno te se usluzi može pristupiti na Web adresi ictmarketplace.hr

Privole korisnika

Želim da mi HT pruži najbolju moguću korisničku podršku i savjetovanje. Stoga sam suglasan da HT može obrađivati ugovorne podatke koje sam dao HT-u u spomenutu svrhu, kao i u svrhu segmentacije i istraživanja tržišta, kreiranja novih proizvoda i usluga kao i promidžbe usluga i proizvoda

Kako bih imao mogućnost koristiti usluge HT-a koje najbolje odgovaraju mojim potrebama želim da me HT informira o ponudi svojih proizvoda i usluga kroz sve kanale prodaje, izuzev sljedećih kanala

- Telefon/telefax
 Pošta
 eMail
 SMS/MMS
 Izravni kontakt prodajnog predstavnika

ZAHTJEV ZA USLUGU ICT OPREMA

Potpis	Prodavatelj	_____	
	Naziv i šifra prodajnog partnera	_____	
	Podnositelj zahtjeva	_____	Pečat
		Potpis*	Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva
		* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te da sam upoznat sa Uvjetima korištenja za uslugu ICT Oprema i Uvjetima korištenja portala ICT Marketplace Hrvatskog Telekom d.d. koje sam preuzeo sa Interneta (odnosno na drugi odgovarajući način) te ih u cijelosti prihvaćam.	
	Napomena	_____	

PODACI KORISNIKA RAČUNA ZA USLUGU ICT OPREMA

Ovaj dio se ne odnosi na Apple modele (koji se isporučuju bez antivirus licence)

Računalo(a)
(SR1, SR2, SR3,
PR1, PR2, PR3)

E-mail adresa

_____	_____
-------	-------