

MINICRM – CJENIK

Paketi	MiniCRM S	MiniCRM M	MiniCRM L
Mjesečna naknada po korisniku*	39 kn / korisnik	79 kn / korisnik	159 kn / korisnik
Ograničenja broja korisnika/licenci	Max 5 korisnika	Min 3 korisnika	Min 3 korisnika
Besplatni probni period**	30 dana	30 dana	30 dana
Maksimalno klijenata po korisniku	1.000	4.000	12.000
Maksimalno poslanih e-mailova mjesečno po korisniku	-	-	30.000
Prostor za pohranu po korisniku	3GB	12GB	40GB
Autentifikacija u dva koraka	✓	✓	✓
Automatizacija prodaje			
Upravljanje potencijalnim i postojećim klijentima	✓	✓	✓
Upravljanje zadacima	✓	✓	✓
Povijesni podaci o klijentima i komunikaciji	✓	✓	✓
Prodajni pipeline (funnel)	✓	✓	✓
Segmentacija, filteri	✓	✓	✓
Prodajna izvješća	✓	✓	✓
Automatski sljedovi (follow-up)	-	-	✓
Klijentski moduli (prodajni pipeline)	1 prodajni pipeline (funnel)	Više prodajnih pipeline-a (funnel)	Više prodajnih pipeline-a (funnel)
Automatizacija marketinga			
Web obrasci, hvatanje prodajnih prilika	-	✓	✓
Integracija s Google analitikom	-	✓	✓
Slanje SMS poruka	-	-	✓
Masovni e-mailovi	-	-	✓
Automatski sljedovi (follow-up)	-	-	✓
Marketinška izvješća	-	-	✓
Prilagodba			
Prilagodljiva polja	✓	✓	✓
Prilagodljivi izvještaji	✓	✓	✓
Uvoz/izvoz iz Excela	✓	✓	✓
Prilagodljivi prodajni pipeline (funnel)	-	✓	✓
Integracije			
Gmail i Office 365	✓	✓	✓
Sinkronizacija kalendara	✓	✓	✓
Sinkronizacija kontakata	✓	✓	✓

Google Spreadsheets (tablice)	✓	✓	✓
LiveChat	-	✓	✓
SMS	-	✓	✓
Call Centar	-	✓	✓
MiniCRM API	-	-	✓
Fakturiranje			
Fiskalizacija	-	✓	✓
Izrada ponuda	-	✓	✓
Izrada faktura (papirnati ili e-račun)	-	✓	✓
Izvješća o prihodima	-	✓	✓
Automatizirani procesi	-	-	✓
Fakturiranje API	-	-	✓
Modul za podršku i ticketing			
Sustav za izdavanje e-tiketa	-	✓	✓
Web i e-mail zaprimanje e-tiketa	-	✓	✓
SLA izvješća	-	✓	✓
Automatizirani procesi	-	-	✓
Praćenje zadovoljstva klijenta	-	-	✓
Podrška			
Online dokumentacija	✓	✓	✓
Podrška e-mailom	✓	✓	✓
Podrška telefonom	✓	✓	✓

* Cijene ne sadrže PDV. Paketi usluge su međusobno isključivi. Mjesečna naknada se izračunava na temelju broja korisnika u aktualnom paketu. Primjer izračuna minimalne mjesečne naknade za paket M: minimalni broj korisnika 3 x mjesečna naknada po korisniku 79 kn = 237 kn/mj. Za svakog dodatnog korisnika plaća se 79 kn/mj.

** Besplatni probni period traje 30 dana. Unutar probnog perioda korisnik ne može slati masovne SMS-ove, e-mailove niti fiskalizirati račune.

DODATNE OPCIJE
Jednokratna naknada*
Ograničenje
MiniCRM SMS

0,28 kn po poslanom SMS-u

Samo uz MiniCRM L paket

* Cijene ne sadrže PDV.