

UVJETI KORIŠTENJA USLUGE OLIVEBOX

1. Ovim Uvjetima korištenja usluge OliveBox (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između Hrvatskog Telekom d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (u daljnjem tekstu: HT) kao pružatelja usluge OliveBox (u daljnjem tekstu: Usluga) s jedne strane i poslovnog korisnika ove usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) s druge strane.
2. Na sve međusobne odnose koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se na odgovarajući način važeći propisi Republike Hrvatske.

Podnošenjem Zahtjeva za aktivaciju Usluge (u daljnjem tekstu: Zahtjev), Korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja te cijene Usluge iz važećeg cjenika za Uslugu. Zahtjev Korisnika, prihvaćen od strane HT-a, zajedno s ovim Uvjetima korištenja te cjenikom za Uslugu (u daljnjem tekstu: Cjenik) čini Ugovor za pružanje usluge OliveBox (u daljnjem tekstu: Ugovor).

Korisnik može podnijeti Zahtjev putem pisanog obrasca. Radi izbjegavanja dvojbe, HT može omogućiti i druge odgovarajuće načine za podnošenje Zahtjeva.

3. Po primitku Zahtjeva za Uslugu sukladno točki 2. ovih Uvjeta korištenja, HT će najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana u pisanom obliku ili na drugi odgovarajući način obavijestiti Korisnika o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva i to nakon provjere boniteta, odnosno solventnosti Korisnika.

Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku, navedenih u Zahtjevu (primjerice tvrtka/ime, adresa, e-mail adresa), obavijestiti HT bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.

Preduvjet za prihvatanje Zahtjeva za Uslugom od strane HT-a je sklopljen Ugovor o korištenju Usluge ICT Marketplace.

4. OliveBox je usluga koja Korisniku omogućuje:
 - Fakturiranje te upravljanje klijentima i kontaktima, izradu ponuda, faktura, narudžbenica, odobrenja, opomena, vođenje troškova, i brojne druge mogućnosti.
 - E-mail i mobilni marketing koji omogućava kreiranje e-mail ili SMS kampanja na profesionalnoj razini, a na raspolaganju je i detaljna analiza svih kampanja
 - Ugovaranja termina - pregledan web kalendar koji znatno olakšava rad s klijentima
 - Rezervacije smještaja (booking) kao neophodan alat za sve ponuđače turističkih kapaciteta
5. Nakon sklapanja Ugovora o korištenju Usluge ICT Marketplace, sukladno navedenom u točki 3. ovih Uvjeta korištenja, HT Korisniku, u sklopu Usluge ICT Marketplace, dodjeljuje korisničko ime i lozinku, pomoću kojih se Korisniku omogućava pristup Usluzi. Način postupanja, prava i obveze Korisnika u pogledu čuvanja i korištenja dobivenog korisničkog imena i lozinke, utvrđena su Ugovorom o korištenju Usluge ICT Marketplace.
6. Podnošenjem Zahtjeva Korisnik potvrđuje da je suglasan da kontakt osoba navedena na Zahtjevu ima ovlast u ime i za račun Korisnika, na način opisan u ovim Uvjetima korištenja, putem ICTMarketplace-a inicirati korištenje Usluge, odabirom paketa, sa uvjetima korištenja odabranog paketa te ponuđene dodatne produkte i to završnim klikom na oznaku za prihvaćanje koja će se pojaviti u posebnoj povratnoj poruci nakon izvršenog odabira od strane kontakt osobe Korisnika, navedene na Zahtjevu. Prihvatom izvršenog odabira od strane kontakt osobe Korisnika navedene na Zahtjevu, na naprijed opisani način, započelo je pružanje Usluge u ime i za račun Korisnika. Na isti način, odgovarajućim odabirom putem ICT Marketplace portala, kontakt osoba Korisnika odabire, te otkazuje pakete i dodatne produkte.

7. Usluga se nudi u obliku pet osnovnih paketa:
 - OliveBox S
 - OliveBox M
 - OliveBox L
 - OliveBox XL
 - OliveBox XXL

Uz osnovne pakete Usluge korisnik će moći aktivirati i neograničeni broj dodatnih produkata:

 - OliveBox Bodovi (1000 bodova)
 - OliveBox Proširenje imenika (+5000 kontakata)
8. Kroz ICT Marketplace Portal Korisnik može odabrati jedan od osnovnih paketa OliveBox usluge, te neograničeni broj dodatnih produkata „OliveBox proširenje imenika“. U slučaju potrebe Korisnik može otkazati dodatne produkte „OliveBox proširenje imenika“, kao i osnovni paket usluge, sve na način opisan u točki 6. ovih Uvjeta korištenja.
9. Kroz ICT Marketplace Portal Korisnik može odabrati neograničeni broj dodatnih produkata „OliveBox bodovi“ koji će se jednokratno naplatiti. Nakon kupnje svakog paketa „OliveBox bodovi“ korisniku će jednokratno unutar Olivebox aplikacije biti dodijeljeno 1000 „bodova“ koje će korisnik moći koristiti za slanje SMS-a, slanje Fax-ova ili fizičko slanje pošte. Vremenski period u kojem korisnik može iskoristiti kupljene „bodove“ nije ograničen, te također pri prelasku u drugi OliveBox paket broj neiskorištenih „bodova“ ostaje nepromijenjen.
10. Mjesečna naknada OliveBox paketa, te dodatnih produkata kao i detaljni opisi funkcionalnosti svakog osnovnog paketa utvrđeni su u važećem cjeniku za Uslugu, s kojim će Korisnik biti upoznat prilikom potpisivanja -Ugovora.
11. Datum izvršenja prvog odabira OliveBox osnovnog paketa putem ICT Marketplace portala, sukladno točki 6. ovih Uvjeta korištenja, označava početak 30-dnevnog testnog perioda. Korisniku će 8 (osam) dana prije isteka testnog perioda, na e-mail adresu istaknutu na Zahtjevu stići obavijest o približavanju kraja testnog perioda. Unutar navedene e-mail obavijesti Korisnik će također biti upozoren da će s istekom testnog perioda, a ukoliko ne obavijesti HT o namjeri prestanka korištenja predmetne usluge, započeti automatsko konzumiranje onog paketa koji je Korisnik odabrao i koristio tijekom testnog perioda, po komercijalnim uvjetima za taj paket.
12. Ukoliko korisnik, tijekom 30-dnevnog testnog perioda, odabere promjenu testnog paketa onda isti prelazi u komercijalno korištenje usluge tj. testni period prestaje vrijediti. Unutar testnog perioda korisnik može aktivirati neograničeni broj dodatnih opcija po komercijalnim uvjetima.
13. Ako Korisnik prelazi na niži OliveBox osnovni paket aplikacija će kontrolirati da li Korisnik u novo odabranom paketu, po nekim funkcionalnostima, izlazi iz okvira paketa (npr. broj kontakata u imeniku, broj kalendara za booking i dr.). Korisnik će dobiti jasnu poruku o prekoračenjima, te će morati prilagoditi opseg korištenja Usluge okvirima novoodabranog paketa kako bi mogao nastaviti s korištenjem Usluge. Ako korisnik prelazi na viši OliveBox osnovni paket nisu potrebne dodatne provjere, budući da su u višem paketu podržane sve funkcionalnosti nižeg paketa.
14. Odabirom odgovarajućeg paketa od strane Korisnika putem ICT Marketplace portala na način opisan u točki 6. ovih Uvjeta korištenja započinje korištenje Usluge. Za korištenje Usluge, izuzev tijekom testnog perioda, Korisnik je obavezan plaćati mjesečnu naknadu sukladno važećem cjeniku Usluge na dan izvršenja odabira odgovarajućeg osnovnog paketa i/ili dodatnog produkta „OliveBox proširenje imenika“ počevši od dana izvršenja navedenog odabira, kao i jednokratnu naknadu za aktivirane svakog dodatnog produkta „OliveBox bodovi“. Naknada će se obračunavati i naplaćivati mjesečno počevši od datuma započinjanja pružanja Usluge, odnosno nakon isteka testnog perioda, putem mjesečnoga računa HT-a koji HT izdaje do 5-tog radnog dana u tekućem mjesecu za uslugu pruženu u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada za korištenje Usluge u kalendarskome mjesecu u kojem je došlo do započinjanja

korištenja Usluge odnosno do prestanka važenja Ugovora, odredit će se u iznosu 1/n mjesečne naknade (gdje je „n“ broj dana u predmetnom mjesecu) za svaki dan do isteka mjeseca u kojem je došlo do započinjanja korištenja Usluge, odnosno do dana prestanka Ugovora iz bilo kojeg razloga, odnosno prestanka pružanja Usluge.

15. Korisnik je obavezan platiti HT-u račun u cijelosti do dana dospijeća navedenog na HT računu. Ako Korisnik ne plati račun HT-a u cijelosti do dana dospijeća navedenog u HT računu, neovisno o tome da li se na predmetnom računu nalazi samo cijena Usluge ili i cijena drugih HT-ovih ICT i sličnih usluga, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (u daljnjem tekstu: Opomena).

Ako Korisnik ima primjedbu na zaprimljeni račun, obavezan je u roku dospijeća platiti nesporni dio, te u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U tom slučaju Korisnik mora nazvati službu za korisnike i uložiti prigovor na dio računa koji osporava. U odnosu na sporni dio računa, Korisnik je obavezan u roku od 15 (petnaest) dana od zaprimanja računa uputiti HT-u pisani prigovor te navesti razloge osporavanja predmetnog računa. HT će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Korisnika u roku od 15 (petnaest) dana od primitka prigovora.

Ako Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje po računu do dana dospijeća i ne uložiti prigovor na neplaćeni dio računa, HT ima pravo privremeno obustaviti pružanje Usluge, uključujući i svih HT-ovih ICT i drugih usluga, navedenih na računu. U tom slučaju će HT Korisniku dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (u daljnjem tekstu: Opomena) koja sadrži upozorenje da će HT privremeno obustaviti pružanje Usluge, uključujući i svih HT-ovih ICT i drugih usluga navedenih na računu, ako Korisnik ne podmiri svoje dugovanje.

Ako Korisnik ne podmiri predmetno dospjelo dugovanje u narednih 30 (trideset) dana od dana privremenog obustavljanja pružanja Usluge, HT ima pravo Korisniku trajno onemogućiti korištenje Usluge, odnosno pisanom obaviješću raskinuti Ugovor.

HT neće odgovarati za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog privremenog niti trajnog onemogućenja korištenja Usluge, odnosno raskida Ugovora do kojih je došlo u skladu s uvjetima definiranim u ovoj točki Uvjeta korištenja.

U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, HT ima pravo naplatiti zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

HT zadržava pravo obračunati Korisniku troškove opomene sukladno važećem cjeniku. Podrazumijeva se da je Korisnik primio Opomenu 3. (treći) dan od dana kada je HT uručio Opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih usluga, osim u slučaju dostave Opomene u elektroničkom obliku, koja će se smatrati primljenom u roku od 3 (tri) dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Ugovoru, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja.

HT je ovlašten tražbine koje ima prema Korisniku ustupiti trećim osobama, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Korisnik ne snosi troškove ustupanja ni bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupa tražbine.

16. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
17. Korisnik se obvezuje da će se Uslugom koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da Uslugu neće ustupiti u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja HT-a. Korisnik se obvezuje da će se Uslugom koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže HT-a, odnosno funkcionalnost i rad poslužitelja drugih Korisnika.
18. Korisnik je obavezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Usluge. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem HT sustavu. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Usluge ugrožena, dužan je bez odgađanja o

tome obavijestiti HT.

19. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem Usluge, te će HT-u nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem Usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. HT ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem Usluge. Korisnik jamči HT-u da sadržaj koji temeljem ovog Ugovora postavlja na Uslugu HT-a neće sadržavati:
 - sadržaj koji krši važeće propise Republike Hrvatske;
 - sadržaj koji je neetičan ili nemoralan (koji primjerice širi mržnju i netoleranciju, ili sadrži bilo kakav oblik pornografije i sl.);
 - sadržaj koji sadrži viruse ili slične štetne računalne programe;
 - sadržaj koji je namijenjen kriminalnim aktivnostima ili organizacijama;
 - sadržaj koji predstavlja povredu prava trećih, uključujući ali ne ograničeno na patente, autorska prava i prava intelektualnog vlasništva, programe i upute o hakiranju, ili pozivanju na ilegalne aktivnosti.
20. Korisnik jamči da je sadržaj odlaznih poruka i ostale informacije koje pruža putem bulk SMS usluge HT-a tijekom pružanja Usluge, kao i Usluga u cijelosti, u potpunosti usklađen sa važećim propisima Republike Hrvatske, te snosi svu odgovornost za kvalitetu sadržaja odlaznih elektroničkih komunikacijskih poruka.
21. Korisnik je obavezan prikupiti potrebne privole krajnjih korisnika za slanje elektroničkih komunikacijskih poruka prema krajnjim korisnicima.
22. Korisnik jamči da neće poduzeti bilo kakve radnje niti sudjelovati u bilo kakvim postupcima koji bi mogli ugroziti ugled HT-a i/ili HT-ovih usluga na tržištu, uključivo ali ne ograničavajući se na:
 - slanje neželjenih elektroničkih komunikacija Krajnjim korisnicima kao i na slanje elektroničkih komunikacijskih poruka u kojima se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička poruka, bez ispravne adrese elektroničke pošte ili koda na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije;
 - prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka Krajnjih korisnika protivno važećim propisima
 - protuzakonite radnje;
 - pružanje sadržaja kojim se iskorištavaju djeca ili maloljetne osobe za pornografiju.
23. HT zadržava pravo po svojoj slobodnoj ocjeni ne dostaviti odlaznu poruku Krajnjem korisniku ako je protivna moralu društva ili važećim propisima Republike Hrvatske te raskinuti ovaj Ugovor pisanom obavijesti sa trenutnim učinkom.
24. U slučaju da Korisnik postane svjestan kršenja ovih Uvjeta korištenja, odmah će o istome obavijestiti HT te na zahtjev HT-a onemogućiti krajnjem korisniku korištenje usluge, odnosno pristup istoj. U slučaju da Korisnik navedeno ne učini, HT zadržava pravo takav sadržaj krajnjeg korisnika ukloniti sam, te u navedenom slučaju neće biti obavezan naknaditi Korisniku bilo kakvu štetu koja bi mu uslijed toga mogla posredno ili neposredno nastati.
25. HT zadržava pravo ukloniti sadržaj koji treće osobe ili nadležna tijela prijave nepodobnim i/ili, nezakonitim ili koji ne odgovara ovim Uvjetima korištenja, u kojem slučaju HT neće biti Korisniku niti eventualnim krajnjim korisnicima odgovoran za bilo koji oblik eventualno nastale štete.
26. Korisnik usluge može zatražiti podršku na kontakt brojeve za poslovne korisnike koji su dostupni 24 sata dnevno 365 dana u godini, te na adresu e-pošte info.poslovnih@t.ht.hr.
27. HT neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. HT neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom platforme HT-a na kojoj se nalazi Usluga, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu Usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje HT-a. HT je obavezan pisanim putem ili e-mailom obavijesti Korisnika o nužnom održavanju platforme HT-a koje bi moglo imati za posljedicu prekid

ili degradaciju Usluge u trajanju duljem od 2 sata, i to 24 sata unaprijed.

28. HT neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem Usluge za koju je odgovoran Korisnik.
29. Korisnik prihvaća da se za pružanje Usluge koristi software proizveden od trećih strana na koji HT nema utjecaja, koji je HT stekao sukladno uvjetima proizvođača, u kojima proizvođač u najvećoj mogućoj mjeri isključuje svoju odgovornost u pogledu bilo kakvog jamstva na software, što uključuje ali nije ograničeno na pogodnost software-a za prodaju, mogućnost njegovog korištenja za određenu namjeru te da software neće povrijediti određene propise. Korisnik ujedno prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi, moguće pogreške u navedenom software-u, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija.

Korisnik prihvaća da HT ne odgovara za prekid Usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na software-u trećih na koji HT nema utjecaja, odnosno da je odgovornost HT-a isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača software-a prema HT-u.
30. U slučaju nastanka štete Korisniku uzrokovane običnom nepažnjom, odgovornost HT-a ograničena je na običnu štetu do maksimalnog iznosa zbroja mjesečnih naknada plaćenih od strane Korisnika za Uslugu u prethodnih 6 (šest) mjeseci prije nastanka štetnog događaja, dok je u potpunosti isključena odgovornost HT-a za indirektnu štetu Korisniku kao što je negativna šteta ili izmakla korist, neimovinska šteta, gubitak podataka ili potraživanje trećih strana.
31. HT i Korisnik su suglasni da će sve sporove koji proizađu temeljem izvršavanja Usluge sukladno ovim Uvjetima korištenja riješiti sporazumnim putem, a u suprotnom se ugovara nadležnost suda u Zagrebu.
32. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu te se primjenjuju od dana objave na službenim internetskim stranicama HT-a, te će biti dostupni i na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a.
33. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će pravovremeno i na odgovarajući način pisanim ili elektroničkim putem obavijestiti Korisnika (primjerice objavom na službenim internetskim stranicama HT-a). U slučaju da su izmjene Uvjeta korištenja nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo ne prihvatiti takve izmjene te u roku od 30 (trideset) dana od primitka obavijesti raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom, a u kojem slučaju je obavezan podmiriti svoje obveze za Uslugu pruženu do dana prestanka Ugovora. Podrazumijeva se da je Korisnik primio obavijest u roku od 3 (tri) kalendarska dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja.
34. Ugovorne strane imaju pravo otkazati Ugovor pisanim putem (uključujući e-mail, u kojem slučaju se primjenjuju pravila i rokovi obavještanja iz prethodne točke ovih Uvjeta korištenja) s otkaznim rokom od 30 (trideset) dana koji teče od dana primitka pisane obavijesti o otkazu. Ako predmetni Ugovor otkazuje Korisnik, obavezan je na zahtjev HT-u pružiti sve informacije i dokumente potrebne za prestanak Ugovora.
35. Svaka ugovorna strana može raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom u slučaju ako druga ugovorna strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza iz Ugovora i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 7 (sedam) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.
36. HT može raskinuti Ugovor pisanim obaviješću s trenutnim učinkom ako Korisnik upotrebljava Uslugu suprotno točkama 5., 17., 18., 19., 20. i/ili 22. ovih Uvjeta korištenja te ako je nad Korisnikom otvoren ili započet stečajni, likvidacijski ili sličan postupak.
37. O raskidu ovog Ugovora potrebno je obavijestiti drugu stranu pisanom obaviješću upućenom poštanskom pošiljkom s



povratnicom.

38. Ugovor može prestati važiti i u ostalim slučajevima utvrđenim važećim propisima.