

# Općenito o registraciji internetskih domena

## 1. Što je internetska domena?

Internetska domena je naziv ili elektronička adresa identifikacije na internetu. Internetska domena omogućuje online korisnicima da upisivanjem naziva domene (npr. vasatvrtka.hr) lakše dolaze do tražene informacije ili kontakta s vama.

## 2. Što znači registrirati domenu?

Registrirati domenu znači da se upisujete kao korisnik domene i da se na internetu pod nazivom registrirane domene nalazite vi ili vaša djelatnost. Registrirati domenu također znači upisivanje podataka o vlasniku u središnju bazu svih domena, te registracijom domene ju koristite na rok na koji ste registrirali domenu.

## 3. Tko bi trebao registrirati domenu?

Svi oni (pojedinci i tvrtke) koji žele biti prisutni na internetu. Registrirati domenu ne znači da na njoj odmah morate postaviti svoje www stranice ili aktivirati e-poštu. Registracijom domene osiguravate se da u trenutku kada budete spremni za putpunu on-line prisutnost, domena ne bude u vlasništvu neke treće osobe ili u najgorem slučaju - konkurencije.

## 4. Koliko traje registracija domene?

Registracija domene putem servisa REGica.NET ne traje duže od 5 minuta. Sve što je potrebno jest dovoljno sredstava na računu (balans).

## 5. Kako saznati tko je vlasnik već registrirane domene?

Putem servisa WHOIS koji je dostupan unutar web administracije servisa REGica.NET.

## 6. Da li je moguće da netko registrira već registriranu domenu?

Ne! Dostupnost .hr, .com.hr .com, .net, .org, .info i .biz domena provjerava se u središnjoj bazi registriranih domena. U trenutku kada domenu uspješno registrirate putem servisa REGica.NET, u bazu se upisuje da ste vi vlasnik domene i domenu više ne može registrirati neka druga osoba.

## 7. Tko sve ostvaruje pravo na registraciju .hr domena?

Pravne osobe mogu registrirati najviše 10 (deset), osim ako je riječ o udruzi, koja može registrirati 2 (dvije). U navedeni broj domena uključena je i domena za ostvarenje virtualnog identiteta koja se registrira preko CARNet-a, ako ju je korisnik registrirao. Za fizičke osobe najviše 2 (dvije), od čega najviše 1 (jednu) naplatnu domenu (u slučaju da korisnik ima samostalnu djelatnost). Od srpnja 2014. je prema Pravilniku od CARNeta omogućeno da sve tvrtke sa sjedištem unutar EU imaju priliku biti vlasnici do 10 (deset) naplatnih .hr domena.

## 9. Tko sve ostvaruje pravo na registraciju .eu domena?

Na registraciju .eu domene imaju pravo sve pravne ili fizičke osobe sa sjedištem ili boravištem u EU. Broj domena nije ograničen.

## 10. Registrirao sam svoju domenu. Što sad?

Ima više načina kako da iskoristite svoju internetsku domenu. Možete je koristiti za osobne ili poslovne www stranice, za e-commerce poslovanja ili e-mail komunikaciju. Ako želite na svojoj domeni postaviti www stranice, trebate od web hosting tvrtke ili svog internetskog pružatelja usluga zakupiti uslugu web hostinga. Ta tvrtka će vam dati informacije o svojim name serverima (DNS). Nakon toga se spajate na administraciju servisa REGica.NET i na predviđenom mjestu za upisivanje servera upišite podatke koje vam je dao web hosting provider. Podaci koje ste unijeli biti će aktivni u sljedećih 24 do 48 sati.

### **11. Zašto se ništa ne pojavljuje kada upišem svoju domenu u pretraživač?**

Internetska domena nije web stranica. Internetska domena je samo naziv preko kojeg korisnici interneta dolaze do vaših web stranica ili adresa na koju vam pišu e-mailove. Za

web stranicu trebate kontaktirati web dizajnere ili web hosting providere, koji će za vas napraviti www stranice. Oni će vam također dati podatke o name serverima (DNS), koje tada trebate upisati za svoju domenu. Tek nakon toga u sljedećih 24 do 48 sati vaša domena će postati aktivna i dostupna u pretraživaču.

## **Registracija domena i financije**

### **1. Kolika je cijena registracije internetske domene?**

Cijena registracije internetske domene definirana je na stranici s cjenikom.

### **2. Kakva je procedura registracije domene?**

Na svom računu trebate imati dovoljno sredstava za registraciju domene (balans). Spojite se na stranice administracije i program će vas voditi kroz nekoliko koraka do uspješne registracije domene.

### **3. Ćelim registrirati domenu, no to nije moguće, iako piše da je domena već istekla.**

Ovisno o registraru gdje je domena registrirana postoje različita pravila o brisanju i ponovnoj registraciji domena. Prema nepisanom pravilu radi se o razdoblju od najmanje 30 dana od datuma kada je domena istekla. Razlog tome jest poslovna politika svakog registrarolikoliko dugo će svojem korisniku omogućiti da i nakon isteka roka registracije uplati produljenje domene.

### **4. Kako dobivam račun za registrirane domene?**

REGica.NET ima online sustav izdavanja računa. Nakon što na svoj račun uplatite neki iznos, na stranicama PREGLED PROMETA naći ćete link, koji će vam izdati online račun. Takav račun je pravno punovažeći i možete ga priložiti u svoje računovodstvo.

### **5. Kojim načinom mogu uplaćivati registraciju domene?**

Servis REGica.NET radi na principu pretplate, tj. prvo uplaćujete određeni iznos na svoj račun kod REGice (balans) te ga kasnije koristite za online registraciju domena. Uplatu na svoj račun (balans) možete izvršiti na nekoliko načina.

#### **1. Plaćanje kreditnom karticom (MASTERCARD, VISA, AMERICAN, DINERS):**

Postupak plaćanja kreditnom karticom:

Prijavite se s pristupnim podacima, odaberite stranicu UPLATI SREDSTVA, upišite iznos koji želite uplatiti (bez PDV-a), u padajućem izborniku odaberite plaćanje kreditnom karticom, popunite formular za naplatu kreditnom karticom te kad završite s popunjavanjem, pritisnite gumb Uplati. Plaćanje kreditnom karticom obavlja se putem T-com Pay Waya.

Ako je autorizacija uspješna, sredstva se trenutno doznačuju na korisnički račun.

#### **2. Plaćanje općom uplatnicom, tj. virmanom**

Ako uplaćujete općom uplatnicom ili virmanom, prijavite se s pristupnim podacima, odaberite stranicu UPLATI SREDSTVA, u padajućem izborniku odaberite virman ili opću uplatnicu kako biste kreirali ponudu za uplatu te prema njoj izvršite uplatu. Po primitku uplate sredstva se doznačuju na korisnički račun. Za brže ažuriranje uplate, potvrdu uplate možete poslati e-poštom ili faksom. Uplatom iznosa od 1010,00 kn + PDV ulazite u REG-GOLD razred u kojem je cijena registracije znatno niža od REG-SILVER.

# Transfer domene

## 1. Što je to transfer domene?

Transfer domene je prenošenje nadležnosti za domenu od jednog registrara na drugi.

## 2. Koliko dugo traje transfer domene?

Transfer domene otprilike traje između 5 i 10 dana. Za .hr i .com.hr domene prijenos se obavlja odmah po autorizaciji transfera.

## 3. Kolika je cijena transfera domene?

Transfer domene uključuje produženje za još jednu godinu te toliko i stoji. S obzirom na to da cijena godišnjeg zakupa domena na sustavu REGica.NET nije fiksna, svakako se prijavite u sustav i provjerite trenutnu cijenu.

## 4. Kako transferirati .com, .net, .org, .biz ili .info domenu u sustav REGica.NET?

Provjerite da li je domeni preostalo najmanje 5 dana do isteka (ako nije, produžite ju kod matičnog registrara). Također treba provjeriti status domene da je on ACTIVE/OK (preko WHOIS-a), jer će u protivnom transfer biti automatski odbijen. U autoriziranom dijelu sustava REGica.NET, slijedite link "Transfer domene", te unesite sljedeće podatke:

- o naziv domene;
- o autorizacijski kod za transfer domene koji ćete zatražiti od registra na kojem se domena trenutno nalazi;
- o registranta domene na kojeg će glasiti vlasništvo nad domenom nakon uspješnog transfera.

Nakon što primite poruku da je transfer uspješno započeo, vlasnik i administrator domene (podaci koji se nalaze u bazi WHOIS) dobit će e-mailom poruku od CORE-a, čiji je REGica.NET član a gdje se treba potvrditi pokretanje transfera domene na sustav REGica.NET. Nakon te potvrde, dosadašnji registrar poslat će vrlo sličnu poruku na koju treba odgovoriti želi li se transfer zabraniti ili će on u sljedećih 5 dana biti automatski odobren.

## 5. Kako transferirati .hr ili .com.hr domenu u sustav REGica.NET?

Da biste mogli pokrenuti postupak transfera, nužno je otključati domenu na postojećem registraru.

Otključavanje .com.hr i naplatnih .hr domena obavlja se preko registrara na kojem je domena trenutno aktivna.

Otključavanje besplatnih .hr domena:

- o Na adresi <https://registrar.carnet.hr/enduser/auth2> pristupite CARNetovom web formularu te u polje naziv domene upišite naziv domene i kliknite nastavi.
- o Potom odaberite opciju slanja podataka za pristup administraciji na e-mail adresu korisnika ili administratora domene, ovisno koju adresu kontrolirate. Kontakt adrese za .hr domene provjerite na adresi <http://www.carnet.hr/dns>
- o Na e-mail adresu korisnika/administratora stići će mail od CARNeta s linkom za administraciju domene.
- o U CARNetovom web formularu za administraciju domene isključite opciju „Zaključano za prijenos na drugog registrara“.

Preko linka Transfer u administrativnom dijelu sustava REGica.NET pokrenite transfer domene.

Po primitku poruke da je transfer uspješno započeo, korisnik domene dobit će e-mailom poruku od CARNet-a gdje je potrebno potvrditi da se slažu sa pokretanjem transfera domene na REGica.NET sustav. Nakon što se to potvrdi, domena će biti prebačena u REGica.NET.

## 6. Kako transferirati .com, .net, .org, .biz ili .info domenu iz sustava REGica.NET?

Ako se domena nalazi u novom sustavu REGica.NET, na stranici Moje domene (klik na domenu koju želite transferirati) treba otključati domenu za transfer i zatražiti auth-code.

Nakon što je ispunjen taj preduvjet, na novom registraru pokrećete proceduru transfera i dalje sve s njim rješavate.

REGica.NET će vas obavijestiti porukom želite li zabraniti transfer domene na novog registrara ili će u protivnom transfer biti odobren u roku od 5 dana.

#### **7. Kako transferirati .hr ili .com.hr domenu iz sustava REGica.NET?**

Na stranici Moje domene (klik na domenu koju želite transferirati) treba otključati domenu za transfer. Nakon što je ispunjen taj preduvjet, na novom registraru pokrećete proceduru transfera i dalje sve s njim rješavate.

#### **8. Zašto transfer nije uspio?**

Pokušaj transfera može propasti iz niza razloga ovisno o TLD-u:

- o domena je istekla,
- o kod starog registrara je zabranjen transfer domene na novi registrar,
- o stari registrar iz nekog razloga zabranjuje transfer,
- o domena je registrirana prije manje od 60 dana,
- o domena je zaključana (LOCK STATUS).

## **Produženje registracije domena**

### **1. Kako produžiti registraciju domene?**

Na stranici Moje domene unutar autoriziranog dijela sustava REGica.NET odaberite domenu i razdoblje za koje se produžuje.

### **2. Kolika je cijena produženja domene?**

Cijena produženja je jednaka cijeni godišnjeg zakupa domene. Cijene nisu fiksne i njezin trenutni iznos možete vidjeti pri dnu stranice u autoriziranom dijelu sustava.

### **3. Koliko traje produženje domene?**

Postupak traje nekoliko minuta.

### **4. Istekla mi je registracija domene te nakon što sam je produžio web stranice mi još uvijek ne rade. Zašto?**

Da bi se reaktivirala domena koja je produžena nakon njenog isteka, potrebno je oko 6 sati da bi ponovo profunkcionirala. Zbog toga preporučujemo korisnicima da domene produžuju na vrijeme.

### **5. Koliki je rok nakon isteka registracije domene dokad mogu produžiti domenu?**

25 dana.

### **6. Mogu li transferirati domenu ako je ona već istekla?**

Ne. Isteklu domenu možete produžiti samo kod matičnog registrara.

## **Regica.NET web administracija**

### **1. Izgubio(la) sam lozinku za pristup administraciji. Kako dobiti novu?**

Spojite se na stranicu za promjenu lozinke i program će vam generirati novu.

### **2. Kako promijeniti podatke o vlasniku domene?**

Kliknite na MODIFIKACIJA DOMENE te odaberite domenu za koju želite promijeniti vlasnika. Iz padajućeg izbornika odaberite novog vlasnika domene i potvrdite promjenu. Ako se novi vlasnik ne nalazi na spisku registriranih kontakata, tada treba kreirati novi kontakt (REGISTRACIJA KONTAKTA) i putem MODIFIKACIJA DOMENE promijeniti vlasnika.

### **3. Kako promijeniti administrativni kontakt za domenu i koje su posljedice takve promjene?**

Na MODIFIKACIJI DOMENE odaberite domenu za koju želite promijeniti administrativni kontakt, tj. želite domenu prepustiti nekoj drugoj osobi registriranoj u sustavu REGica.NET. U polju administrativni kontakt upisan je vaš handle. Umjesto njega upišite handle druge osobe (registrirane u sustavu REGica.NET) i domena će se njemu prebaciti na administraciju.

Ovim promjenama gubite kontrolu nad domenom te ujedno gubite i pogodnosti po broju registriranih domena.

### **4. Mogu li promijeniti svoje korisničke podatke?**

Možete samostalno promijeniti sve podatke osim e-mail adrese. Pod linkom OSNOVNI PODACI mijenjate podatke o sebi kao registriranom korisniku REGica.NET-a. Također, podaci koji su ovdje upisani koriste se za izdavanje računa i u vašem je interesu da podaci budu točni i ispravni.

S druge strane, kada ste se registrirali kao korisnik sustava REGica.NET, program vam je kreirao kontakt koji se kasnije koristi kao administrativni kontakt za sve registrirane domene. Ako želite promijeniti podatke o sebi kao administrativnom kontaktu to ćete učiniti na stranicama OSNOVNI PODACI.

Kako biste promijenili administratorsku e-mail adresu, pošaljite zahtjev za izmjenu adrese mailom na [info@regica.net](mailto:info@regica.net) ili faksom 01/6000-961. Ako se radi o pravnoj osobi, zahtjev mora biti ovjeren pečatom i potpisom, a ako se radi o fizičkoj osobi, uz zahtjev mora biti priložena preslika osobne iskaznice.

### **5. Kako se radi izmjena nameservera?**

Izmjenu nameservera može se napraviti na stranici Moje domene. Klikom na domenu otvorit će se web formular za izmjenu nameservera. Moguće je postaviti default nameservere za sve vaše novoregistrirane domene. Opcija se zove DNS poslužitelji, a nalazi se u izborniku Moja Regica.

### **6. Promijenio/la sam nameserver (DNS). Zašto promjene još nisu aktivne?**

Promjene će biti aktivne između 24 i 48 sati. Reload WHOIS i ROOT servera radi se jednom dnevno.

### **7. Kako mogu vidjeti WHOIS podatke za neku domenu?**

Kliknite na WHOIS i upišite naziv domene za koju tražite podatke.

### **8. Kako prebaciti domenu na drugog administratora?**

Promjenu administratora možete napraviti na stranici Moje domene. Klikom na domenu otvara se web forma za promjenu administratora te u polje za promjenu administratora upišete handle e-mail budućeg administratora. Jedini uvjet jest da je budući administrator registrirani korisnik servisa REGica.NET. Promjenom administratora gubite nadležnost nad domenom.