



USLUGA OPINATOR

Upute za korisnika

Upute za deaktivaciju i promjenu paketa usluge Opinator (veljača 2014.)

USLUGA OPINATOR

Upute za korisnika

U ovom dokumentu bit će pojašnjen postupak deaktivacije usluge kao i promjene paketa za uslugu Opinator.

Ovaj postupak pretpostavlja da imate aktiviran korisnički račun s uslugom.

Potrebne radnje za deaktivaciju i promjenu usluge opisane su u koracima:

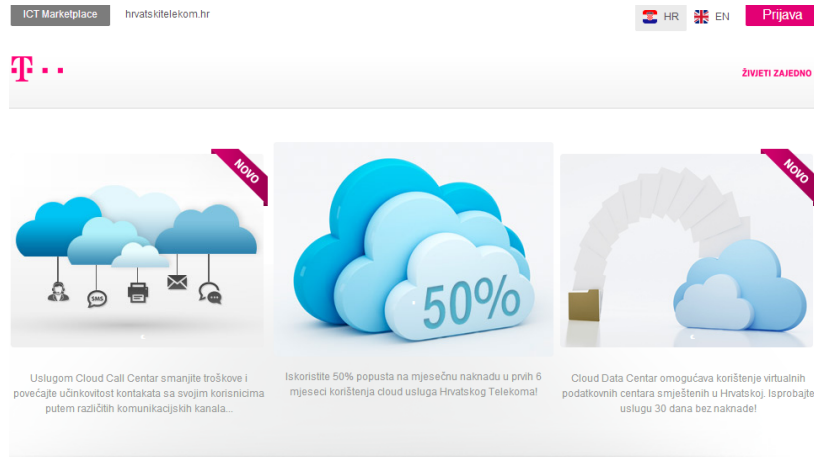
1. korak: U svojem *web* pregledniku unesite URL ICT Marketplace portala za pristup svojem korisničkom računu:

<https://ictmarketplace.hr/>.

Izgled ICT Marketplace portala prikazan je na slici 1.

USLUGA OPINATOR

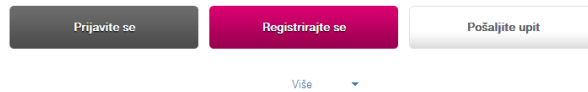
Upute za korisnika



ICT Marketplace

Ova virtualna prodavaonica aplikacija i ICT usluga namijenjena je svim poslovnim korisnicima bez obzira na njihovu veličinu. Dio usluga je besplatan, dok se ostale usluge putem mjesečnih naknada plaćaju po principu, plati koliko koristiš

Za kupnju aplikacija se prijavite ili registrirajte ukoliko ste novi korisnik.



Sve aplikacije i usluge

- Popularno
- Najnovije aplikacije
- Besplatne aplikacije
- Sve aplikacije i usluge
- Video kolaboracija
- Upravljanje projektima
- CRM
- Cloud usluge
- Marketing i Web

 Teambox Teambox ★★★★★ Saznaj više	 Cloud Server HT ★★★★★ Saznaj više	 ICT Oprema HT ★★★★★ Saznaj više	 Cloud Exchange Mail i Sharepoint HT ★★★★★ Saznaj više
 Cloud Call Centar HT ★★★★★ Saznaj više	 Cloud Računalo HT ★★★★★ Saznaj više	 Cloud Pravni propisi HT ★★★★★ Saznaj više	 Sugar CRM CE Sugar CRM ★★★★★ Saznaj više
 Cloud Data Centar HT ★★★★★ Saznaj više	 Opinator Innology Ventures ★★★★★ Saznaj više	 Spontania Dialcom Networks S.L. ★★★★★ Saznaj više	 Classroom Dialcom Networks S.L. ★★★★★ Saznaj više
 Cloud Nadzor vozila HT ★★★★★ Saznaj više	 Online meeting Softca ★★★★★ Saznaj više	 Cloud Ljudski resursi HT ★★★★★ Saznaj više	

Slika 1. ICT Marketplace

USLUGA OPINATOR

Upute za korisnika

2. korak: Za pristupanje svojem korisničkom računu kliknite na gumb **Prijava** koji se nalazi u gornjem desnom kutu.

Unesite svoje korisničko ime i lozinku u odgovarajuća polja. Za potvrdu kliknite na gumb **Prijavite se**.

ICT Marketplace hrvatskitelekom.hr

HR EN **Prijava**

Prijava

Korisničko ime
Korisničko ime

Lozinka
Lozinka

[Zaboravili ste lozinku?](#)

Zapamti me

Prijavite se

Ukoliko niste korisnik potrebno je [registrirati se](#)

NOVO

Uslugom Cloud Call Centar smanjite troškove i povećajte učinkovitost kontakata sa svojim korisnicima putem različitih komunikacijskih kanala...

Iskoristite 50% popusta na mjesečnu naknadu u prvih 6 mjeseci korištenja cloud usluga Hrvatskog Telekom!

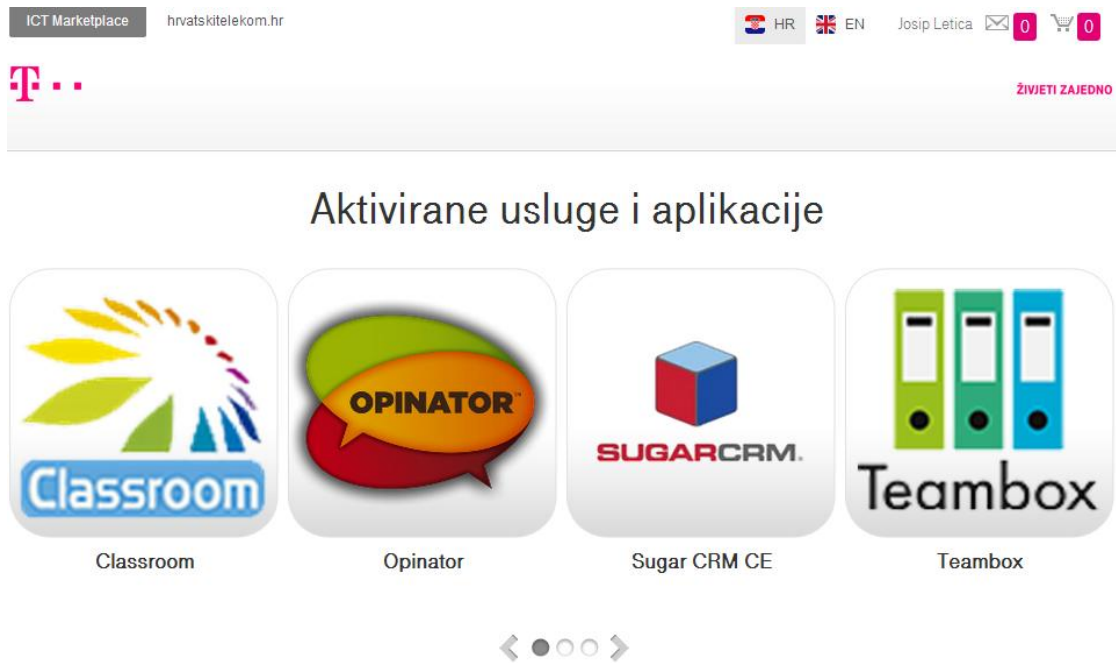
Cloud Data Centar omogućava korištenje virtualnih podatkovnih centara smještenih u Hrvatskoj. Isprobajte uslugu 30 dana bez naknade!

Slika 2. Prijava na ICT Marketplace

3. korak: Nakon prijave otvorit će vam se početna stranica vašeg portala s pripadajućim aktiviranim uslugama/aplikacijama, kako prikazuje slika 3.

USLUGA OPINATOR

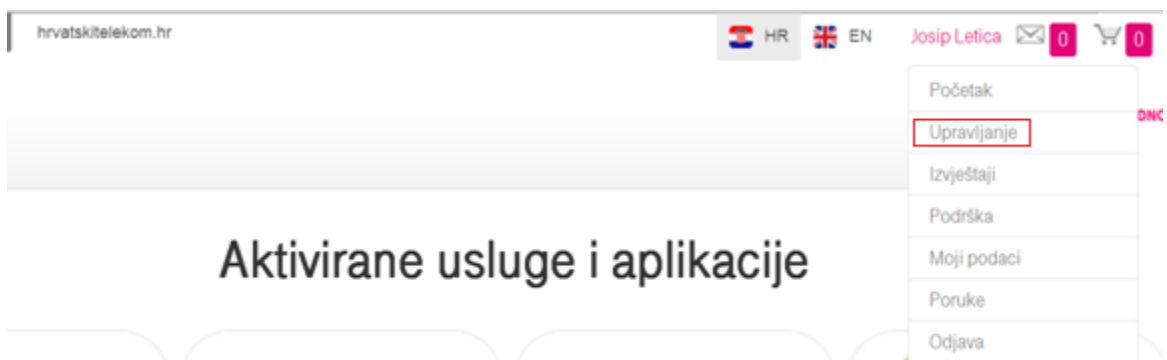
Upute za korisnika



Slika 3. Početna stranica s aktiviranim uslugama

4. korak: Sljedeći koraci isti su i za deaktivaciju kao i za promjenu paketa usluge.

U gornjem desnom kutu prelaskom miša na korisničko ime prikazat će se vertikalni izbornik; odaberite opciju *Upravljanje*.



Slika 4. Upravljanje

5. korak: Otvara se ekran prikazan na slici 5. Pristupna putanja je *Početak / Upravljanje / Upravljanje aplikacijama*. Odaberite ikonu usluge Opinator kako je naznačeno na slici.

USLUGA OPINATOR

Upute za korisnika

ICT Marketplace | hrvatskitelekom.hr

HR EN Josip Letica 0 0

Početak | Upravljanje

Upravljanje

Upravljanje aplikacijama | Upravljanje korisnicima

Aplikacije

- Dodaj korisnike aplikacije
- Ukloni korisnika aplikacije
- Upravljanje korisničkim ulogama
- Pregled aplikacija

Aktivirane aplikacije i usluge

Aplikacija	Od
Cloud Računalo	od HT
Cloud Server	od HT
Cloud Pravni propisi	od HT
Classroom	od Dialcom Networks S.L.
Cloud Exchange Mail i Sharepoint	od HT
Cloud Call Centar	od HT
Spontania	od Dialcom Networks S.L.
Online meeting	od Softeca
Teambox	od Teambox
Cloud Data Centar	od HT
Sugar CRM CE	od Sugar CRM
Opinator	od Innology Ventures

Slika 5. Prikaz aplikacije/a

6. korak: Otvara se ekran unutar kojeg imate informaciju o aplikaciji, kodu i statusu same aktivacije. Dodatna je mogućnost poveznica za pokretanje usluge *Pokrenuti* i poveznica za pristup informativnoj stranici o aplikaciji *Više informacija*.

Unutar ovog ekrana moguće je izvršiti promjenu paketa kao i deaktivirati uslugu.

USLUGA OPINATOR

Upute za korisnika

ICT Marketplace | hrvatskitelekom.hr

HR EN Josip Letica 0 0

Početak | Upravljanje

Upravljanje

Upravljanje aplikacijama | Upravljanje korisnicima

Opinator

Detalji narudžbe

Kod aplikacije A002388
Naziv aplikacije Opinator
Status Aktivan
[Više informacija](#)
[Pokrenuti...](#)

Opinator (Pack 3 OPls) ? : *

Administracija : * Davor Nujic (admin.pilot135)

[Uredi](#) [Izbriši](#)

Slika 6. Opinator upravljanje

7. korak: Promjena paketa i administracije usluge

Promjenu paketa usluge i administratora usluge izvršavate izravno odabirom na gumb **Urediti**.

Otvorit će se ekran prikazan na slici 7.

USLUGA OPINATOR

Upute za korisnika

ICT Marketplace hvatskitelekom.hr

HR EN Josip Letica 0

ŽIVJETI ZAJEDNO

Dovršite svoju kupovinu

Molimo popunite sve opcije Vašeg rješenja kako biste dovršili kupovinu

Opinator

Opinator (Pack 3 OPIs) ? :* 3

Administracija : Josip Letica (admin.pilot135)

Prihvaćam Uvjete i odredbe proizvoda

Dovršite kupovinu

Slika 7. Promjena paketa i administracije

U prikazanom ekranu odaberite/mijenjate tarife Opinator (Pack 3 OPIs).

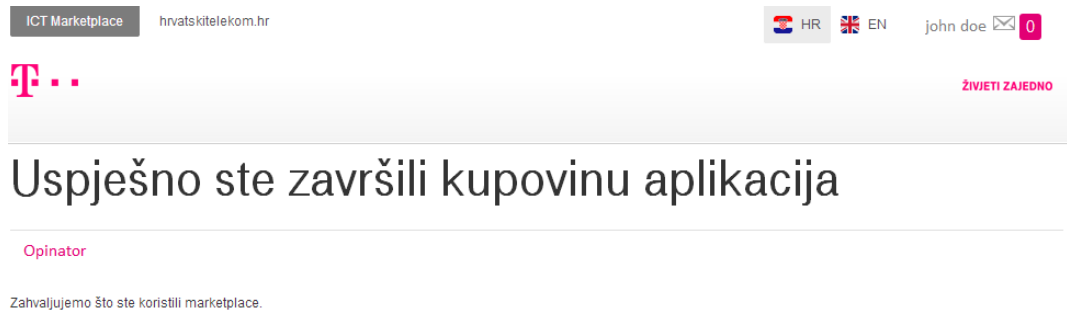
Za promjenu korisnika administracije odaberite u polju **Administracija** jednog od korisnika iz padajućeg izbornika kojeg želite postaviti za novog administratora.

Za završetak procesa promjene prihvatite *Uvjete i odredbe proizvoda* te za potvrdu promjene kliknite na gumb **Dovršite kupovinu**.

Prikazat će vam se obavijesna poruka o izvršenoj promjeni/kupnji. Za povratak na početnu stranicu portala odaberite gumb **Povratak na početak**.

USLUGA OPINATOR

Upute za korisnika



Slika 8. Poruka uspješnosti izmjena na usluzi

Obavijest o izvršenoj promjeni dobit ćete putem adrese e-pošte koju ste naveli u korisničkim podacima.

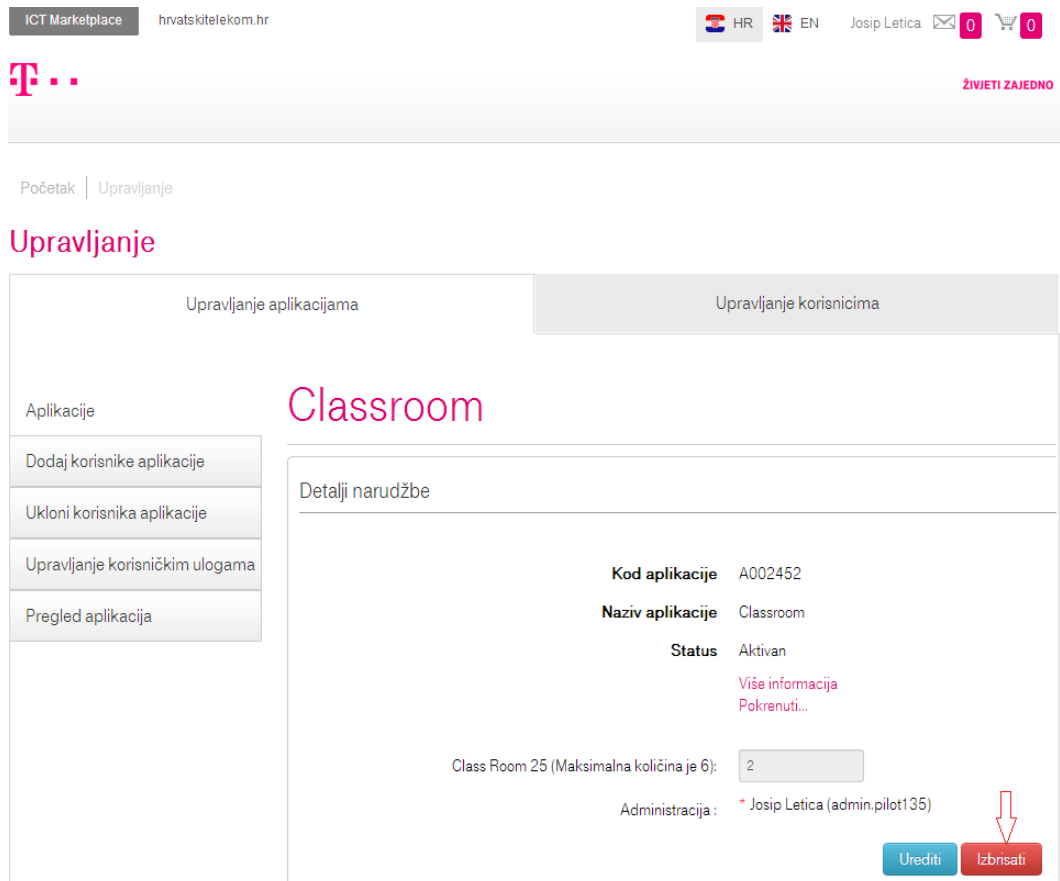
8. korak: Deaktivacija usluge

Za deaktivaciju usluge pristupate putem ekrana istog i za promjenu paketa usluge prikazan na slici 6. Pristupna putanja za deaktivaciju je *Početak/Upravljanje*.

Za deaktivaciju odaberite gumb **Izbrisati** u donjem desnom kutu ekrana.

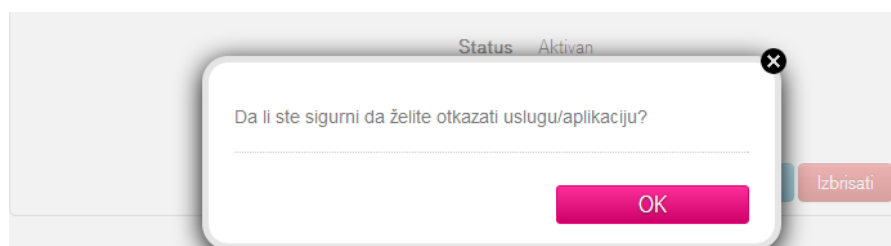
USLUGA OPINATOR

Upute za korisnika



Slika 9. Deaktivacija usluge OPINATOR

Pokreće se *pop-up* potvrda deaktivacije s porukom: „Da li ste sigurni da želite otkazati uslugu/aplikaciju?“



Slika 10. Pop-up potvrda

Klikom na gumb **OK** potvrđujete deaktivaciju usluge čime se pokreće pozadinski proces deaktivacije.

Obavijest o otkazivanju usluge/aplikacije dobit ćete putem adrese e-pošte koju ste naveli za administratorski račun.

Ovime ste uspješno završili deaktivaciju usluge Opinator.

U pregledu aktiviranih aplikacija možete provjeriti da je popis aplikacija umanjen za Opinator te se usluga više ne prikazuje u istom popisu.